

Le 10 mars 2022

## **RESEAU NOMAD TRAIN PARIS-NORMANDIE : UNE OFFRE DE TRANSPORT FERROVIAIRE OPTIMISEE ET UN PLAN DE RELANCE COMMERCIALE POUR RECONQUERIR LES VOYAGEURS**

Face à la baisse de la fréquentation observée dans les trains normands, Jean-Baptiste Gastinne Vice-Président de la Région Normandie en charge des transports et Grégoire Forgeot d'Arc, Directeur Régional des lignes Normandes SNCF Voyageurs, ont présenté, ce jeudi 10 mars, au Conseil régional à Rouen, les ajustements réalisés sur l'offre de transport ferroviaire à partir du 28 mars 2022 ainsi que les actions envisagées pour reconquérir les voyageurs.

### **UNE OFFRE OPTIMISÉE BASÉE SUR LES FRÉQUENTATIONS RÉELLES**

Du fait de la diminution des déplacements professionnels et du développement des outils de travail à distance, la crise sanitaire a engendré une baisse importante de la fréquentation sur les lignes normandes : - 24 % à fin 2021 et -10 % estimé pour 2022 par rapport à 2019.

Ainsi, à ce jour, les trains depuis et vers Paris ont un taux de fréquentation d'en moyenne 46 %, bien en deçà de la valeur d'équilibre du service (60 %).

Dans ce contexte, la Région Normandie, avec l'aide de SNCF, a décidé de reconsidérer l'augmentation du nombre de trains sur les lignes de / vers Paris développées depuis 2020 (+22%) afin de conserver une offre basée sur les fréquentations réelles et équivalente en nombre de trains à celle de 2019.

Des échanges avec les associations d'usagers sont toujours en cours, et ce avant de finaliser l'offre de transport en détail.

Cette décision se concrétise par **le retrait en semaine uniquement des trains supplémentaires mis en place depuis 2020 sur les lignes Krono+ (Paris-Caen-Cherbourg, Trouville-Deauville, Paris-Rouen-Le Havre) et CITI (Paris-Vernon-Rouen) :**

- Retrait de certains trains en pleine journée et en semaine dont la fréquentation est comprise, en moyenne, entre 20 et 30% tout en conservant des possibilités de déplacements tout au long de la journée,
- Pour les quelques trains de matinée et de soirée, possibilité d'un report dans les 20 min sur un train dont un taux de remplissage est de - moins 50%.

Pour les lignes Paris-Caen-Cherbourg et Paris-Deauville, cet ajustement est majoritairement réalisé sur les trains du lundi au jeudi (hors weekends).

**L'offre de transport actuelle restera, en revanche, identique sur les autres axes** (Paris-Granville, dessertes intra-Normandie, dessertes interrégionales Caen-Le Mans-Tours, Caen-Rennes, Rouen-Amiens).

**L'offre du week-end restera également inchangée pour favoriser l'attrait à la Normandie des voyageurs Loisirs.**

La Région et SNCF seront très attentives à l'évolution de la fréquentation. En cas de hausse de fréquentation observée, notamment à l'occasion des périodes de vacances, de nouveaux ajustements de la capacité des trains à la hausse pourraient être réalisés.

## UN PLAN D' ACTIONS POUR RECONQUÉRIR LES VOYAGEURS

Afin de relancer la fréquentation et attirer de nouveaux voyageurs dans les trains normands, SNCF Voyageurs et la Région Normandie préparent un plan de relance commercial.

*« Les équipes de SNCF Voyageurs sont plus que jamais mobilisés aux côtés de la Région Normandie en faveur du développement du ferroviaire normand : c'est notre raison d'être ! Les enquêtes réalisées auprès de nos clients nous montrent une nette hausse de leur satisfaction de plus de 6 points à fin 2021. 9 clients sur 10 recommanderaient par ailleurs les trains du réseau Nomad à leurs proches. À côté de ces avancées, il nous reste encore de nombreux chantiers prioritaires pour être encore plus performants et à la hauteur des attentes de nos clients », a déclaré Grégoire Forgeot d'Arc, Directeur Régional des lignes normandes SNCF Voyageurs.*

Sans attendre les conclusions de nouvelles études engagées sur une offre tarifaire plus attractive pour tous les publics et sur l'adaptation de l'offre aux nouvelles attentes et à celles des futurs nouveaux voyageurs, de premières actions sont d'ores et déjà lancées :

### - DES OFFRES PETITS PRIX

Des offres petits prix (Ventes flash, Mini Tempo, relance du Pass Normandie Découverte, maintien de l'offre -50% de réduction pour les jeunes...) seront proposés dès le printemps et pour toute la période estivale.

### - LA VALORISATION DES DESTINATIONS NORMANDES

Une campagne de communication sera lancée à compter de mi-avril en partenariat avec Normandie Tourisme pour valoriser les destinations normandes au départ de Paris sans oublier les offres porte-à-porte (train+bus) comme Étretat, Honfleur, et les Plages du Débarquement.

### - LA PROMOTION DE L'OFFRE KRONO+

Une campagne de communication grand public est aussi prévue pour faire connaître aux voyageurs l'offre de service Krono+ disponible sur les grandes lignes depuis et vers Paris (lignes Paris-Rouen-Le Havre, Paris - Trouville-Deauville et Paris - Caen – Cherbourg).

L'offre de service Krono+ permet notamment :

- **Une place assise garantie grâce à une réservation possible 7 jours sur 7,**
- **La réservation systématique sur les lignes Krono+ (hors Paris-Rouen-Le Havre) ainsi que sur Krono Paris-Argentan-Granville, les vendredi, samedi, dimanche + fériés/veilles de fêtes,** pour les trajets depuis et vers Paris,
- **Un nouveau site de réservation gratuit pour les abonnés,**
- **Un haut niveau de confort** (wifi, espaces vélos, distributeur de boissons chaudes...)

## NORMANDIE TRAINS 2020 : LA REGION POURSUIT SES INVESTISSEMENTS POUR LE FERROVIAIRE EN NORMANDIE

En parallèle, la Région entend poursuivre les investissements réalisés depuis 2016 pour l'amélioration et le développement du service ferroviaire.

Pour mémoire, la Normandie a obtenu, en 2016, le transfert de l'État vers la Région des 5 lignes Intercités Normandes (Paris-Rouen-Le Havre, Paris-Caen-Cherbourg/Trouville-Deauville, Paris-Evreux-Serquigny, Paris-Granville et Caen-Le Mans-Tours). Ce transfert, effectif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, s'accompagne du plan « Normandie Trains 2020 » qui mobilise près de 2,5 Mds€.

*« En plus d'offrir aux voyageurs de meilleures conditions de transport, les investissements que nous avons réalisés, depuis 2016, pour le ferroviaire, ont permis de renforcer la fiabilité et la régularité de l'offre ferroviaire normande. Aujourd'hui, la ponctualité des trains normands s'est améliorée de 4 points depuis 2019 : 92,8 % des trains sont à l'heure »* a rappelé Jean-Baptiste Gastinne Vice-Président de la Région Normandie en charge des transports

### Les grandes réalisations depuis 2016 :

- **742 M€ pour l'achat de 40 nouveaux trains OMNEO Premium** fabriqués en France permettant aux voyageurs de profiter d'un confort équivalent à celui du TGV + 26 M€ pour l'adaptation des infrastructures pour les accueillir.
- **130 M€ pour la construction du site de maintenance à Sotteville-lès-Rouen et le réaménagement de ceux de Caen, Clichy et Cherbourg** afin que les trains soient entretenus et préparés en Normandie.
- **480 M€ pour l'achat de 27 nouveaux trains OMNEO Regio2N** qui viendront renouveler le parc de TER vieillissant de la Région à partir de 2024, achevant le remplacement des derniers éléments tractés.
- **500 M€ de travaux lancés** notamment pour rénover les portions de voies les plus vétustes qui avaient été abandonnées depuis plusieurs décennies.
- **235 M€ de travaux sur les lignes de dessertes fines du territoire** suite à l'accord à parité avec l'État d'un partage financier de ces lignes à 50/50 entre 2021 et 2027.
- **Près de 100 M€ pour la remise en service des lignes ferroviaires du quotidien** de Bréauté-Fécamp (en 2016), Abancourt-Le Tréport (en 2020) et Serqueux-Gisors (en 2021).
- La « **normandisation** » de la gare Saint-Lazare
- **Des actions sur la consistance du parc** afin de maintenir les trains dans de bonnes conditions opérationnelles : cession des 16 TER2Nng, échange d'AGC, cession de X 72500
- **109,7 M€ investis dans les gares et Pôles d'Échanges Multimodaux soit :**
  - 85,9 M€ pour la rénovation des bâtiments voyageurs/accessibilité des quais des gares
  - 23,8 M€ pour les études et/ou travaux de création d'un pôle d'échanges multimodal
- **La création d'une nouvelle identité visuelle « NO\_M\_AD »** pour rendre plus lisible l'ensemble d'offre de transport à l'échelle du territoire (trains, cars, solutions alternatives...).

### Les grands chantiers des années à venir :

- **60 M€ pour un nouveau Technicentre sur le site du Havre**, en complément de celui de Sotteville pour l'entretien des OMNEO ;
- **La réalisation d'un saut de mouton à Clichy** (en avant gare de la gare Saint-Lazare – coût prévisionnel de 220 M€)
- **Rénovation et opération à mi vie, de 30 rames AGC (Autorail à Grande Capacité) acquises entre 2004 et 2010 : 84 M€ de 2023 à 2027.**
- **Poursuite des études pour la Ligne Nouvelle Paris-Normandie** qui mettra, à terme, Rouen à moins d'1h de Paris et Caen et Le Havre à 1h30.
- **Projets de réouverture de lignes du quotidien** : Rouen-Louviers, Glos-Montfort - Honfleur et Le Tréport-Abbeville, Le Havre-Port Jérôme et lancement d'études pour la réouverture aux voyageurs des lignes Lillebonne-Bréauté et Motteville-Saint-Valéry-en-Caux.
- **Développement d'un Service Express Métropolitain**, une sorte de RER, autour des grandes aires métropolitaines de Caen et Rouen pour répondre à l'accroissement des zones urbaines et à l'utilisation du train comme mode de transport urbain.
- **Mise en place d'un nouveau centre unifié d'information voyageurs au Havre** et d'un plan de déploiement de caméras de vidéosurveillance dans les gares afin de renforcer la sécurité et faire un bond dans l'amélioration de l'information voyageurs.
- **A l'initiative de la Région Pays de Loire, la ligne Caen-Alençon- Le Mans pourrait bénéficier du recours éventuel à des trains à hydrogène, envisagé sur l'Etoile du Mans d'ici 2030. La ligne Paris-Granville sera également concernée par une rénovation de matériel, aussi dans cette logique de décarbonation, qui inspire déjà l'expérimentation en cours du gazole B100. Sur la ligne Le Havre-Fécamp, des trains à batterie pourraient être déployés.**

Contacts presse :

**Région Normandie :**

Charlotte Chanteloup

06 42 08 11 68

[charlotte.chanteloup@normandie.fr](mailto:charlotte.chanteloup@normandie.fr)

**SNCF Voyageurs Normandie :**

Aurélie Lemarié-Guiguet

06 46 83 03 64

[aurelie.guiguet@sncf.fr](mailto:aurelie.guiguet@sncf.fr)