

COMITÉ DE TERRITOIRE

Le 22 mars 2022



PAYS D'AUGE COEUR DE NORMANDIE

SOMMAIRE

> INTRODUCTION

> LA QUALITÉ DE SERVICE – LE QUOTIDIEN DES VOYAGEURS

> ACTUALITÉS DES BRANCHES SNCF

SNCF RÉSEAU

GARES ET CONNEXION

SNCF VOYAGEURS LIGNES NORMANDES

> ÉCHANGES

INTRODUCTION



PAR MONSIEUR

JEAN-BAPTISTE GASTINNE

**VICE-PRÉSIDENT TRANSPORTS
RÉGION NORMANDIE**

PÉRIMÈTRES



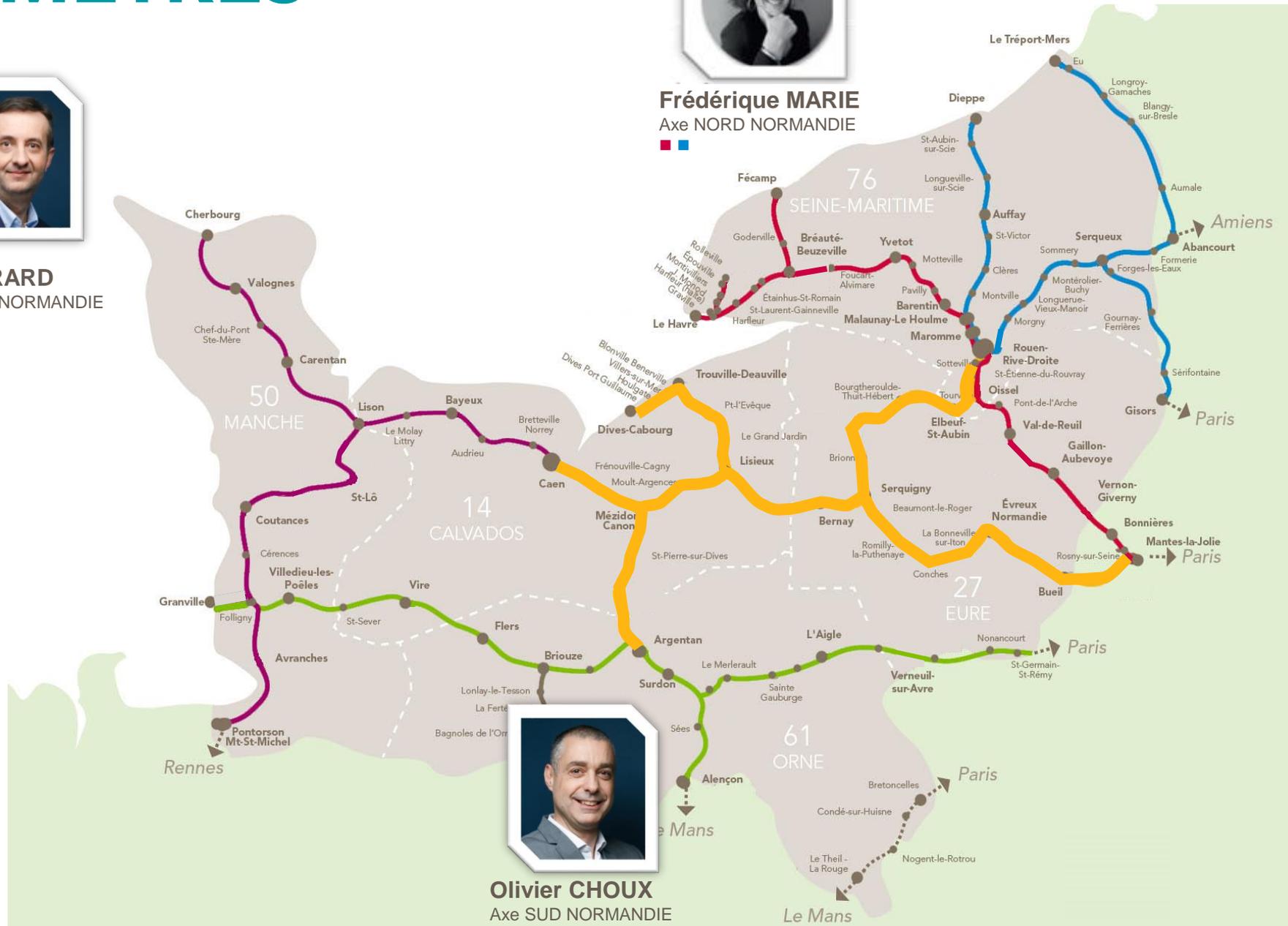
Xavier GIRARD
Axe CENTRE NORMANDIE



Frédérique MARIE
Axe NORD NORMANDIE



Olivier CHOUX
Axe SUD NORMANDIE



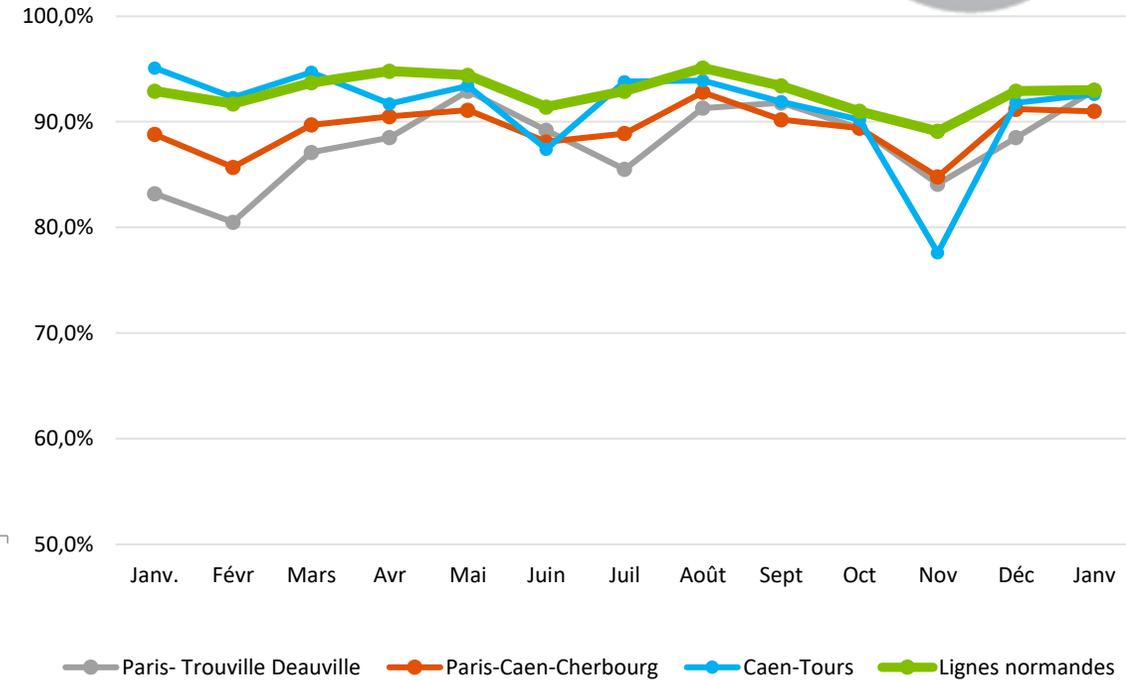
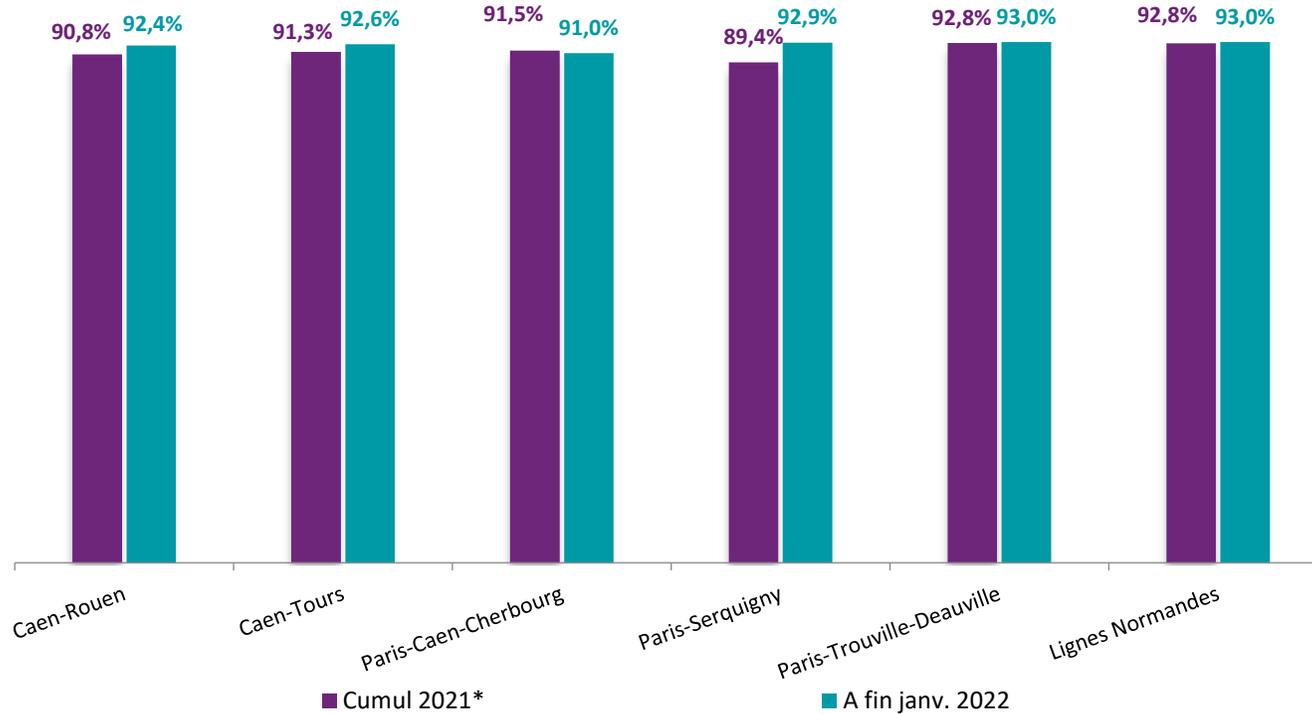
LA QUALITÉ DE SERVICE LE QUOTIDIEN DES VOYAGEURS



LES INDICATEURS DE PRODUCTION



PONCTUALITÉ BRUTE TOUS TRAINS TOUTES CAUSES À 5 MIN.



Une année 2021 marquée par la crise sanitaire qui a nécessité une agilité de nos organisations et de nombreuses adaptations des plans de transport.

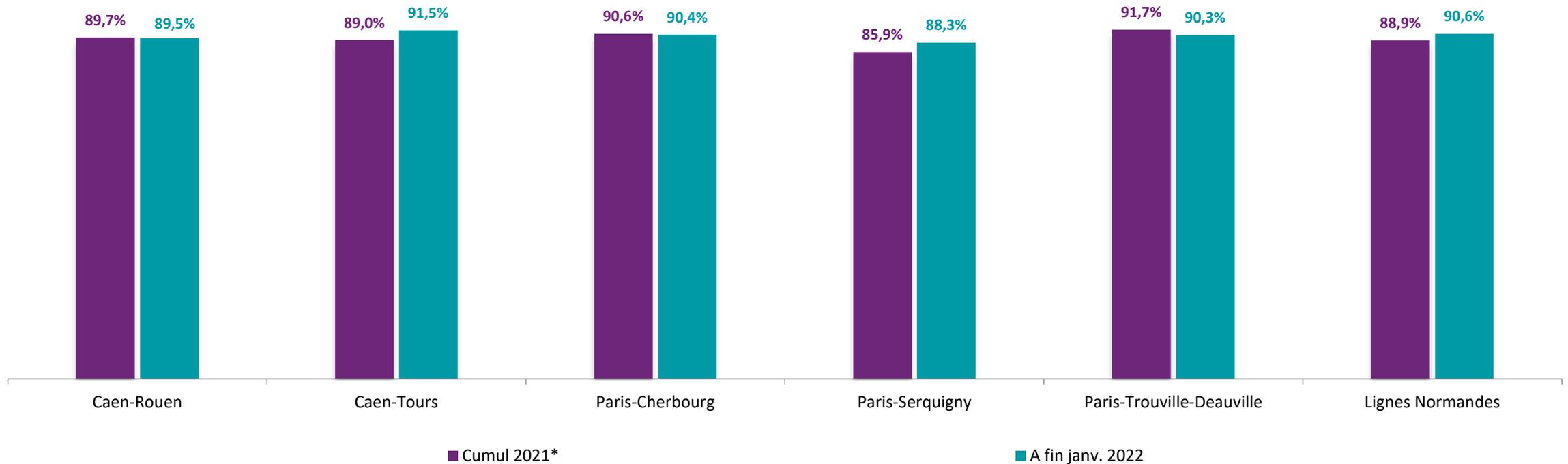
Différents aléas ont affecté notre production et nos matériels roulants : travaux d'infrastructure d'envergure, phénomènes climatiques qui ont renforcé l'impact saisonnier des feuilles mortes, recrudescence de bagages abandonnés, heurts de gibiers qui pullulent faute de campagne de chasse, difficultés d'approvisionnement pour assurer la maintenance suite à la pandémie.

* En cours de consolidation

LES INDICATEURS DE PRODUCTION



PONCTUALITÉ BRUTE TRAINS STRUCTURANTS TOUTES CAUSES



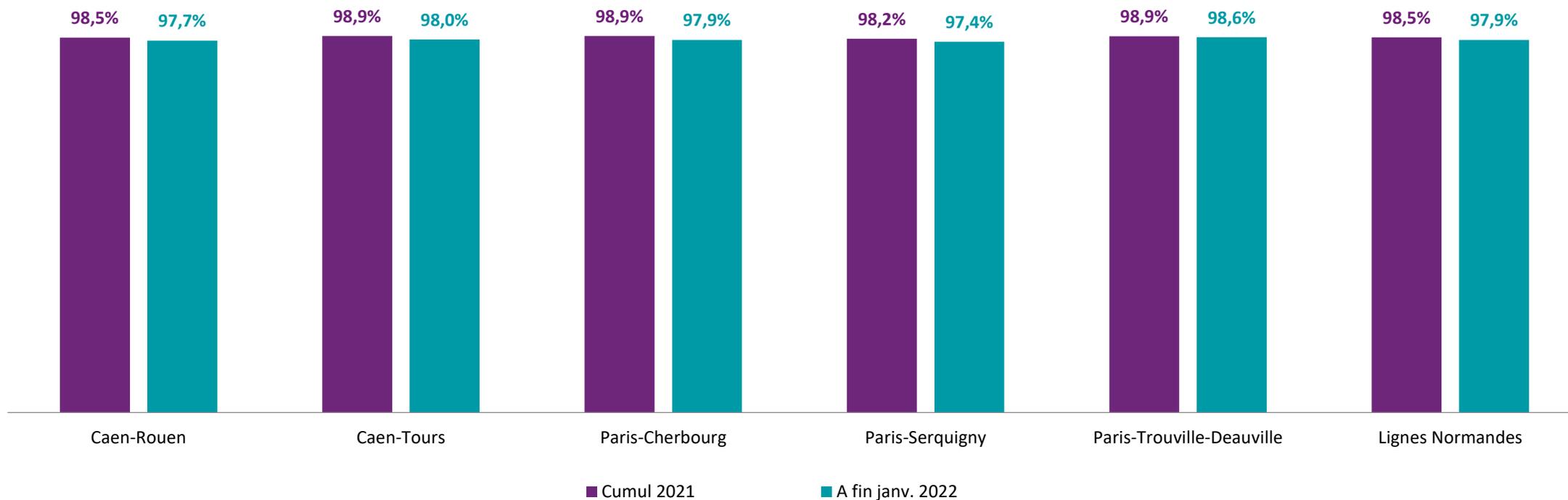
Items observés :

- ✓ Zoom sur les trains qui transportent le plus de voyageurs sur chacun des axes

* En cours de consolidation

LES INDICATEURS DE PRODUCTION

RÉALISATION DE L'OFFRE (EN NOMBRE DE TRAINS)



UNE AMÉLIORATION RECONNUE DU CONFORT À BORD

D'une longueur de 135 mètres, chaque rame Omnéo dispose de 06 voitures avec 427 places dont 78 strapontins



- ✓ Un confort à la place revisité (siège et inclinaison), bagages, liseuse, prise électrique et USB
- ✓ Wifi à bord
- ✓ Des écrans en salle et sur les plateformes pour l'information multimodale sur le trajet
- ✓ Signalement des places réservées
- ✓ Distributeurs de boissons chaudes
- ✓ Accès au train facilités (PMR et poussettes) et espaces aménagés, toilettes et table à langer
- ✓ Tri sélectif des déchets sur les plateformes



BAGAGES ABANDONNÉS

UNE RECRUESCENCE QUI IMPACTE LA PRODUCTION

Mise en place d'un plan d'actions ambitieux sur les lignes normandes

Traitement des bagages abandonnés

- ✓ Test de nouvelles procédures par des démineurs
- ✓ Chien cynophile en gare de Paris St Lazare
- ✓ Optimisation de la recherche de propriétaire avec une récurrence des annonces avant le départ

Communication digitales

- ✓ Réseaux sociaux
- ✓ Push sur appli SNCF

En gare

- ✓ Distribution d'étiquettes à bagages tout au long du parcours clients : pour chaque vente, au niveau des automates et composteurs, lors rencontres clients ...
- ✓ Annonces spécifiques
- ✓ Stickers aux guichets
- ✓ Messages sur les écrans dynamiques

A bord

- ✓ Annonces préenregistrées et affichage dynamique à bord des Omnéo
- ✓ Affichettes suspendues aux porte-bagages
- ✓ Annonces et envoi de SMS aux clients avant l'arrivée en gare terminus



200 trains supprimés
43 185 minutes perdues



INFORMATIONS VOYAGEURS

UN PLAN D' ACTIONS VISIBLE POUR LES VOYAGEURS

+ 7 points

TRAVAUX SUR VOS LIGNES
 PARIS <-> CAEN <-> CHERBOURG
 PARIS <-> EVREUX <-> SERQUIGNY <-> CAEN

Notation <-> décode les travaux à venir sur les mois de février, mars et avril ainsi que leurs impacts sur la circulation des trains des lignes Paris-Caen-Cherbourg et Paris-Evroux-Caen. Les fiches horaires travaux sont mises à disposition dans les meilleurs délais dans la rubrique « Fiches horaires » du site SNCF NOMAD TRAIN.

FEVRIER 2022							MARS 2022							AVRIL 2022						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30	31				

Légende	NATURE ET LOCALISATION	PERIODES	IMPACTS
Travaux de prolongement de la ligne EOLE dans le secteur de Bernay	Travaux de prolongement de la ligne EOLE dans le secteur de Bernay	Week-end	Modification des horaires de certains trains et réduction de l'offre de transport.
		Semaine	Modification des horaires et des dessertes de certains trains.
Renouvellement des appareils de voie en gare de Bernay	Renouvellement des appareils de voie en gare de Bernay	Week-end, jusqu'au dimanche 10h (sauf le 30/04 jusqu'à 13h)	Interruption des circulations entre Caen et Evreux. Mise en place de cars de substitution entre les gares de : - Evreux et Caen ; - Evreux et Trouville.
		Le week-end	Modification d'horaires, réduction de l'offre de transport et allongement du temps de parcours.
Travaux de prolongement de la ligne EOLE dans le secteur de Caen	Travaux de prolongement de la ligne EOLE sur les voies de Caen	Le week-end, jusqu'au dimanche 10h	Interruption des circulations entre Mantes et Evreux. Mise en place de cars de substitution entre les gares de : - Evreux, Bueil, Bréval et Mantes ; - Bueil, Bréval et Mantes ; - Trouville et Mantes.
		Le week-end, jusqu'au dimanche 10h	Interruption des circulations entre Mantes et Evreux. Mise en place de cars de substitution entre les gares de : - Evreux et Mantes ; - Evreux, Bueil, Bréval et Mantes ; - Bueil, Bréval et Mantes ; - Trouville et Mantes.

Impact limité
Impact moyen
Impact important

SITE SNCF NOMAD TRAIN | L'APPLI SNCF | FIL TWITTER @train_normad

Calendrier travaux

TRAVAUX SUR VOS LIGNES

MARS
 Samedi 12
 Dimanche 13

CHERBOURG <-> CAEN <-> PARIS
DIVES/CABOURG <-> TROUVILLE/DEAUVILLE <-> PARIS

Dans le cadre des travaux de prolongement de la ligne EOLE qui se déroulent sur la ligne de Caen, l'offre de transport sera modifiée. Ces travaux ont pour conséquences :

- L'interruption de la circulation des trains entre les gares de Mantes-la-Jolie et Evreux toute la journée du samedi jusqu'au dimanche 16h00.
- La mise en place de cars de substitution entre :
 - Trouville - Deauville <-> Mantes-la-Jolie,
 - Bueil <-> Bréval <-> Mantes-la-Jolie,
 - Evreux <-> Mantes-la-Jolie,
 - Evreux <-> Bueil <-> Bréval <-> Mantes-la-Jolie.

Parcours en car du samedi au dimanche 16h00 (les vélos ne sont pas autorisés à bord des cars, les animaux en laisse et muselés ou dans un contenant sont autorisés) :

- Car Mantes-la-Jolie <-> Trouville (direct)
- Car Mantes-la-Jolie <-> Evreux (direct)
- Car Mantes-la-Jolie <-> Evreux (desserte des gares de Bueil et Bréval)

SITE SNCF NOMAD TRAIN | L'APPLI SNCF | FIL TWITTER @train_normad

Flyer info travaux et prise en charge

Bruno Carrez @BrunoCarrez 5:59pm
 Bonjour
 Une petite question sur le 3121 de ce soir nous avons encore 40mn de retard, bon un passage à niveau récalcitrant, soit !
 Mais comment pourrait on dire au chef de bord que TOUTES ses annonces sont inaudibles ?
 Histoire qu'on comprenne ce qu'il dit...
 Merci
 Bonne soirée
 Un navetteur qui va Encore rentrer en retard 🙄🙄

Bonjour Bruno, merci à vous pour ce signalement. J'informe le contrôleur du 3121 et reste malgré tout disponible en cas de besoin.

1 avr. 2021 à 6:03 PM ✓

Merci d'avoir averti le contrôleur super sympa ... je viens de le voir passer , du coup il fait les annonces au coup par coup

Bonne fin de journée à vous aussi ...
 À demain soir même train? 🙄

Traitement d'une anomalie à bord

Que s'est-il passé sur votre ligne le mardi 01/03?

NOMAD
 RESEAU DE MOBILITE NORMANDE

Madame, monsieur, bonjour,
 Vous avez rencontré des perturbations le mardi 01/03 lors de votre voyage.
 Vous trouverez tous les détails de cet incident [ici](#).

SITE INTERNET: ter.sncf.com/normandie | ASSISTANT SNCF: L'appli de votre mobilité | CONTACT NOMAD TRAIN: 0 800 801 801

REJOIGNEZ-NOUS

NORMANDIE Retrouvez les conditions générales de vente sur Ter.sncf.com.

Recontacte client post incident

INFO TRAFIC
 Le 2 mars 2022

QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOTRE LIGNE ?

Ligne Le Havre – Rouen – Paris
 Ligne Rouen – Vernon-Giverny – Paris

INCIDENT ET CONSÉQUENCES SUR LE PLAN DE TRANSPORT

Mardi 2^m mars à 37h05, un train Fret (autre que Fret SNCF) tombe totalement en panne au niveau de la gare de Mantes-la-Jolie. Dans un premier temps, la circulation des trains est interrompue depuis et vers Paris à une première heure de reprise du trafic est annoncée pour 20h05.

Les autres compagnies sont immédiatement dépêchées sur place pour évacuer le train en toute sécurité. Vers 37h50, la circulation reprend au départ de Paris vers la Province car il est possible de dévier sur la voie contiguë à celle du train en panne.

La circulation des trains dans le sens Province – Paris a finalement pu reprendre vers 20h30, après que le train ait complètement dégagé la zone à vitesse très réduite.

La soirée a été marquée par des suppressions et plusieurs retards de trains allant jusqu'à près de 2h en raison de leur rétrocession en gare.

Tout au long de cet incident, nos équipes se sont mobilisées pour informer et prendre en charge les voyageurs dans les meilleures conditions. Des plateaux repas ont été distribués en gare de Vernon et des prises en charge hospitalières ont été réalisées à Paris Saint-Lazare.

Message d'Etat en gare de Rouen
 Message d'Etat en gare de Rouen

ACTIONS MISES EN PLACE

- Communication de l'heure de reprise estimée des circulations dès le début de l'incident.
- Mobilisation des équipes dans les gares de Vernon, Val de Reuil, Osny et Rouen pour informer les voyageurs en gare mais aussi sur le fil Twitter.
- Réalisation de nombreuses prises en charge (billets, plateaux repas).

Les équipes de Lignes Normandes.

SITE SNCF NOMAD TRAIN | L'APPLI SNCF | FIL TWITTER @train_normad

Info trafic post situation perturbée

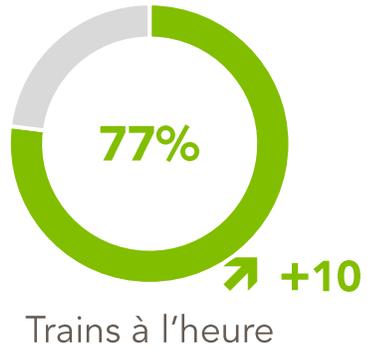
SATISFACTION CLIENTS

QUALITÉ PERÇUE ENTRE 2021 ET 2020

ENQUÊTES 2021

- 10 462 questionnaires recueillis
- 28,4 % clients fréquents

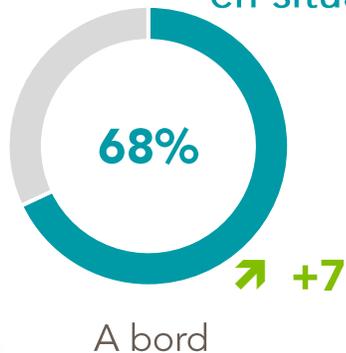
Perception de la régularité



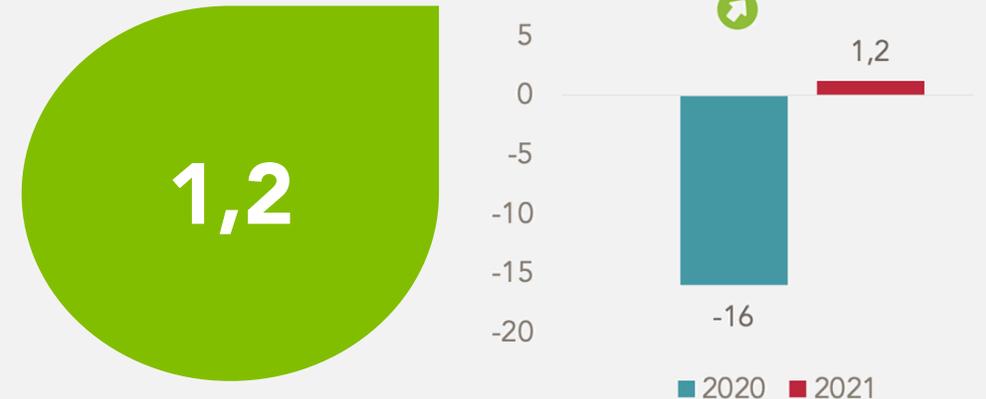
Ensemble du voyage



Satisfaction de l'information voyageurs en situation perturbée



Un Net Promoter Score* normand qui s'améliore de 17 Points entre 2020 et 2021



Je recommanderais les trains Nomad

* NPS = Promoteurs - Détracteurs

SATISFACTION CLIENTS

UNE AMÉLIORATION DU SERVICE A POURSUIVRE POUR RÉCONCILIER LES NORMANDS AVEC LE TRAIN

Nous devons améliorer encore notre service...

- ✓ Poursuite du redressement de la ponctualité (colis suspects, chocs, ...)
- ✓ Préparation renforcée de la période automnale
- ✓ Actions pour l'information voyageurs, en particulier lors des travaux
- ✓ Travail sur les grands irritants clients : disponibilité des toilettes, Terminal Normand à Paris-Saint-Lazare, ouverture des ventes, performance du wifi, ...
- ✓ Suite du déploiement du service K+ pour le confort des clients voyageant depuis et vers la capitale

... et notre performance industrielle

- ✓ Respect des compositions des trains
- ✓ Audit « fonctionnement de la maintenance »
- ✓ Plan d'actions spécifiques pour les « vieilles séries »
- ✓ Adaptation de notre outil industriel : voie de maintenance supplémentaire dédiée Omnéo au Technicentre normand de Paris en juin 2022



ÉCHANGES



ACTUALITÉS DES BRANCHES SNCF



- > SNCF RÉSEAU
- > GARES ET CONNEXIONS
- > SNCF VOYAGEURS LIGNES NORMANDES

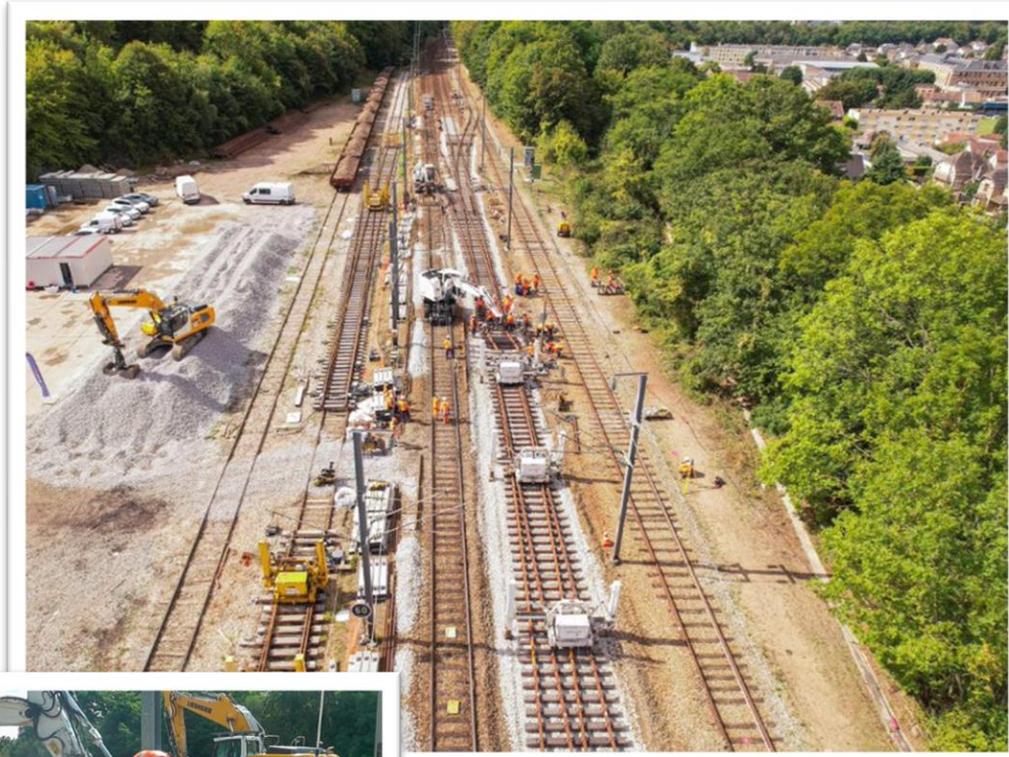
> SNCF RÉSEAU

TRAVAUX

RETOUR SUR LES TRAVAUX 2021

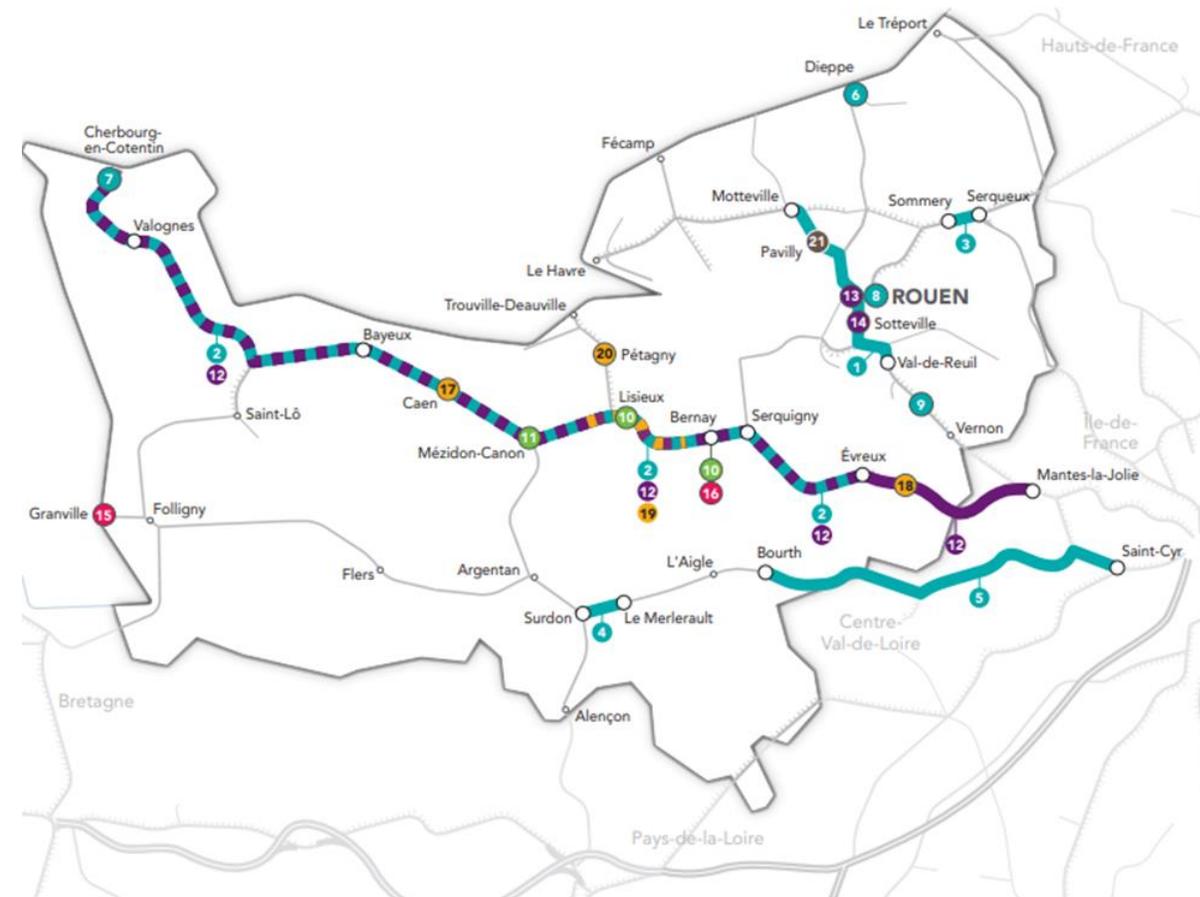
En 2021

- ✓ Remplacement d'aiguillages à Evreux
- ✓ Poursuite des travaux de mise en place du GSM Rail sur Mantes-Cherbourg
- ✓ Investissement global de 186 M€ (périmètre Normandie)



TRAVAUX 2022

158 M€ INVESTIS POUR RENFORCER LA PERFORMANCE DES LIGNES NORMANDES



VOIE DONT TRAIN-USINE

- 1 **Remplacement de voie et ballast avec un train-usine entre Val-de-Reuil et Motteville**
Décembre 2021 à mai 2022
- 2 **Remplacement de rails entre Évreux et Cherbourg**
Janvier à octobre 2022
- 3 **Remplacement de rails entre Serqueux et Sommery**
Août à décembre 2022
- 4 **Remplacement de voie et ballast entre Le Merlerault et Surdon**
Août 2022 à mars 2023 - *chantier cofinancé*
- 5 **Remplacement de voie et ballast entre Saint-Cyr et Bourth**
Mars à juillet 2022 - *chantier cofinancé*
- 6 **Remplacement de rails dans le tunnel Saint-Pierre à Dieppe**
Février à mai 2022
- 7 **Suppression du raccordement du Homet à Cherbourg**
Mai à juillet 2022 - Week-end avec coupure des circulations les 1-3 juillet - *chantier cofinancé*
- 8 **Remplacement de voie et ballast à Rouen Rive-Droite (la Madeleine)**
Deuxième semestre 2022
- 9 **Création d'un raccordement vers une plateforme multimodale à Gaillon**
Dernier trimestre 2022 - *chantier cofinancé*

RENOUVELLEMENT D'AIGUILLAGES

- 10 **Renouvellement d'aiguillages à Bernay et Lisieux**
Mars à juin 2022 -
Week-ends avec coupure des circulations les 25-27 mars, 8-10 et 16-17 avril
- 11 **Renouvellement d'aiguillages à Mézidon-Canon**
Août à octobre 2022 -
Week-end avec coupure des circulations les 17-18 septembre

DÉVELOPPEMENT

- 12 **Déploiement du GSM-Rail (radio sol-train) entre Cherbourg et Mantes-la-Jolie**
Janvier à décembre 2022 - *chantier cofinancé*
- 13 **Démolition de la tranchée couverte de Rouen Rive-Gauche**
Mai à juin 2022 - Fermeture partielle de la ligne - *chantier cofinancé*
- 14 **Aménagement des voies de service à Sotteville**
Septembre à décembre 2022 - *chantier cofinancé*

GARE ET ACCESSIBILITÉ EN GARE*

- 15 **Mise en accessibilité de la gare de Granville**
Jun 2022 à novembre 2023 - Week-ends avec coupure des circulations les 25-27 novembre et les 2-4 décembre - *chantier cofinancé*
- 16 **Mise en accessibilité de la gare de Bernay**
Septembre 2022 à décembre 2024 - *chantier cofinancé*

* Projets pilotés par Gares & Connexions

OUVRAGE D'ART ET EN TERRE

- 17 **Confortement des murs de la tranchée ferroviaire de Caen**
Septembre à novembre 2022
- 18 **Confortement du remblai des Vignes**
Août 2022
- 19 **Confortement de quatre aqueducs au Mesnil-Mauger**
Jun à septembre 2022
- 20 **Confortement du remblai de Pétagny**
Septembre 2022 - *chantier cofinancé*

PASSAGE À NIVEAU

- 21 **Amélioration de la sécurité au passage n°48 de Pavilly**
Février à mars 2022

- Fermeture de voie
- Travaux de jour
- ⌚ Travaux de nuit



document non contractuel
réalisation : ferruccio cartier/ome
SITUATION AU 26 OCTOBRE 2021



TRAVAUX 2022

PRINCIPAUX CHANTIERS NORMANDS AYANT DES IMPACTS SUR LES CIRCULATIONS

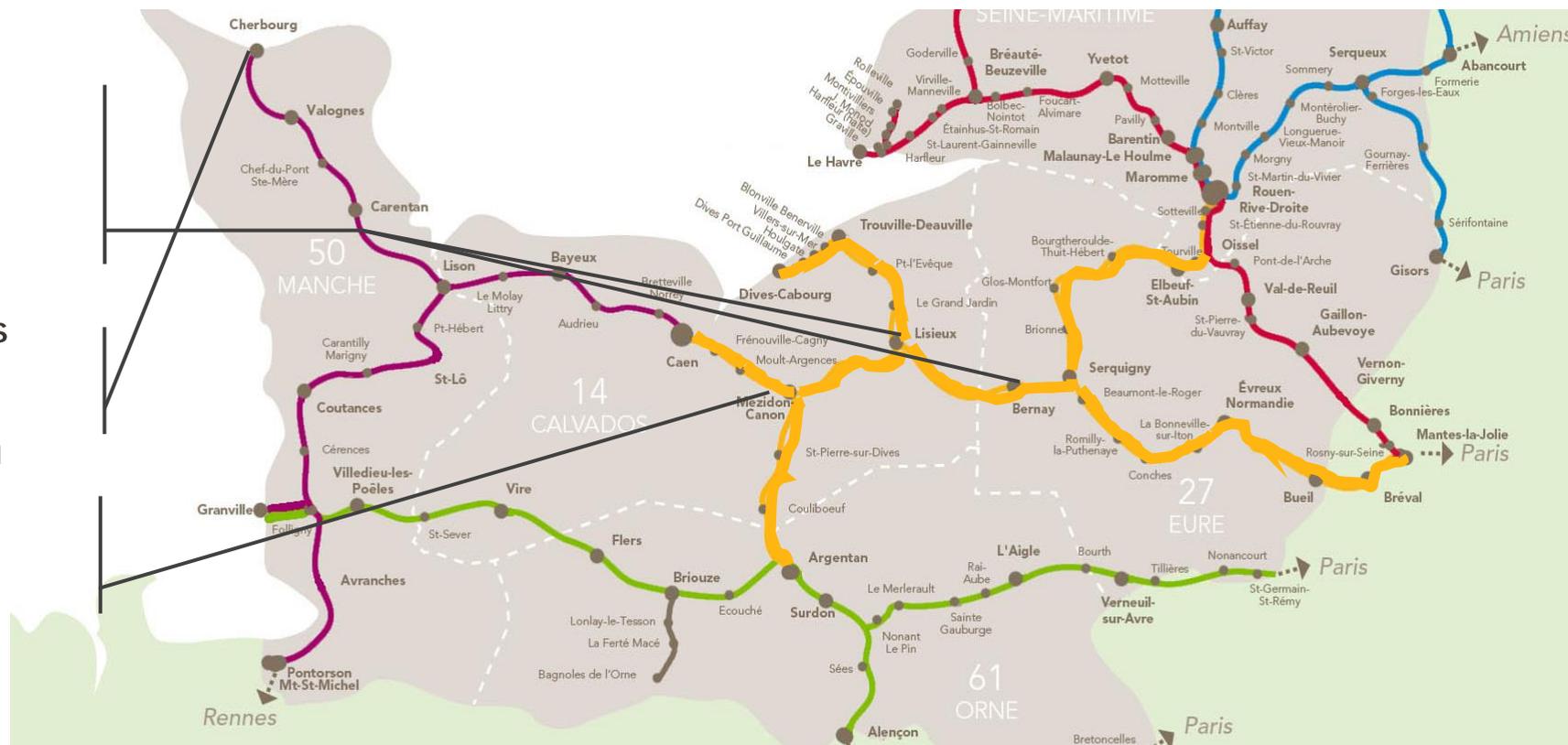
5 week-ends impactés dont :

- ✓ 3 week-ends origine/terminus Caen ou Evreux : Remplacement Appareils de Voies (RAV) de Bernay et Lisieux
 - 26-27* mars ; 09-10* et 16-17* avril
- ✓ 1 journée sans circulation depuis Paris
 - Du sam. 2 juil. 00h30 au dim. 3 juillet 00h30
- ✓ 1 week-end origine/terminus Caen ou Lisieux : RAV de Mézidon
 - 17-18* septembre (jusqu'à 05h40 le dim.)

Train n°3350 origine Serquigny

(au lieu de Caen) du mardi au vendredi

- Du 14 mars au 03 juin 2022



*Restitution le dimanche à 15h30 ou 16h00

Travaux sans impact :

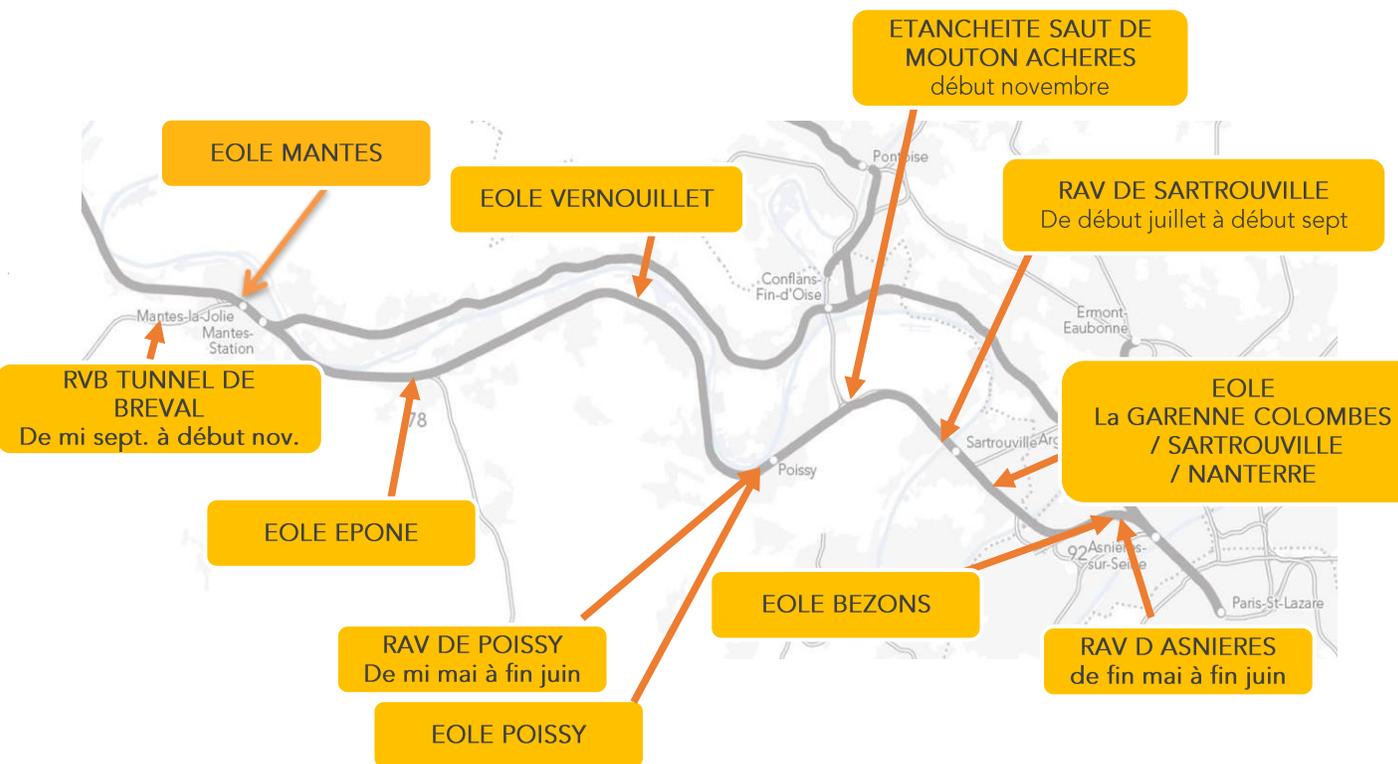
- ✓ Déploiement du GSM Rail (mise en service 2023), cofinancé par la Région Normandie et l'Etat

TRAVAUX 2022

PRINCIPAUX CHANTIERS IDF AYANT DES IMPACTS SUR LES CIRCULATIONS

29 week-ends impactés dont :

- ✓ 22 week-ends de détournement par le groupe VI ou « grande ceinture » (+30 min trajet)
 - 15-16* et 29-30* janvier
 - 5-6* février
 - 19-20* mars
 - 02-03 avril
 - 14-15*, 21-22* et 26 au 29 mai
 - 4 au 6*, 11-12*, 25-26* juin
 - Du 09 juillet au 16 août en continu (dont 6 week-ends)
 - 27-28* août
 - 17-18* septembre
 - 29-30 octobre
 - 26-27 novembre (de 11h15 à 21h15 le sam. + origine/terminus Mantes du sam. 21h15 au dim. 14h15)
 - 3-4 décembre
- ✓ 7 week-ends d'origine/terminus Evreux
 - 12-13* mars
 - 24-25* septembre
 - 01-02*, 08-09* et 15-16* octobre
 - 19-20* novembre
- ✓ 1 journée sans circulation depuis et vers Paris
 - 02 juillet



*Restitution le dimanche à 15h30 ou 16h00

RÉGULARITÉ

POINT SUR LES PLANS D'ACTION MIS EN PLACE

Restitutions tardives : - 50% de minutes perdues

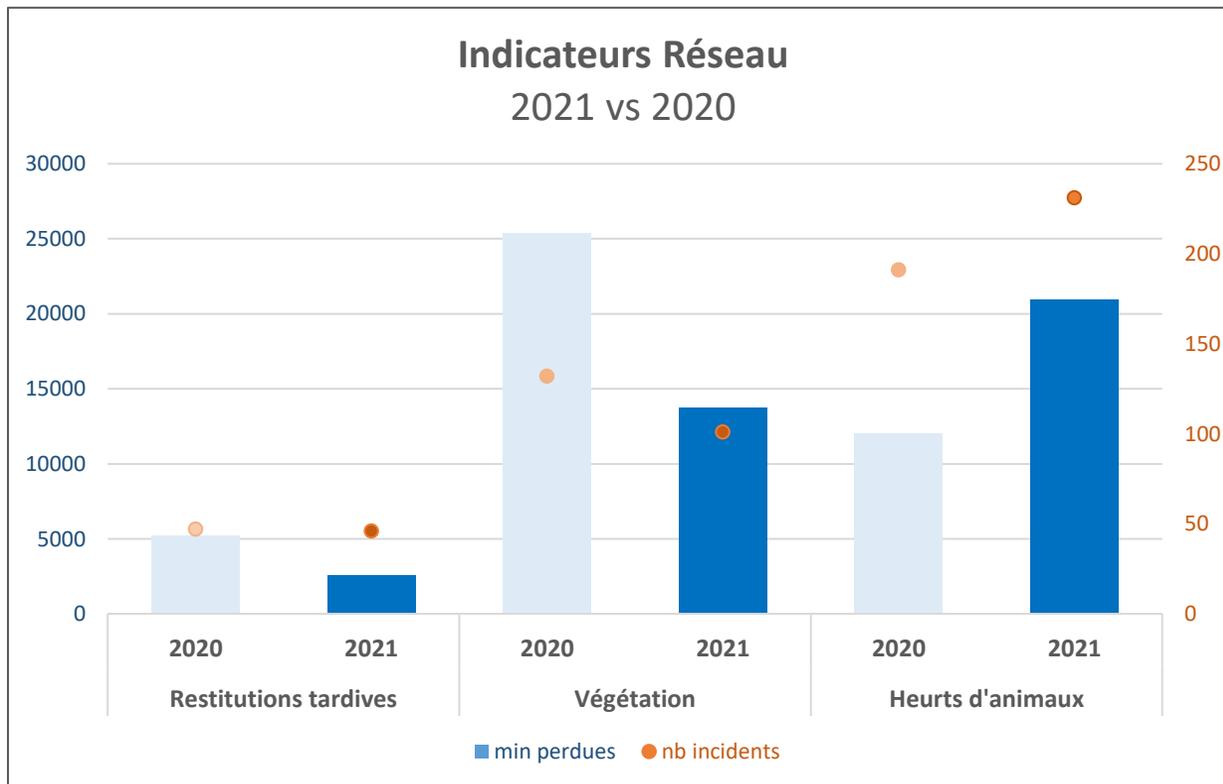
- ✓ Sécurisation des chantiers de nuit
- ✓ Pilotage resserré
- ✓ Systématisation des « plans B »

Maîtrise de la végétation : - 46% de min perdues

- ✓ + de 8000 arbres à risques abattus en 2021
- ✓ Campagne de sensibilisation auprès des riverains

Heurts d'animaux : + 74% de min perdues

- ✓ Malgré des actions de réparation de grillages et de remise à niveau de talus
- ✓ Baisse des incidents liés aux animaux domestiques
 - Sensibilisation via les chambres d'agriculture
- ✓ 3 battues envisagées dont 2 sur Mantes - Cherbourg



ÉCHANGES



> GARES ET CONNEXIONS

SNCF GARES ET CONNEXIONS EN NORMANDIE



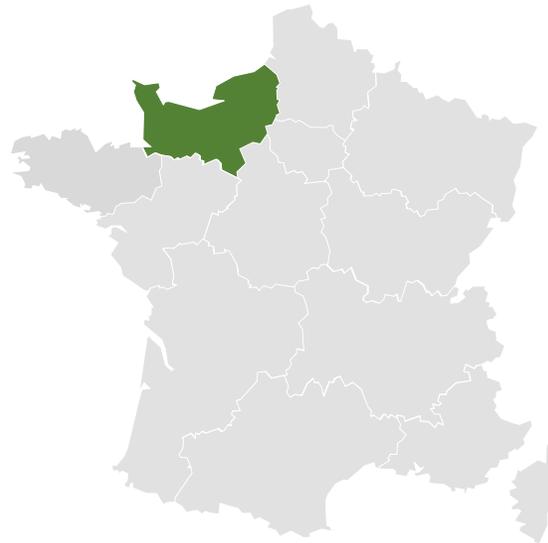
116 GARES

Dont 8 grandes gares
et 108 gares de proximité



32 MILLIONS

de visiteurs chaque année
dans les gares de votre région
(+2% depuis 2015)



19 MILLIONS

de chiffre d'affaires
(concessions, loyers, prestation de base)



2500 M²

de commerces



60 COLLABORATEURS EN NORMANDIE

Exploitation Développement et Travaux

QUALITÉ

enVIEdeGARE

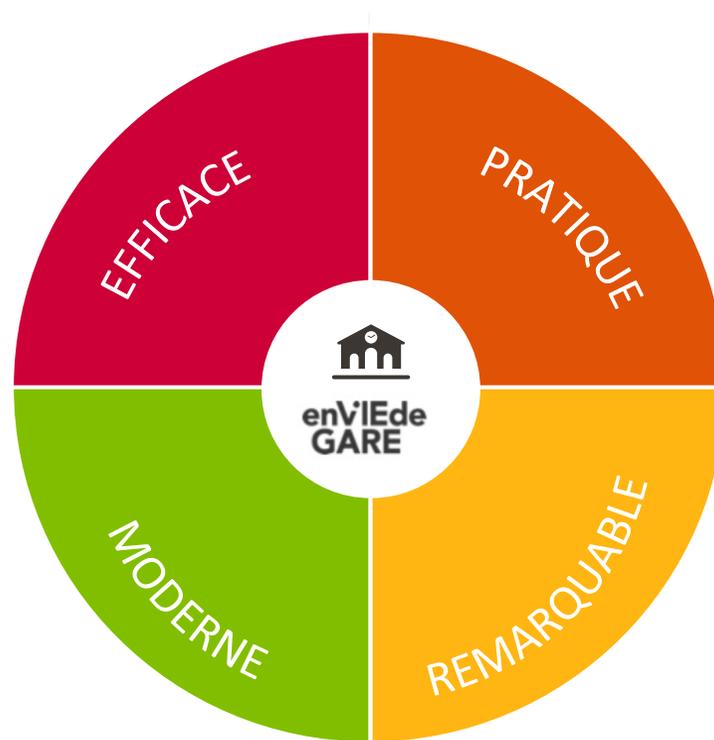
LA GARE EFFICACE

-  Information Voyageurs et Orientation Clients (P1)
-  Déplacements (P2)
-  Bien-être en gare (P3)

LA GARE

MODERNE (P7)

Intermodalité Verte
Gare écologique



LA GARE PRATIQUE

-  Confort d'attente (P4)
-  Services autour du voyage / du quotidien (P5)

LA GARE

REMARQUABLE (P6)

- Architecture et Gestion immobilière
Territorial et inclusive
Vie en gare – Animations culturelles et commerciales

CAEN

RÉALISATIONS, QUALITÉ ET PERSPECTIVES

Réalisations

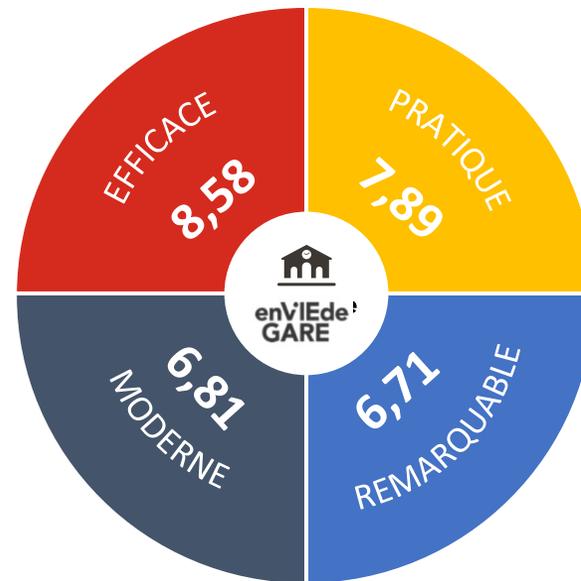
- ✓ Optimisation du gardiennage et des passages des agents de la sûreté ferroviaire pour assurer plus de sécurité dans la gare
- ✓ Expositions en partenariat avec le CHU et l'Insee

Ce que nous disent nos clients



Satisfaction globale

7,86



Perspectives 2022/2023

- ✓ Expérimentation de mise en gratuité des toilettes de la gare
- ✓ Evolution des espaces d'attente pour optimiser le sentiment de sécurité dans la gare
- ✓ Renforcement de la sécurité
- ✓ Projet de valorisation des déchets et mise en place de poubelles tri-flux dans la gare et ses concessions
- ✓ Mise en place de télésonorisation

LISIEUX

RÉALISATIONS, QUALITÉ ET PERSPECTIVES

Réalisations

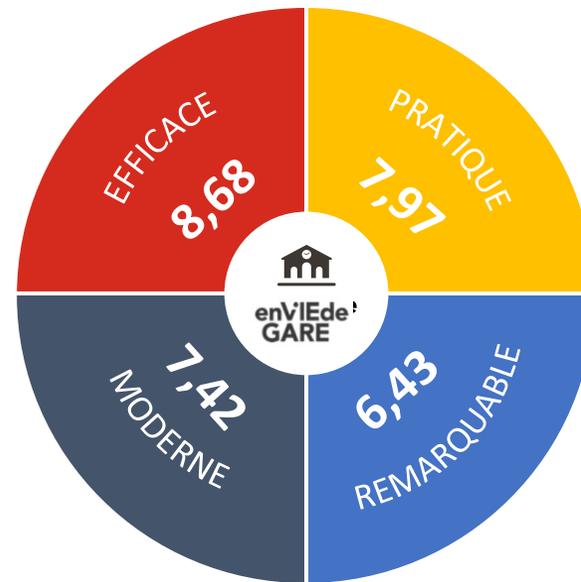
- ✓ Remise en exploitation de la gare
- ✓ Reprise du revêtement de la passerelle
- ✓ Etude prospective Pôle Echange Multimodal

Ce que nous disent nos clients



Satisfaction globale

8,19



Perspectives 2022/2023

- ✓ Nouveau commerce (ancien buffet de la gare) : prospection en cours
- ✓ Evolution du revêtement de la gare pour limiter la glissance
- ✓ Mise en place de télésonorisation

TROUVILLE-DEAUVILLE

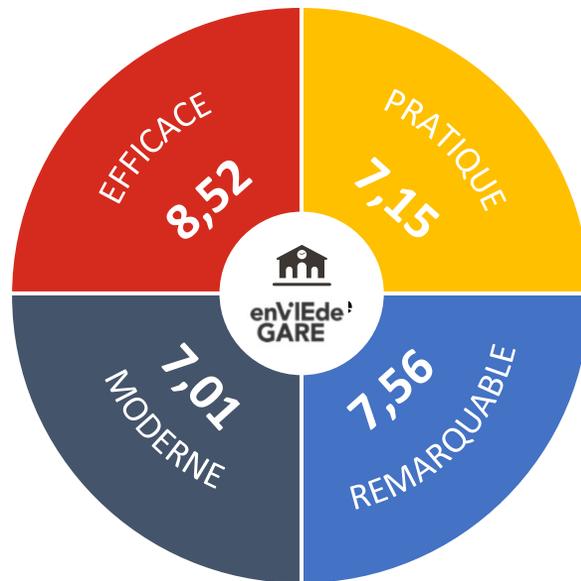
QUALITÉ ET PERSPECTIVES

Ce que nous disent nos clients



Satisfaction globale

7,61



Perspectives

- ✓ Plan d'action important pour **redonner son cachet à la gare** : travail sur la scénographie, la signalétique, les végétalisation et les espaces d'attente
- ✓ **Nettoyage** des surfaces verticales et des fresques + valorisation
- ✓ Remise en **commercialisation** de la grande coque attenante au bâtiment voyageurs
- ✓ Recherche de commerces éphémères
- ✓ **Mise en accessibilité des quais** en 2023 / 2024
- ✓ Venue du **Train du rugby** (été 2023)
- ✓ Mise en place de **télésonorisation**

EVREUX

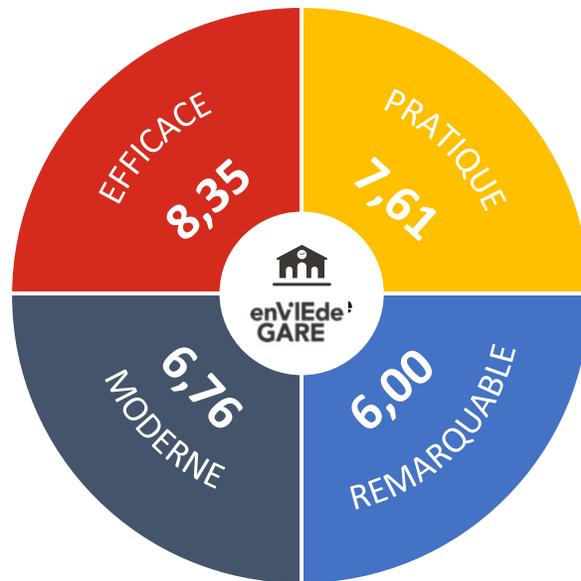
QUALITÉ ET PERSPECTIVES

Ce que nous disent nos clients



Satisfaction globale

7,15



Perspectives

- ✓ Mise en accessibilité des quais 2024 / 2025
- ✓ Projet communal et intercommunal en cours de réflexion dans le quartier gare
- ✓ Mise en peinture et nettoyage
- ✓ Meilleure visibilité de l'espace d'attente
- ✓ Mise en place de télésonorisation

SERQUIGNY

PERSPECTIVES

- ✓ Dépose de la marquise quais courant juin 2022 (protection réalisée en mars)
- ✓ Renouvellement des écrans d'informations dynamiques
- ✓ Arrivée courant 2022 d'un tiers-lieu numérique (ancienne salle d'attente) « Lezard et les mots »

BERNAY

PERSPECTIVES

- ✓ Mise en accessibilité : rehaussement des quais et installation d'une passerelle (2022 - 2024)
- ✓ Renouvellement des écrans d'informations dynamiques

INFORMATION VOYAGEURS

PERSPECTIVES

Des écrans dynamiques pour une meilleure information en temps réel

- ✓ Renouvellement des écrans dynamiques dans les haltes de Pont l'Evêque, Le Grand Jardin, Serquigny, Beaumont-le-Roger, Conches, Romilly-la-Putenaye, la Bonneville-sur-Iton
- ✓ Déploiement d'écrans dynamiques à Frénoville-Cagny



ABRIS A VELOS SECURISES

PERSPECTIVES DE DEPLOIEMENT COURANT 2022 (LOI LOM)

Gare	Nombre de places	Convention
EVREUX	50	Maitrise d'ouvrage proposée à la collectivité avec financement spécifique de l'état (jusqu'à 80%)
CAEN	96	Maitrise d'ouvrage proposée à la collectivité avec financement spécifique de l'état (jusqu'à 80%)
LISIEUX	14	Maitrise d'ouvrage proposée à la collectivité avec financement spécifique de l'état (jusqu'à 80%)
BERNAY	11	Maitrise d'ouvrage proposée à la collectivité avec financement spécifique de l'état (jusqu'à 80%)
MEZIDON-CANON	10	Pas de nécessité de financement. Déploiement acté pour 2022

ÉCHANGES



> SNCF VOYAGEURS LIGNES NORMANDES

ACTUALITÉS COMMERCIALES

DES OFFRES ATTRACTIVES POUR RELANCER LA FRÉQUENTATION



KRONO+

Grande campagne de communication sur l'offre de service KRONO+ Paris-Normandie, à compter de mi-mars



PETITS PRIX pour des voyages sur avril et mai

Ventes flash sur 2 jours fin mars sur les lignes K et K+ Paris-Normandie

Mini TEMPO en avril sur toutes les lignes régionales KCP.



OFFRES PORTE A PORTE & DESTINATIONS NORMANDES

Relance au printemps des offres Train+Bus

Grande campagne de communication pour valoriser 15 destinations normandes, en partenariat avec Normandie Tourisme



PASS NORMANDIE DÉCOUVERTE & EVENEMENTIELS

Lancement du PND à compter des vacances de Pâques et à l'occasion des événements régionaux : Jazz sous les Pommiers, Papillons de Nuit, Rock in Evreux...



PROMO CARTE TEMPO +26 ANS

Opération promotionnelle à l'approche de l'été.

Une carte offrant des réductions tous les jours pour son titulaire et le week-end pour ses accompagnants.

ACTUALITÉS COMMERCIALES

NOUVEAUTÉS EN DIGITAL

A COMPTER DE MAI 2022, LA CARTE TEMPO +26 ANS DEVIENT DIGITALE !

- ✓ Un achat en ligne 7/7j depuis le site SNCF Nomad train ou sur SNCF Connect
- ✓ Une carte accessible depuis son smartphone grâce à un QR Code
- ✓ Des achats de billets depuis le site SNCF Nomad train ou sur SNCF Connect



LE SITE SNCF NOMAD TRAIN S'EST MODERNISÉ !

- ✓ Une version mobile depuis mars 2021
- ✓ De nouvelles fonctionnalités
- ✓ Une version PC depuis février 2022
- ✓ Le site TER Normandie est devenu le site SNCF NOMAD TRAIN : nomadtrain.sncf.com



ACTUALITÉS COMMERCIALES

NOUVEAUTÉS SUR LES TRAINS KRONO+

POUR SE REPÉRER PLUS FACILEMENT

- ✓ Les places réservées sont désormais identifiables
- ✓ Une meilleure visibilité des classes de voyage



Identifiez votre place réservée avec le voyant rouge et l'affichage de votre parcours.



Retrouvez votre classe de voyage 1^{ère} ou 2nde, à l'entrée de chaque salle

POUR SUIVRE L'INFORMATION EN TEMPS REEL

02	Paris-St-Lazare
003375	
10:34	Evreux-Normandie
11:00	Bermy
11:20	Listeux
11:33	Paris-Evry
11:43	Trouville-Désailly

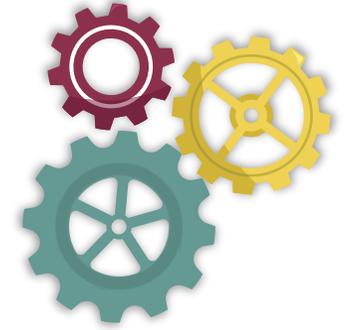
Sur les écrans à bord :

- Vos horaires actualisés **en temps réel.**
- À l'approche de votre gare d'arrivée, affichage des **prochains départs en correspondance.**

En complément, affichage des horaires théoriques de l'offre multimodale pour les autres modes de transport

AUDIT MATÉRIEL

POUR AMÉLIORER LA MAINTENANCE ET LA DISPONIBILITÉ DU PARC



Un audit sur le fonctionnement général de la maintenance

- ✓ Plusieurs domaines d'expertises examinés : offre et roulements, flotte matérielle, performance du parc, robustesse et impact Matériel, maintenance, interfaces des process

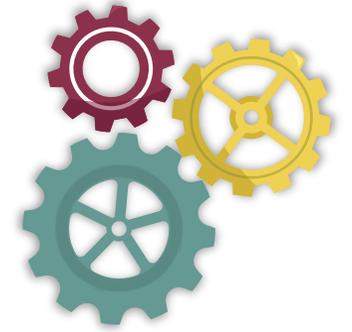
Des conclusions

- ✓ Deux années compliquées pour stabiliser les organisations
- ✓ Des pistes d'actions
 - pour renforcer et consolider la robustesse du nouveau couple maintenance / exploitation issu des évolutions récentes de l'outil industriel
 - Pour améliorer la disponibilité du matériel



AUDIT MATÉRIEL

POUR AMÉLIORER LA MAINTENANCE ET LA DISPONIBILITÉ DU PARC



Principales actions issues de l'audit

- ✓ Adapter les organisations
- ✓ Redéfinir les process
- ✓ Fiabiliser les « vieilles séries matériels remorqués et locomotives »
- ✓ Anticiper la période automnale
 - Actions saisonnières sur le parc disponible
 - Actions pour limiter les impacts de l'enrayage dû aux feuilles mortes
 - Actions pour limiter les impacts de heurts d'animaux

ÉCHANGES



MERCI DE VOTRE ATTENTION