## CONFERENCE D'AXES

# NORMANDIE - CENTRE

Autour de l'axe Paris-Caen-Cherbourg

**19 NOVEMBRE 2021**

RÉGION
NORMANDIE
www.normandie.fr

# Sommaire

**Préambule**


① **Actualités**

② **Production**

③ **Travaux /Investissement**

④ **Faciliter la mobilité**

⑤ **Tarification/Services**

⑥ **Matériels et investissements**

**Quelques rappels pour le bon déroulement d'une visio**

- Par défaut tous les micros sont fermés mais possibilité de demander la parole en levant la main via l'outil (en cliquant sur « *participants* »). Présentation de chacun avant intervention.

  Des temps d'échange sont prévus après chaque thématique.

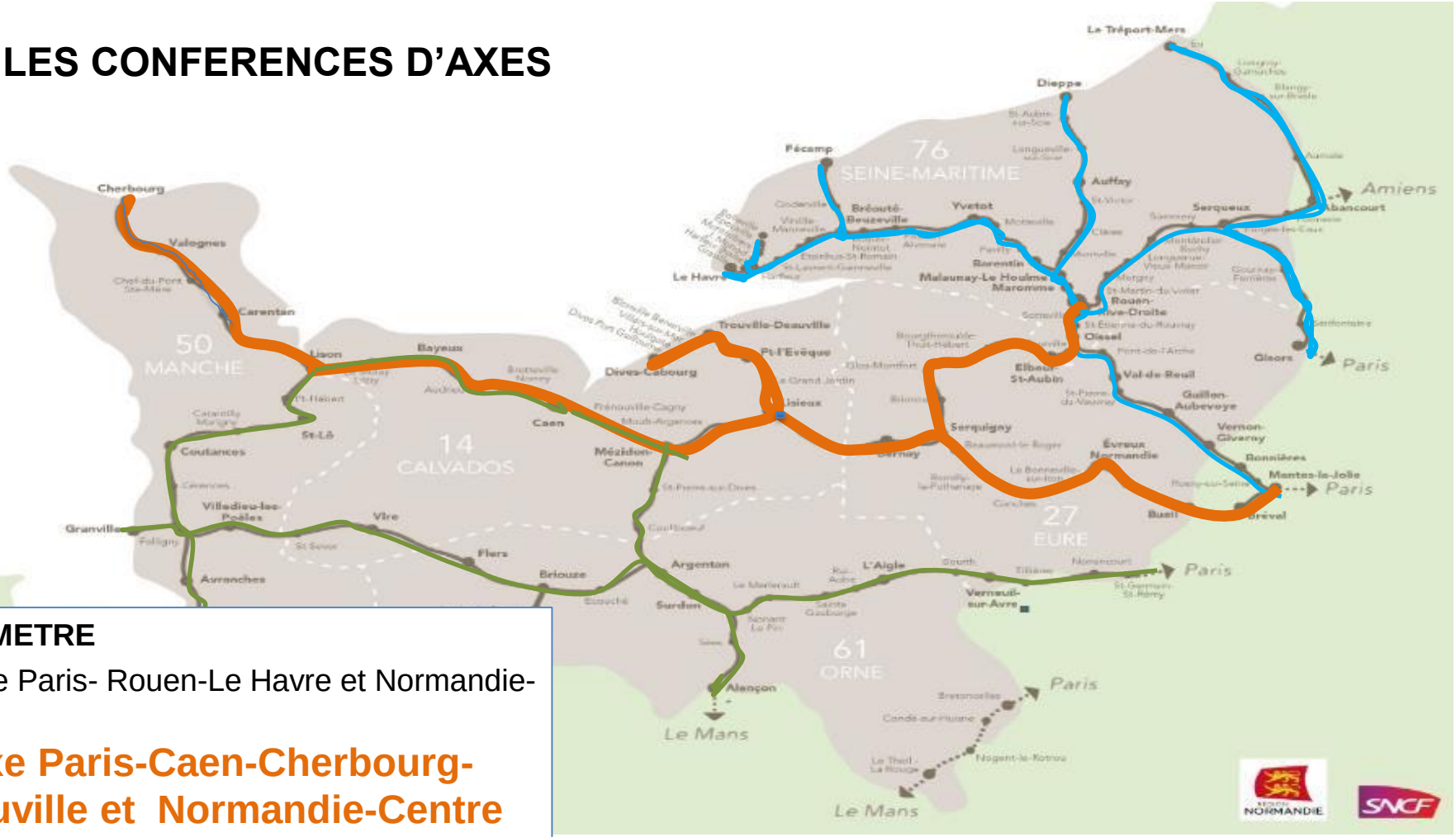
- Le chat n'est pas actif durant la conférence => Vos questions pourront être envoyées à ***conferencesdaxes@normandie.fr***

- Rappel régulier du numéro / titre de la diapositive présentée, pour le suivi des participants en mode audioconférence.

**MERCI !**

- La conférence est enregistrée.

# LES CONFERENCES D'AXES




**PERIMETRE**

- Axe Paris- Rouen-Le Havre et Normandie-Nord
- **Axe Paris-Caen-Cherbourg-Deauville et Normandie-Centre**
- Axe Paris-Granville et Normandie-Sud

2

# ACTUALITES

# CONSEQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE

- **Plans de Transports Adaptés**

➢ En 2020 et jusqu'au 17/05/2021 : mise en place d'adaptations de l'offre pour tenir compte de la forte diminution de fréquentation des trains liée aux restrictions de déplacement et au développement du télétravail.

➢ Ces plans de transport adaptés se sont traduits par la suppression de certaines circulations.

➢ Reprise du service nominal le 17 mai 2021.

# CONSEQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE

- **Baisse globale de la fréquentation**

➢ Toutes catégories de voyageurs confondues : fréquents, encartés, occasionnels

➢ Amélioration de la situation sans pour autant atteindre le niveau de septembre 2019

  ✓ Pour les Abonnés : tendance à la reprise des déplacements réguliers avec une évolution significative des abonnements en sept/oct par rapport à juin 2021

  ✓ Pour les occasionnels : reprise progressive de la clientèle des professionnels sur les K+

- **Perspectives Plan de relance rentrée, automne**

➢ Etude des nouvelles habitudes des voyageurs /Analyse des impacts

# BILAN 2021 DE LA CONCERTATION

- **Faits marquants**

➢ Adaptation des instances au contexte sanitaire contraint avec le développement de la visio :

=> A permis le développement et la pérennisation des groupes de travail avec les associations, la Région et SNCF Voyageurs

- **Nombre de réunions avec des associations (au 22/11)** : 28
- **Perspectives** : Poursuite des cycles de Concertation/adaptations aux enjeux de la mobilité
- **Côté SNCF Voyageurs** : Reprise des rencontres clients SNCF à destination des voyageurs selon l'actualité des axes.

# ETUDES POUR UN POINT INFORMATION VOYAGEURS(PIV)

- **Objectifs : Informer plus et informer mieux en gare et à bord des trains en situation perturbée**

➢ 27/01: Hervé MORIN a visité le PIV d'Ile de France => demande à SNCF Voyageurs d'étudier les éléments d'un PIV Normand

➢ mars - octobre : réunions techniques qui ont abouti à retenir le site du Havre (2025)

➢ 15/11: **approbation par la Commission permanente** de la convention de réalisation et de financement des études pour la mise en œuvre d'un poste d'information voyageurs (PIV)

- **Production centralisée de l'information voyageur**

✓ Diffusion des annonces sonores en gare et à bord des trains,

des messages écrits dans les gares équipées

✓ Pilotage du téléaffichage en gare

3

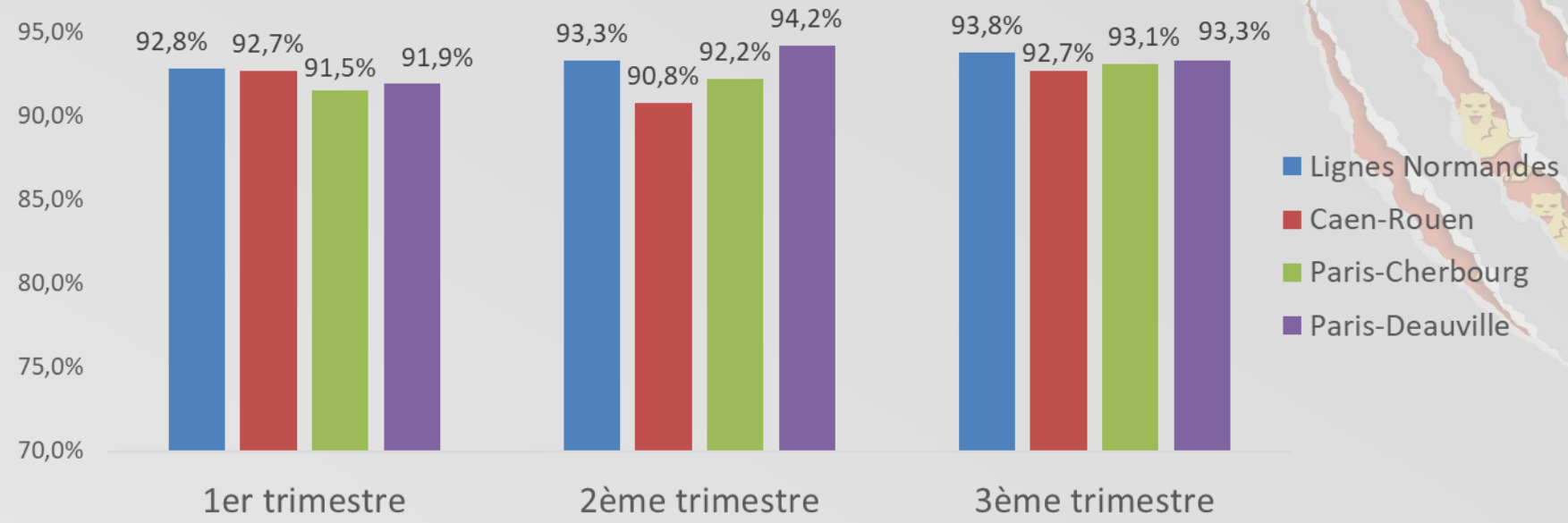
# PRODUCTION

# RESULTATS QUALITE DE PRODUCTION

## 1er, 2ème et 3ème trimestres 2021

**Ponctualité à 5 mn**

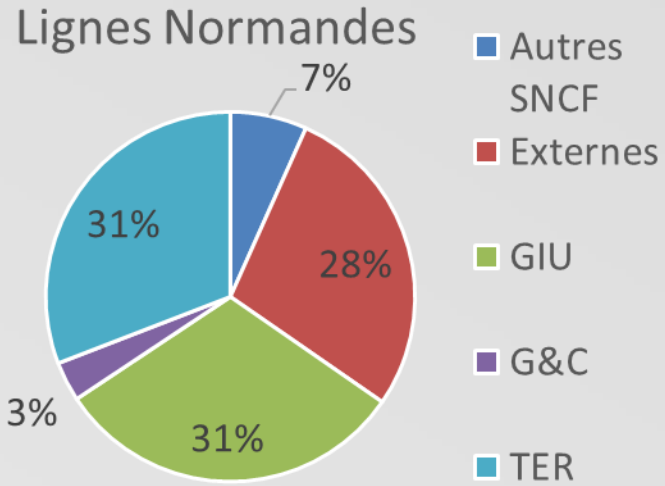
## Comparatifs lignes normandes

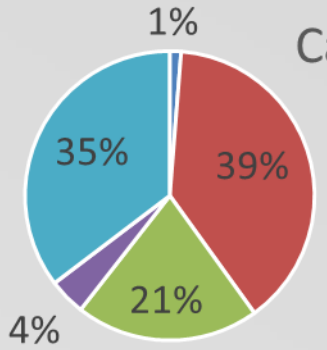


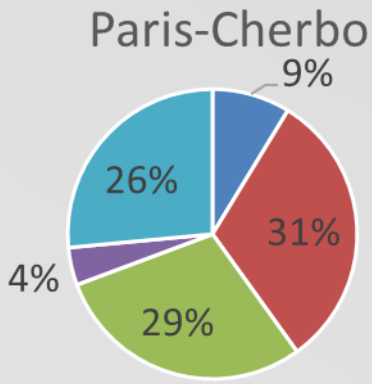
# RESULTATS QUALITE DE PRODUCTION

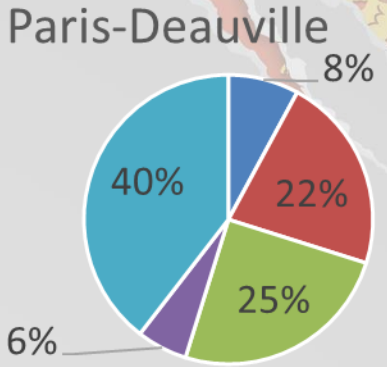
**1er, 2ème et 3ème trimestres 2021**

## Répartition causes d'irrégularité à 5 mn



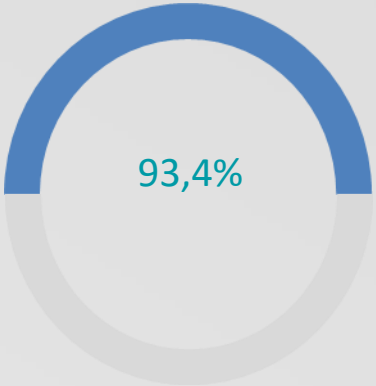



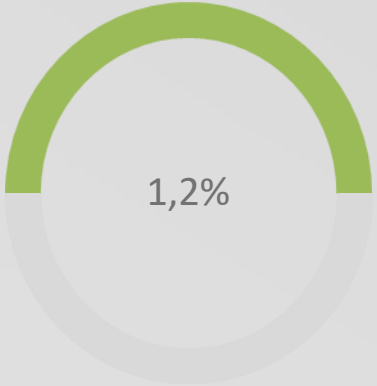



# RESULTATS QUALITE DE PRODUCTION
## Progression

## RÉSULTATS GLOBAUX LIGNES NORMANDES 2021
## A FIN SEPTEMBRE




PONCTUALITÉ FIN DE PARCOURS



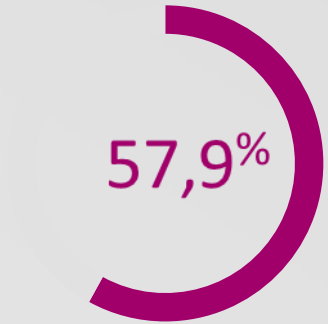

TAUX DE SUPPRESSION

# AMELIORATION SUR LES MISES A QUAI TARDIVES

## ENTRE LE MOIS DE SEPTEMBRE 2020 VS 2021

### RESULTATS SEPT. 2020

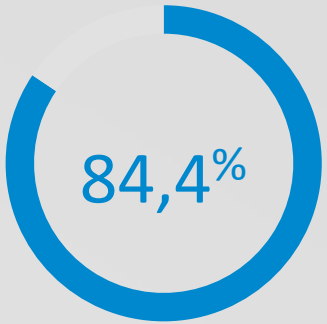
Mise à quai à l'heure, avec moins de 5min de retard à PSL




- Train MàQ inf. à 5min de retard
- Train MàQ sup. à 5min de retard

### RESULTATS SEPT. 2021

Mise à quai à l'heure, avec moins de 5min de retard à PSL




- Train MàQ inf. à 5min de retard
- Train MàQ sup. à 5min de retard

### H-15MIN.

**89 %**

DES TRAINS STATIONNENT AU MOINS 15MIN. AVANT LE DÉPART COMMERCIAL

4

# TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS SUR LE RESEAU

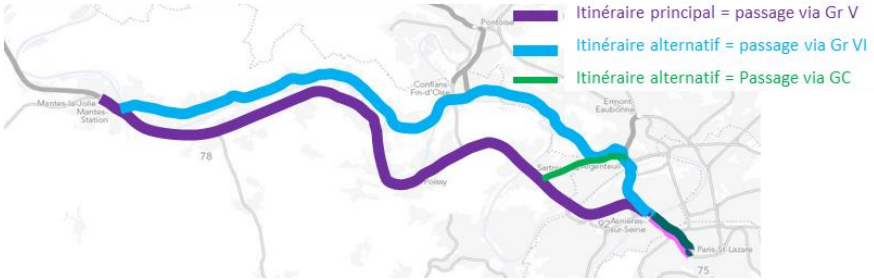
# TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS **2022** SUR LE RESEAU

# Chantiers en Ile de France en novembre et décembre 2021

**Impact circulations en novembre et décembre :**

✓ **4 weekend avec allongement du temps de parcours**
(détournement Paris – Mantes via Conflans)

- 06-07, 11 au 14, 20-21 et 27-28 novembre
- En plus, du Sa 27 nov 22h50 au Di 28/11 12h00, trains normands terminus Evreux




- Une concomitance de travaux sur le secteur de Clichy :
  - Travaux liés au Pôle Urbain des Batignolles
  - Remplacement d'Appareils de voie

- interdisant l'accès au site de maintenance les weekends et la semaine du 26 novembre au 4 décembre

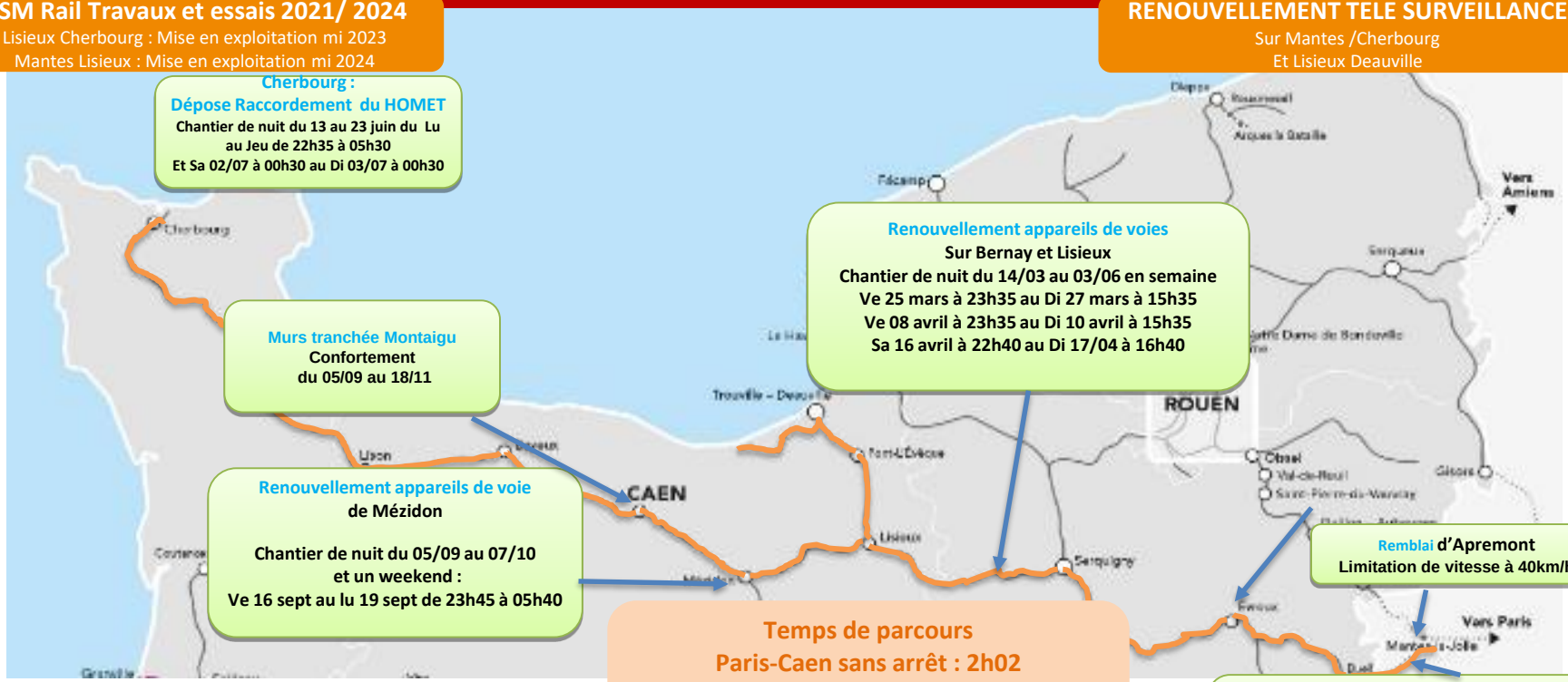
- => une adaptation du plan de transport nécessaire suite à ces contraintes sur le stationnement et la maintenance du matériel roulant

✓ Du 8 au 27 novembre, des limitations de vitesse plus restrictives sur le secteur d'Epônes=> adaptation plan de transport **en semaine (ajustement de quelques minutes, pouvant induire pour quelques trains, certains jours, des allongements de parcours plus conséquents (exemple : 3361 +24 mn entre PSL et Caen (D 18h11/ A 20h50 les 8 , 9 , 16, 22 et 23 nov )**

# Principaux Travaux 2022
# et impact circulations pour les trains normands

**GSM Rail Travaux et essais 2021/ 2024**
Lisieux Cherbourg : Mise en exploitation mi 2023
Mantes Lisieux : Mise en exploitation mi 2024

**RENOUVELLEMENT TELE SURVEILLANCE**
Sur Mantes /Cherbourg
Et Lisieux Deauville




**Cherbourg :**
**Dépose Raccordement du HOMET**
**Chantier de nuit du 13 au 23 juin du Lu au Jeu de 22h35 à 05h30**
**Et Sa 02/07 à 00h30 au Di 03/07 à 00h30**

**Murs tranchée Montaigu**
**Confortement**
**du 05/09 au 18/11**

**Renouvellement appareils de voies**
**Sur Bernay et Lisieux**
**Chantier de nuit du 14/03 au 03/06 en semaine**
**Ve 25 mars à 23h35 au Di 27 mars à 15h35**
**Ve 08 avril à 23h35 au Di 10 avril à 15h35**
**Sa 16 avril à 22h40 au Di 17/04 à 16h40**

**Renouvellement appareils de voie**
**de Mézidon**

**Chantier de nuit du 05/09 au 07/10**
**et un weekend :**
**Ve 16 sept au lu 19 sept de 23h45 à 05h40**

**Remblai d'Apremont**
**Limitation de vitesse à 40km/h**

**Temps de parcours**
**Paris-Caen sans arrêt : 2h02**
**(jusqu'à 2h10 pour quelques trains)**
**Paris – Cherbourg : de 3h19 à 3h30**
**(selon le nombre d'arrêts)**

**Renouvellement voie ballast tunnel Breval**
**Du 26/09 au 23/10 et 4 weekends :**
**du 24 et 25 Sept**
**du 01 et 02 Oct.**
**du 08 et 09 Oct.**
**du 15 et 16 Oct.**

# Focus sur le GSMR

**Le système GSM-R est composé de mats (antennes) implantés le long des voies et d'équipements centralisés afin d'assurer une liaison radio entre le train et les postes d'aiguillages**

- **Travaux qui se déroulent en 2 phases :**
  - **Entre Lisieux et Cherbourg (1ère phase)**
  - **Mantes Lisieux (2ème phase)**

- **Objectifs : Améliorer la gestion des incidents grâce au contact direct entre le train et les équipes circulation**

- **Coût : 33,5 M€ cofinancés par l'Etat (50%) et la Région Normande (50%)**

# Focus sur le renouvellement d'aiguillages à BERNAY et LISIEUX

**Renouvellement d'Aiguillages :**

**Chantier de nuit en semaine :**

**Du 14 mars au 3 juin, de 22h40 à 05h30**

(*De 23h35/06h35 la nuit de Ve à Sa)*

**=> Train Caen PSL 4h56/7h15 impacté (sauf Lundi)**

**Opérations « coup de poing » les weekends:**

**Ve 25/03 à 23h35 au Di 27/03 à 15h35**

**Ve 08/04 à 23h35 au Di 10/04 à 15h35**

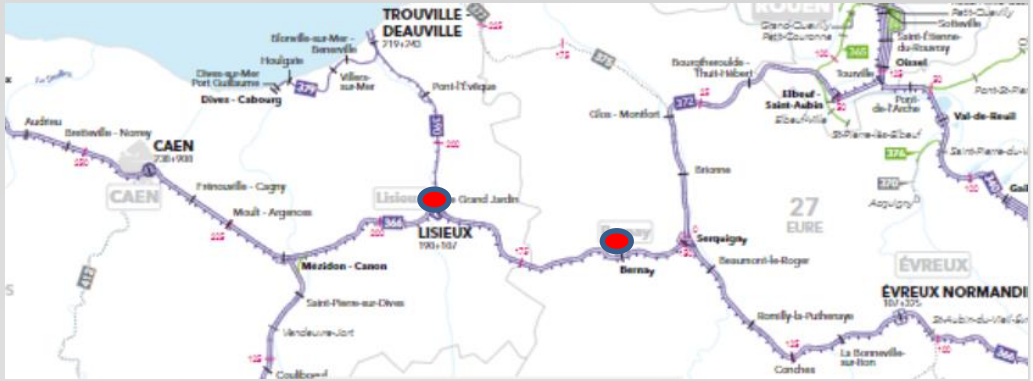
**Sa 16/04 à 22h40 au Di 17/04 à 16h40**

**=> Interruption des circulations entre Evreux et Caen**

**Limitations de vitesse** :

*2 mn supplémentaires  entre Lisieux et Serquigny*

**Coût : 7,3 Millions €**



# Focus sur renouvellement aiguillages à MEZIDON

**Période concernée**
**Sur septembre et Octobre :**
Du 05/09 au 07/10 et opération coup de poing weekend 17/18 septembre .

## Chantier de nuit en semaine :

**Du 5/09 au 7/10, de 22h45 à 05h40**
(*De 23h35/06h30 la nuit de Ve à Sa)*
⇒Trains Caen-PSL 4h56/7h15 (sauf Lundi)
Et PSL-Cherbourg 20h50/0h20 impactés

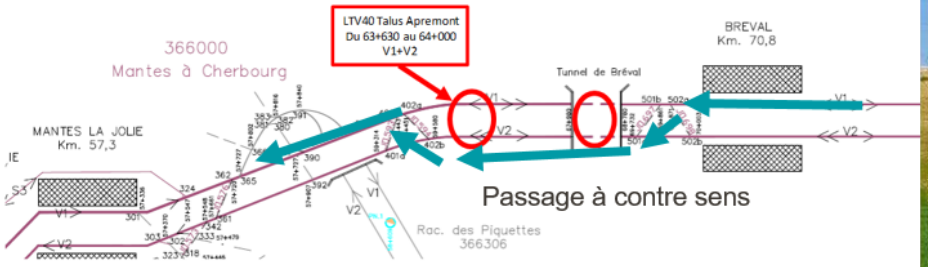
**Coût: 2,660 Millions €**

## Week-end :

Du ven 16/09 (23h45) au Lu 19/09 (05h40)
**Interruption des circulations entre Evreux et Lisieux**

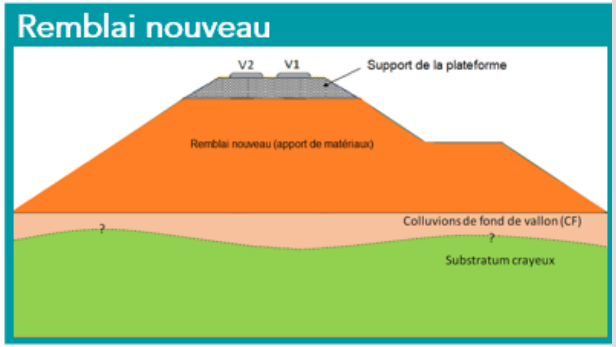
# Focus sur Apremont
# Adaptation des conditions d'intervention pour la surveillance

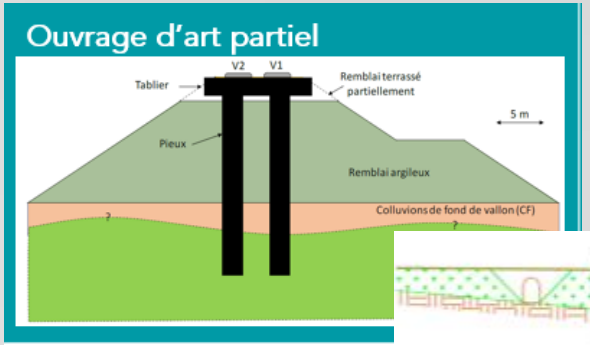
- Limitation temporaire de vitesse à 40 km/h jusqu'en 2026 à minima
- Impact voyageurs : allongement de la durée de trajet de 5 min entre Mennerville et Mantes
- Surveillance : Relevés effectués, une semaine sur 2, depuis le 13 septembre, en journée : augmentation amplitude horaire voie 1 de la plage de surveillance de 13h15 à 15h40 les mardi, mercredi et jeudi. Dispositions mises en œuvre jusqu'à fin 2022 => passage à contre sens de 3 trains *(3313/851007/3357)* sur la voie 2 sans impact sur les horaires



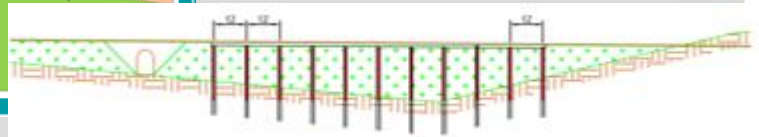
# Focus sur Apremont - Etudes en cours

❑ **Deux solutions en cours d'étude – Restitution second semestre 2022 – Travaux au plus tôt en 2026**



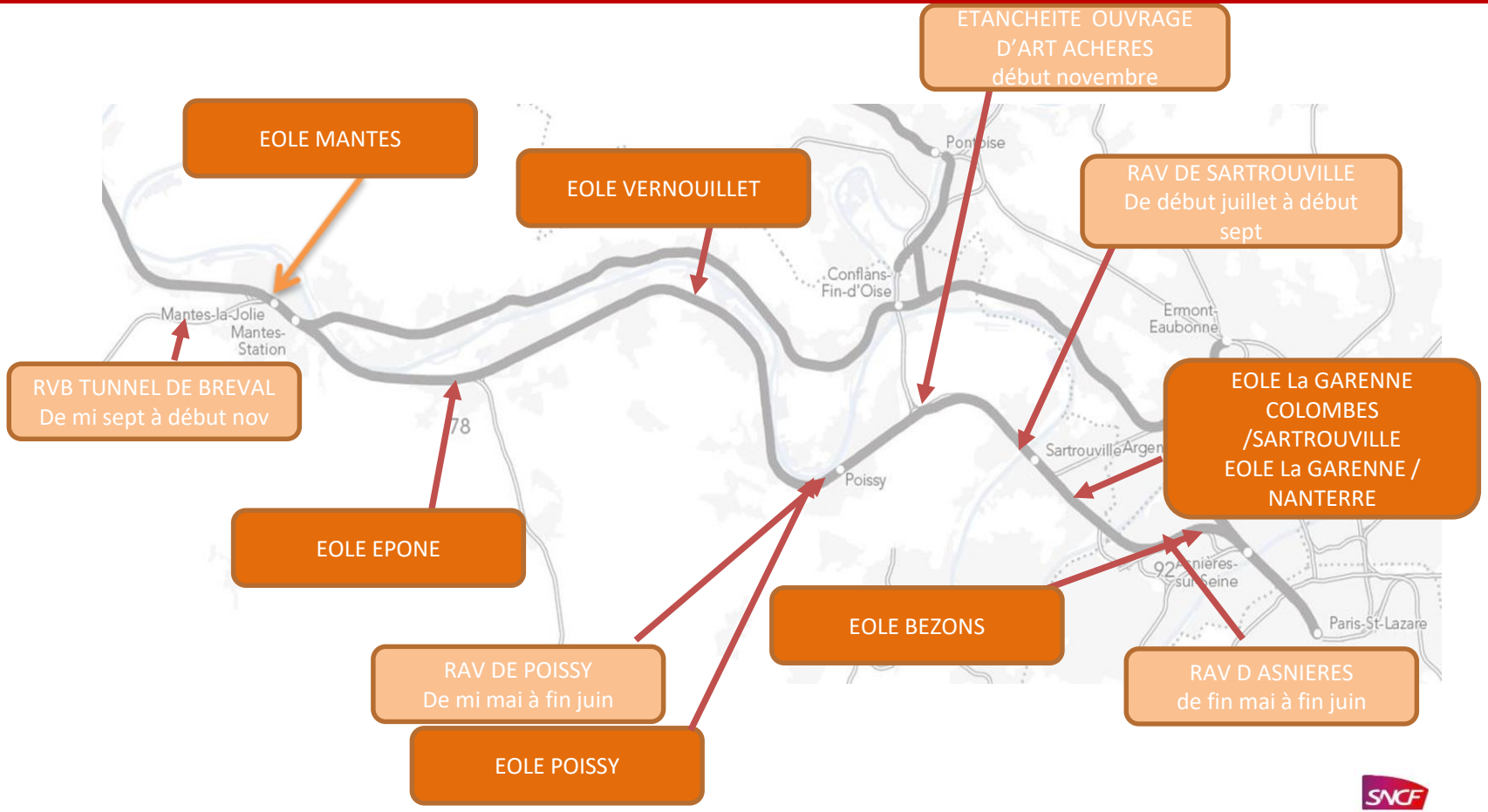




**Dalle béton armé sur pieux**
(10 travées)



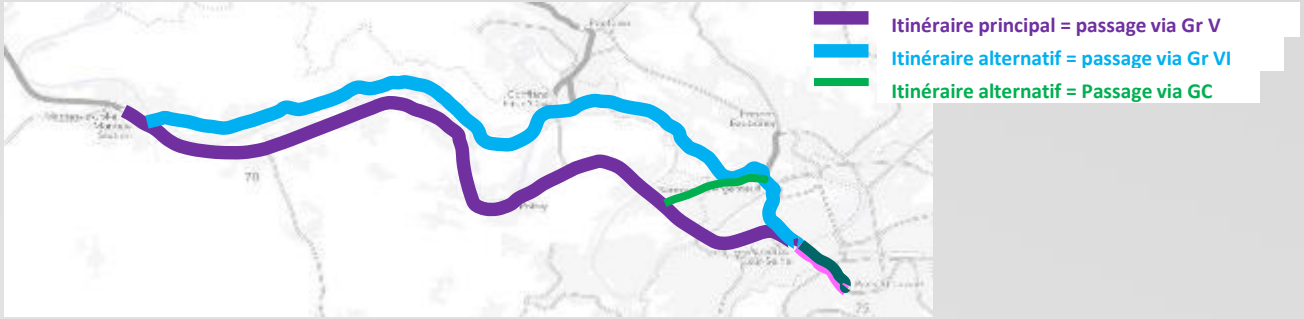
| | Avantages | Inconvénients |
|---|---|---|
| **Remblai Interruption Trafic longue** | • Etudes et travaux « simples » et maitrisés,<br>• Solution la moins coûteuse | • Mouvements de terre (100 000 m3)<br>• Impacts environnementaux importants.<br>• Interruption longue du trafic sur les deux voies (2 mois) |
| **Dalles sur pieux (Travaux voie par voie)** | • Solution simple<br>• Maintenance faible<br>• Le remblai est conservé (Impacts environnementaux modérés)<br>• Pas d'interruption totale du trafic | • Période d'exploitation longue avec & seule voie (9 mois) => réduction 30% du nombre de trains en heure de pointe / repositionnement horaire / pas de conséquence en heure creuse<br>• Nécessité d'un blindage longitudinal et/ou d'un reprofilage de la voie |

# Principaux Travaux 2022
# EN IDF



# Principaux Travaux en Ile-de-France et en Normandie 2022
# Et impact circulations pour les trains normands

- 30 weekends impactés :
- Détournement via Conflans (groupe VI) ou la « grande ceinture et Groupe VI
  - Allongement du temps de trajet de l'ordre de 20 minutes à 30 minutes




- Dont 12 weekends avec interruption de circulation sur les lignes normandes

# SYNTHESE INTERRUPTION DE CIRCULATIONS SUR LES WEEKS ENDS

❑ 4 weekends avec trains Normands terminus/origine Evreux

Ve 11/03 à 22h50 au Di 13/03 à 16h00
=> EOLE / Mantes voie de Caen
Ve 01/07 à 22h50 au Di 03/07 à 16h00
=> EOLE / Mantes 3eme voie
Ve 26/08 à 22h50 au Di 28/08 à 16h00
=> EOLE / Mantes
Sa 19/11 à 23h25 au Di 20/11 à 12h00
=> EOLE / Mantes voie de Caen

❑ 4 weekends avec interruption de circulation entre Evreux et Mantes

Ve 23/09 à 22h30 au Di 25/09 à 15h30
=> RVB BREVAL
Ve 30/09 à 22h30 au Di 02/10 à 15h30
=> RVB BREVAL
Ve 07/10 à 22h30 au Di 09 /10 à 15h30
=> RVB BREVAL
Ve 14/10 à 22h30 au Di 16/10 à 15h30
=> RVB BREVAL

❑ 3 weekends d'interruption de circulation entre Evreux et Caen

Ve 25/03 à 23h35 au Di 27/03 à 15h35
=> RAV BERNAY et LISIEUX
Ve 08/04 à 23h35 au Di 10/04 à 15h35
=> RAV BERNAY et LISIEUX
Sa 16/04 à 22h35 au Di 17/04 à 16h40
=> RAV BERNAY et LISIEUX

❑ 1 week-end avec interruption de circulation entre Caen et Cherbourg

Sa 02/07 à 00h30 au Di 03/07 à 00h30
=> Suppression raccordement voie du Homet

❑ 1 week-end avec interruption de circulation entre Caen et Lisieux

Ve 16/09 à 23h45 au Lu 19/09 à 05h40
=> RAV MEZIDON

Légendes :
RVB : Renouvellement voie ballast
RAV : Renouvellement appareils de voie
Impact 1er semestre
Impact second semestre

# Travaux EOLE - Impact circulations durant l'été 2022

**Du 14 Juillet au 15 août, travaux  entre Epône et Mantes dans cadre du projet EOLE**

**⇒ Tous les trains normands circuleront via le Groupe 6**

**⇒ Allongement temps de parcours / adaptation de l'offre**

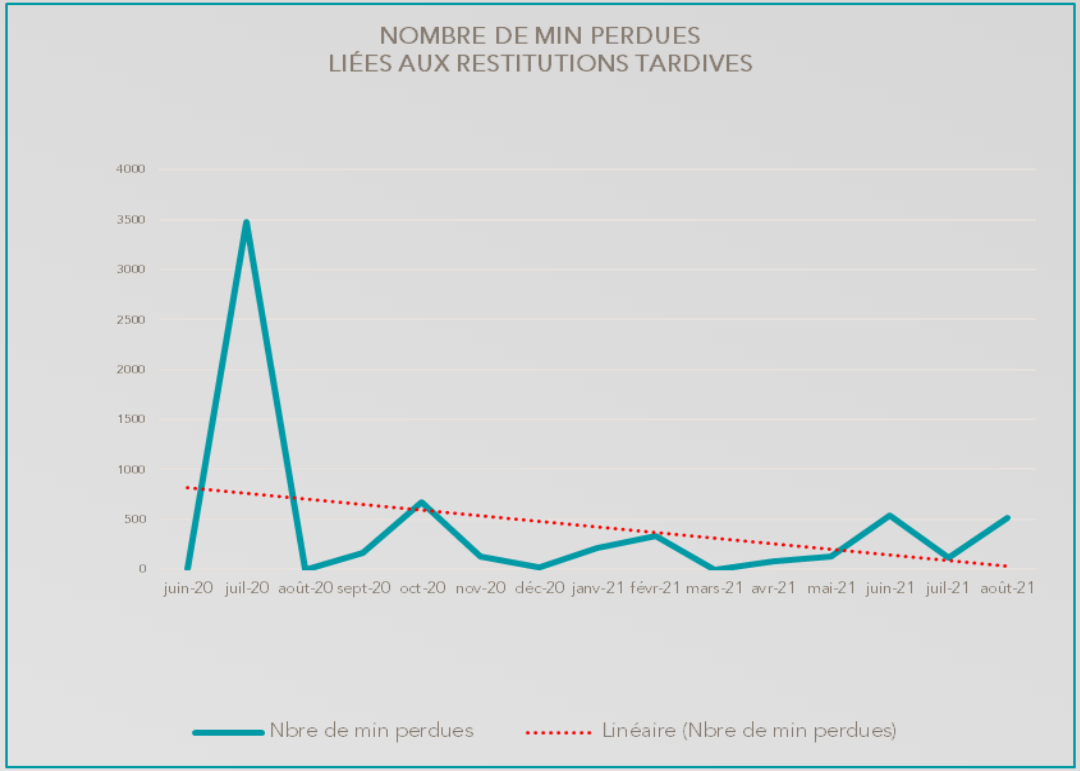
2nde période (4 semaines) du 14 juillet au 15 aout
- Ligne J5 : terminus Epône
- Ligne J6 : terminus Mantes La Jolie (non modifié)
- Ligne N : terminus Plaisir-G
- Lignes Normandes : circulation Gr VI entre Mantes et PSL

Le TGV  Le Havre / Marseille est supprimé sur cette période (pas de correspondance possible à Mantes)

# PLAN D'ACTIONS - FOCUS RESTITUTIONS TARDIVES

**Entre janvier et août 2021:**

- **1927 minutes** perdues vs **4208** min perdues en A-1
- **-54 % de min perdues** entre janvier et août 2021 vs A-1



# PLAN D'ACTIONS - FOCUS VEGETATION ET HEURTS D'ANIMAUX

- **+ 9 agents** supplémentaires pour l'unité de maitrise de la végétation de l'Infrapôle Normandie
- **Intensification des opérations** de maitrise de la végétation, et actions coups de poing – notamment sur Mantes – Caen - Cherbourg
- Lancement d'une étude pour une **stratégie pluriannuelle** de maîtrise de la végétation, et élaboration sur cette base d'un nouveau modèle économique
- Déploiement du **plan adhérence 2021**
- **Campagne de sensibilisation** à destination des riverains de la voie ferrée : boitage aléatoire sur les zones sensibles (1000 tracts distribués) ; envoi de courriers aux riverains de la voie ferrée (1200) ; envoi de courriers aux Mairies (réalisé par la Région)

**ARBRES À RISQUES**

**5365** abattus en 2020

**8000** à abattre d'ici fin 2021

- **5km de clôture** réparés sur Mantes – Caen – Cherbourg. Action similaire à venir dans le secteur Bernay / Serquigny pour le **S2 2021**
- **Campagne de sensibilisation** auprès des agriculteurs et des propriétaires d'animaux domestiques
- Organisation d'une **battue administrative** le 04/04/21 dans la Manche, et **travail sur le plan de chasse** pour augmenter les prélèvements sur les voies
- Echanges en cours avec les **fédérations de chasse 27 et 50**
- **3 battues en cours de programmation** pour le S1 2022 sur Mantes – Cherbourg et Lisieux – Deauville, en lien avec la DDTM 14 et la fédération 14

4

# FACILITER LA MOBILITE:

# INFORMATIONS VOYAGEURS ET INTERMODALITE

# DESSERTE : PRINCIPES DU SERVICE ANNUEL 2022

- **Recensement des besoins des voyageurs / contexte**
  - L'ensemble des demandes d'ajustement/création de circulations exprimées par les associations ont été étudiées conjointement par la Région et SNCF,
  - Contexte actuel encore contraint : la fréquentation globale non encore revenue au niveau pré-Covid, impose la prudence.

- **Mise en œuvre au SA 2022**
  - Pour les adaptations sans surcoût => mise en œuvre dès décembre 2021
  - Pour les adaptations avec incidence => mise en œuvre courant 2022

- **Report SA ultérieurs** pour les demandes non intégrées au SA 2022

# OFFRE PARIS - CAEN - CHERBOURG

## Evolution de l'offre

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|
| Cherbourg<>Paris | 7A/7R | 9A/8R | 10A/9R | 10A/9R |
| Caen<>Paris | 13A/14R | 18A/18R | 18A/18R | 18A/18R |
| Bernay/Lisieux<>Paris | 9A/11R | 12A/11R | 11A/12R | 11A/12R |

## Nouveautés SA 2022

➢ **Décembre 2021** :

Avancée à 6h12 (contre 6h58 actuellement) du 1er départ de Paris vers Cherbourg, permettant ainsi une arrivée à 9h36 (au lieu de 10h16).

➢ **Courant 2022** :

Mise en place le lundi d'un départ très matinal de Cherbourg permettant une arrivée à PSL à 8h.

# OFFRE PARIS - EVREUX - SERQUIGNY

## Evolution de l'offre

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|
| Serquigny<>Paris | 3A/4R | 3A/3R | 3A/3R | 3A/3R |
| Evreux<>Paris | 16A/19R | 20A/20R | 20A/21R | **21A**/21R |
| Bueil<>Paris | 7A/8R | 8A/9R | 9A/9R | 9A/9R |

## Nouveautés SA 2022 :

- Décembre 2021 : Création d'un train (n° 851006) Evreux 8h32 > PSL 9h38 (actuellement en correspondance à Mantes),
- Courant 2022 : Création le samedi matin d'un train Evreux 13h43 - Serquigny 14h13.

# AUTRES DESSERTES

## Offre Paris-Deauville-Trouville

➢ Courant 2022: Création d'un aller-retour supplémentaire du lundi au jeudi :

avec un départ de Deauville à 18h22 et de Paris à 20h08

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|
| Paris<>Deauville | 3A/3R | 4A/4R | 4A/4R | 5A/5R |

## Offre Caen-Rouen

➢ Décembre 2021 : 1er train au départ de Caen de 6h05 avancé à 5h51 pour une arrivée à Rouen à 7h33

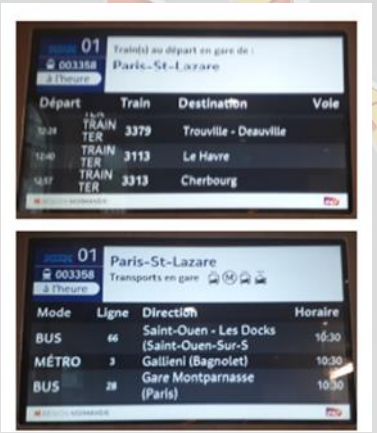
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|
| Caen<>Rouen | 7A/7R | 8A/8R | 8A/8R | 8A/8R |

# SERVICES CONNECTES

- Une mise en place progressive des différentes services à bord :
  - La fonction Internet à Bord est effective depuis février 2020,
  - Le contenu du divertissement (boucles de films) est renouvelé plusieurs fois dans l'année.

- Une appropriation et un usage en hausse régulière avec près de 160 000 terminaux connectés en septembre 2021, connaissant une forte croissance depuis le début d'année et un taux conforme aux prévisions.

- Un nombre d'incidents en baisse constante et suivi continuellement, facteur d'amélioration du service.



# L'AUTOCAR, MAILLON ESSENTIEL DU RESEAU NOMAD

- Utiliser le car différemment grâce à :

➢ des **niveaux de services différenciés** selon le type de liaison et le type de clientèle

➢ une **offre complémentaire au train**

➢ un moyen de transport moderne et s'adaptant facilement aux besoins de mobilité

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# L'AUTOCAR, MAILLON ESSENTIEL DU RESEAU NOMAD

Qualité reconnue du niveau de service et de confort à bord des autocars :

- Un **niveau de service** s'adaptant autant que possible au besoin
- Une **information voyageurs** améliorée pour les voyageurs commerciaux comme pour les usagers scolaires : application nomad-car, girouettes pour les cars scolaires, SAE en cours de déploiement
- Un déploiement généralisé de la **billettique** pour les lignes commerciales
- De **nouveaux services à bord** : WI-FI, ports USB …
- La **marque Nomad** clairement identifiée avec l'habillage des cars des lignes commerciales, l'affichage simplifié « Nomad scolaire »

# DEVELOPPEMENT DU RESEAU NOMAD CAR ET ARTICULATION AVEC NOMAD TRAIN

- **Contexte**
- ✓ La définition d'un schéma global de dessertes routières articulé autour de l'offre ferroviaire, enjeu du transfert des compétences départementales à la Région
- ✓ Offre ferroviaire repensée avec reprise des lignes Intercités par la Région en 2020.

## Répondre à d'autres besoins grâce aux autocars

**TRAIN + CAR REGIONAL**
**TRAIN + BUS/TRAM/METRO URBAIN**
Réseau régional et réseaux urbains :
une combinaison parfaite pour voyager sereinement.
Laissez-vous transporter !

**DESTINATIONS TOURISTIQUES NORMANDES**
**TRAIN + CAR AU DEPART DE PARIS**
Des liaisons par navette autocar à destination des principaux sites touristiques de Normandie (Le Mont-Saint-Michel, Honfleur, Étretat, Plages du Débarquement…).

- **Des liaisons routières développées fin 2019**
- **Des correspondances Trains-Autocars à mieux prendre en compte**

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# AMELIORATION DES CORRESPONDANCES TRAINS AUTOCAR

## 1ERE ETAPE FIN 2019

**Premières améliorations des correspondances pour les lignes routières structurantes**

## 2EME ETAPE : HORIZON 2022

**Amélioration des correspondances sur les**

**20 gares principales et identification des points de correspondance à enjeux.**

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# HARMONISATION DES CORRESPONDANCES FER/ROUTE

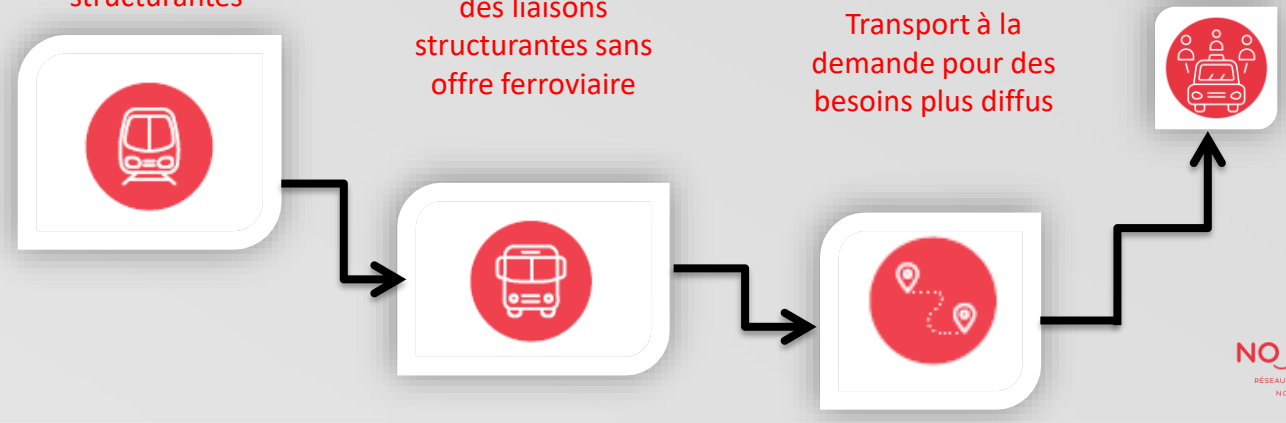
## Le bon mode de transport au bon endroit
## Notre vision de l'organisation « NOMAD CAR »

La Région est autorité organisatrice d'une palette de modes allant du transport ferroviaire au covoiturage, en passant par les différentes déclinaisons du transport routier.

Trains pour des liaisons structurantes

Autocars en rabattement ou sur des liaisons structurantes sans offre ferroviaire

Transport à la demande pour des besoins plus diffus



NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# NOUVELLE NUMEROTATION DES LIGNES NOMAD CAR

**Une nouvelle numérotation des lignes normandes, en commençant par celle du réseau de lignes régulières commerciales.**

## Objectif

- **Simplification** => Mettre un terme aux actuelles confusions entre les actuelles lignes 20 convergeant au Havre depuis Rouen ou Caen.
- **Cohérence** => permettre aux usagers et aux partenaires d'identifier rapidement le territoire concerné par les lignes, tout en offrant une structuration du réseau à l'échelle régionale

## Perspectives

Une méthodologie de travail et un calendrier ont été établis pour une mise en place globale (usagers, communication, et outils).

- Ligne régulières: rentrée 2022
- Lignes scolaires : rentrée 2023

4

# TARIFICATION/SERVICES

# LES BONS PLANS TARIFAIRES DE L'ÉTÉ

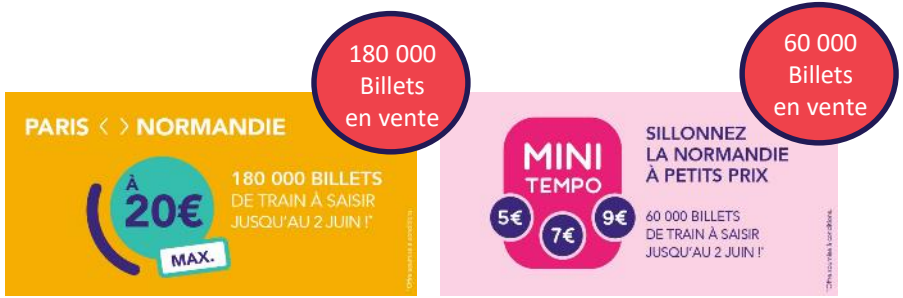
# OFFRE MASSIVE PETITS PRIX

Du 19 mai au 2 juin 2021 pour des voyages jusqu'au 2 juillet 2021

**Objectif :** des petits prix pour accélérer la reprise

**Cible :** occasionnels loisirs, en Normandie et IDF

**Supports :** Dispositif 100% digital




NOMBRE DE VUES DE LA CAMPAGNE

**11 250 000**

VOLUME DE BILLETS VENDUS

**120 000**

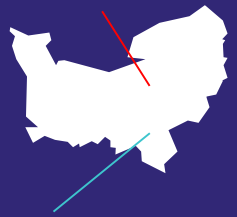
KRONO+ (70% VENDUS)

**8 000**

MINI TEMPO (15% VENDUS)

TOP 3 OD

KRONO+
ROUEN<>PSL
CAEN<>PSL
LE HAVRE<>PSL



Mini Tempo
ROUEN-PSL
ÉVREUX-PSL
DIEPPE-ROUEN

# DESTINATIONS NORMANDES

DU 7 JUIN AU 31 AOUT (TEMPS FORT #1)

**OBJECTIF :**

- Promotion de 12 destinations normandes au départ de Paris pour des évasions week-end ou pour un plus long séjour.
- Valorisation des destinations emblématiques, avec les offres porte à porte et le train du Mont-Saint-Michel

**CIBLE :** Tout public

**SUPPORTS :** Plan médias 360° sur le marché parisien (affichage, sets de table, e-mailing, digital)

NOMBRE DE VUES DE LA CAMPAGNE

**134 430 000**

VOLUME DE BILLETS VENDUS

**1 850 000**

TOP 3 OD

# PASS NORMANDIE DÉCOUVERTE

EN VENTE DEPUIS LE 05 mai 2021

**OBJECTIF :**

- Développer la mobilité en train des normands ou touristes en Normandie, à 2 ou plus, avec une offre attractive.
- Valoriser la Nouveauté : Acceptation du pass à bord des cars NOMAD.

**CIBLE :** Les normands (duo, amis, familles), touristes en Normandie et résidences secondaires.

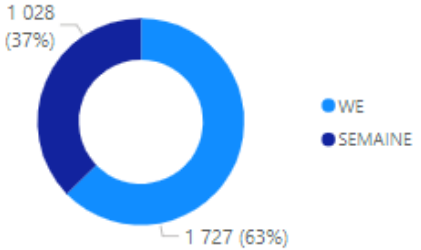
**SUPPORTS :** Digital et médias de proximité - affichage en gare, partenaires touristiques (kit Office de Tourisme), parution brochures touristiques

VOLUME DE PASS VENDUS

**2 755**

TYPES DE PASS

**74% pour 2 pers**
15% pour 3 pers
7% pour 4 pers
4% pour 5 pers



# PLAN DE RELANCE
# DE LA RENTRÉE

# CAMPAGNE AUTOUR DE L'ENVIRONNEMENT

AUTOMNE 2021

## OFFRE

**Objectifs :**

- Attirer de nouveaux clients au train
- Développer des parts de marché sur la voiture particulière
- Faire prendre conscience que le train est un choix de mobilité bon pour la planète et bon pour le budget

**Cibles :** Occasionnels

**Supports :** Affichage et digital

# LES ACTIONS VERS LES CLIENTS FRÉQUENTS

ABONNEMENTS
connexités

## GUIDE DE L'ABONNE

Tout savoir sur les abonnements. A consulter en ligne depuis l'étagère digitale du site internet.

Site TER, réseaux sociaux, email, push notif app SNCF

CONSULTEZ
L'ENSEMBLE
DE NOS BROCHURES !
Je découvre !

## COMPARATEUR D'ABONNEMENT

Depuis le 15 octobre.

Vous hésitez dans le choix de votre formule ? Mensuelle, annuelle, Normandie, Paris.. Prenez 2 minutes et faites une simulation ! Sélectionnez votre trajet et votre âge et le tour est joué !

Site TER, réseaux sociaux, email, push notif app SNCF

RÉGION NORMANDIE | NO MA D RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# MISE EN AVANT DU PASS NORMANDIE DÉCOUVERTE

VALORISATION LORS DE LA SEMAINE DE LA MOBILITE, DES ÉVÈNEMENTS NORMANDS ET LORS DES VACANCES DE LA TOUSSAINT.

FESTIVALS NORMAND « ALLEZ-Y EN TRAIN »

- FÊNO ROUEN du 10 au 12 septembre 2021
- LA RENTRÉE DU TRANSPORT PUBLIC du 16 au 22 septembre pendant la Semaine Européenne de la Mobilité,
- LES JOURNÉES DU PATRIMOINE les 18 et 19 septembre pour découvrir les sites habituellement fermés au public,
- LE GREEN RIVER FESTIVAL, les 24 et 25 septembre? Festival musical entre Avranches et Villedieu-les-Poêles. Navettes gratuites depuis la gare d'Avranches
- NORMANDIE POUR LA PAIX le 30 septembre à Caen.
- TRANSAT JACQUES VABRE Du 29 octobre au 7 novembre au Havre
- FOIRE AUX HARENGS ET A LA COQUILLE SAINT-JACQUES Du 13 au 14 novembre à Dieppe.

RÉGION NORMANDIE | NOMAD RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# OPÉRATION TARIF JEUNES

DU 19 MAI AU 31 DÉCEMBRE

**OBJECTIF :** Inciter les jeunes à voyager en trains ou en car grâce aux prix attractif de l'offre à -50%

**CIBLE :** Jeunes entre 12 et 25 ans

**Communication :** vidéo en 3 temps avec nos clients comme acteurs de la campagne diffusée largement sur les médias digitaux (très consultés par les jeunes,) affichage dans les gares et écrans dynamiques , e mailing…

NOMBRE DE VUES DE LA CAMPAGNE

**5 140 644**

TOP 3 OD

# VALORISATION DES LIGNES KRONO+

MISE EN AVANT DE L'OFFRE KRONO+ AUPRÈS DU PUBLIC
Atouts de l'offre KRONO+ : CONFORTABLE, CONNECTE, FACILITE et ATTENTIONNE

RECONQUÉRIR LES PROFESSIONNELS (pour les RDV d'affaires)
Valorisation des services sur les trains KRONO+.
Présenter la nouvelle offre aux entreprises via des RDV et des évènements PRO (Conférence du journal La Tribune, Université du MEDEF Normandie).

Guide KRONO + : Kit de présentation des offres et services
Vidéo : Valorisation de l'offre K+ sur le parcours client

# L'OFFRE DE SERVICES KRONO + SUR PARIS/CAEN/CHERBOURG ET PARIS DEAUVILLE

## CONFORTABLE

- Un nouveau matériel OMNEO PREMIUM
- Des sièges ergonomiques individuels et inclinables dotés de **liseuses et de prises USB et classiques**
- Des aménagements en duo ou en carré et des espaces confidentiels pour plus de tranquillité

## FACILITÉ

De nombreux équipements et services à bord comme par ex

- Aménagements pour les personnes en situation de handicap
- Espace bébé avec table à langer
- **Distributeur de boissons chaudes**
- Nombreux espaces pour les bagages à l'extrémité de chaque voiture, en hauteur au-dessus des sièges, y compris sous les sièges en salle haute

## CONNECTÉ

- **Connexion Wi-fi** gratuite depuis le portail wifi.normandie.fr.
- Visualisation du parcours sur les écrans d'information à bord, sur votre ordinateur, tablette et smartphone
- Diffusion de **films touristiques et d'actualités** de la région Normandie et du réseau NOMAD TRAIN.

<u>Et à venir :</u>

- Information Voyageur en temps réel
- Affichage de l'occupation du siège et du parcours réservé via le voyant lumineux situé sur le bandeau au-dessus des sièges
- Information multimodale

## ATTENTIONNÉ

- Le personnel au sol et à bord est à la disposition et à l'écoute des voyageurs pour des conseils et des informations personnalisés
- Distribution de goodies

# POUR UN MEILLEUR CONFORT : UNE RÉSERVATION SYSTÉMATIQUE LES WE

Pour éviter des suroccupations lors des pointes du WE et **garantir une place assise pour un voyage confortable**, une réservation systématique pour les clients occasionnels sur les trains KRONO+ Paris/ Caen / Cherbourg et Paris/Deauville sera prochainement proposée :

- Du **vendredi au dimanche**
- Pour les trajets **de et vers Paris**.

La réservation permet d'être recontacté en cas d'aléa avant le voyage, information personnalisée.

En complément, des mesures sont prévues pour **assurer une facilité et une souplesse d'accès aux voyageurs qui en ont besoin :**

**Clients Abonnés**

- Dans tous les trains du lundi au vendredi, **une voiture sera proposée en accès libre**.
  Pour plus de facilité, cette voiture sera toujours la voiture 5 dans les trains Omneo.
- Pour les abonnés souhaitant réserver **un nouveau module de réservation** est proposé : il est plus simple, plus fluide, utilisable en mobilité, et accessible du site TER Normandie

**Clients occasionnels**

Possibilité d'utiliser un billet TEMPO sans réservation et sans garantie place assise pour :

- Les clients voyageant sur **des parcours Intra-Normandie** (par exemple, entre Caen et Cherbourg), du **lundi au dimanche**
- **Les clients voyageant entre la Normandie et Paris du lundi au jeudi**

# MODERNISATION DU SITE INTERNET

Depuis le mardi 28 septembre, consultation du site en mobile de la page d'accueil, du menu, de la tarification (abonnements et cartes de réduction) ainsi que de l'espace abonnés.

**Ergonomie fluide**

**Site Responsive Design = utilisable sur tous les outils (smartphone, tablette, PC)**

**Menu visuel**

**Achat facilité**

**Nouveau Design**

Création d'un espace abonné avec les rubriques suivantes :

ESPACE ABONNE ANNUEL
Gestion abonnement annuel
Guide de l'abonné
Ma place à bord
Garantie voyageur
Service abri-vélo
Playlist youtube
Accès NOMAD TRAIN
Accès TGV
Carte ATOUMOD

ESPACE ABONNE MENSUEL
Achat abonnement
Guide de l'abonné
Ma place à bord
Playlist youtube
Accès NOMAD TRAIN
Accès TGV
Carte ATOUMOD
Carte du réseau

# AMELIORATION TARIF TRAIN POUR LES SCOLAIRES

- **Depuis la rentrée 2021 :**

➢ **Aboutissement de l'harmonisation** de la tarification scolaire, notamment pour les élèves transportés en train.

➢ Auparavant, exonération de l'achat de la carte TEMPO à 10 € et paiement par les familles du billet de train à 50% de réduction pouvant aller jusqu'à 840 euros par exemple pour un trajet hebdomadaire Cherbourg - Caen.

- **Rentrée 2021 : Tarification proposée à la rentrée 2021**

➢ Abonnement annuel à **120 euros/an** pour les élèves transportés en train

➢ En tant que demi-pensionnaire ou interne, en Normandie ou vers les régions limitrophes (Hauts de France, Centre Val de Loire, Pays de la Loire)

- En utilisant en complément un car du réseau Nomad gratuitement
- En payant un supplément sur les réseaux urbains Normands (sauf sur le réseau Twisto de Caen la Mer)

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

5

# MATERIEL ET INVESTISSEMENTS

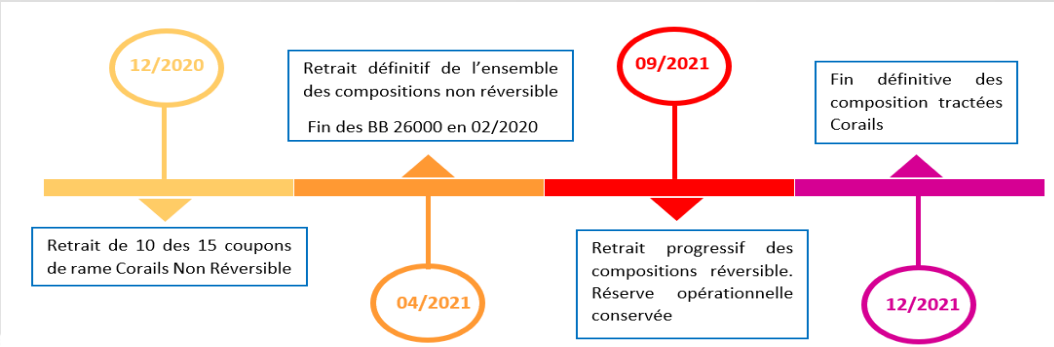
# ECO MOBILITE ET MATERIEL ROULANT FERROVIAIRE

**EVOLUTION DU PARC DE MATERIEL :**

Depuis fin 2020, retrait progressif des rames historiques en fonction de la livraison des rames OMNEO.  Le 40ème rame a été réceptionnée le  06/09/2021!

Une mise en service réduisant les manœuvres en gare et offrant de nouveaux services : Wifi, prise, machine à café …

Une **accessibilité améliorée** à bord des rames.



# ECOMOBILITE ET MATERIEL ROULANT FERROVIAIRE

## EVOLUTIONS PREVUES DU PARC :

Un processus d'**homogénéisation** du parc destiné à se poursuivre ces prochaines années, en vue du **renouvellement complet de la flotte** et du remplacement des derniers trains tractés via :

- L'acquisition par la Région de 27 Regio 2N pour 480 M €, avec une livraison prévue pour 2023-2024 destinés en partie à la desserte de Paris - Evreux - Serquigny en remplacement des VO2N. Ces rames étant encore plus capacitaires que les OMNEO (550 places assises)

- La mise en accessibilité et le rallongement des quais sont nécessaires pour accueillir le nouveau matériel en unités multiples.

# ECOMOBILITE ET MATERIEL ROULANT FERROVIAIRE

**EVOLUTION DU PARC :**

Sotteville

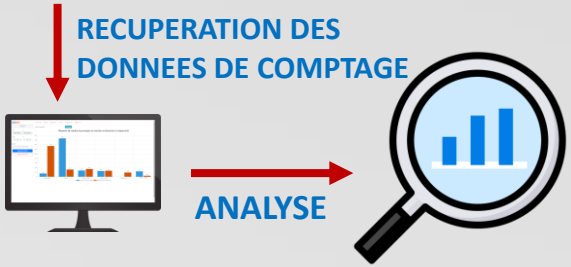
Caen

La Région disposera alors d'un **parc récent** (notamment de 67 rames Régio2N) et engage aussi des actions en faveur de **la modernisation des séries existantes**.

- La Région vient ainsi de signer en 2021 la convention pour la modernisation de 30 rames AGC sur le site de Quatre-Mare, (dont reprise des aménagements intérieurs et un accroissement du nombre d'emplacements vélos).
- Ces interventions industrielles lourdes, nécessitant une immobilisation du matériel et dénommés Opération Mi- Vie, **débuteront à partir de 2023**.

# ECO MOBILITE ET MATERIEL ROULANT FERROVIAIRE

## EVOLUTION DU PARC DE MATERIEL :



Rouen Rive Droite

Rouen Rive Droite

## POINT DE VIGILANCE

- Pendant la période de déploiement du programme, des actions seront faites sur les séries devant être retirées du service commercial pour accroître leur fiabilisation et traiter les fonctions de la rame rencontrant le plus de dysfonctionnement.
- Pour adapter au mieux la capacité des trains circulant à la fréquentation, les dispositifs de comptage automatique à bord des OMNEO vont identifier les trains présentant des risques de surcharge pour un suivi régulier
- A date, les capacités proposées sont globalement adaptées aux comptages effectués.

# MATERIEL ROUTIER ROULANT NOMAD CAR

Un enjeu majeur : **les parcs de véhicules assurant le transport public routier**

- Un **rajeunissement** du parc déjà enclenché par les dernières consultations

- Le **verdissement** de la flotte : des solutions alternatives en lien avec le sujet des engagements Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
  => à venir avec consultations 2022

# ACTUALITE DES INVESTISSEMENTS

**INSTALLATIONS DE MAINTENANCE :**

Pour pouvoir couvrir les besoins générés par la livraison des 27 Régio2N, un nouvel atelier couvert et des installations annexes sont en cours d'études au Havre=> **construction pour fin 2024.**

Une **répartition revue des interventions d'entretien** sera effective avec le site du Havre pour les OMNEO et celui de Sotteville pour les Régio2N et une partie des OMNEO.

Le site de remisage de Clichy fait lui aussi l'objet de travaux pour l'électrification d'une partie des voies et la création d'une voie spécifique pour les interventions légères sur les OMNEO (dernière mise en service courant 2022).

Le Havre

Clichy

# ACTUALITE DES INVESTISSEMENTS

**Le technicentre Normandie dispose de 2 nouveaux équipements**

**TOUR EN FOSSE**

- Installation inédite en Normandie et stratégique
- Contribue à l'amélioration de la disponibilité du parc et à la robustesse du plan de transport

**BENEFICES :**

- ✓ **Polyvalence** car adapté à tous les types de matériels utilisés en Normandie
- ✓ **Réduction de la durée d'immobilisation** des rames

## UN TEF, C'EST QUOI ????

Une machine-outil spéciale, destinée à l'usinage de profils des roues d'essieux ferroviaires sans qu'il soit nécessaire de les démonter du véhicule.

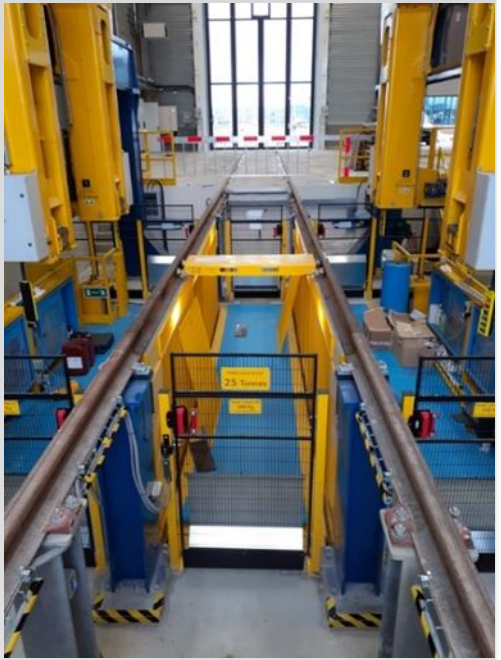
# ACTUALITE DES INVESTISSEMENTS

## VERIN EN FOSSE

### UN VEF, C'EST QUOI ????

Equipement permettant de faciliter:

- les interventions de maintenance sur les bogies (chariots situés sous les rames sur lequel sont fixés les essieux).
- le remplacement rapide des essieux ou des moteurs placés sous les rames.



**BENEFICES :**

- **Diminution du temps d'intervention** lors des opérations de maintenance car il bénéficie d'une voie traversante et électrifiée,
- Une **coordination facilitée** au sein des équipes de maintenance,
- Une amélioration des conditions de travail des opérateurs

Si des interrogations subsistent après cette conférence ou si vous souhaitez la communication du support, vous pouvez adresser un mail:

***conferencesdaxes@normandie.fr***

RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr

# ANNEXES

# AMELIORATION DE L'OFFRE CAEN-FLERS

**Caen - Thury Harcourt - Condé sur Noireau – Flers**

+ 34 % de kilomètres commerciaux par jour

+ 2 allers-retours express ajoutés aux 5 allers-retours actuels

Maintien des dessertes scolaires

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# AMELIORATION DE L'OFFRE CAEN-FALAISE

**Caen – Falaise**

+ 22 % de kilomètres commerciaux par jour :

+ 3 allers-retours ajoutés aux 11 allers-retours actuels

Maintien des dessertes scolaires

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ
NORMAND

# AMELIORATION DE L'OFFRE CAEN-HONFLEUR-LE HAVRE

**Caen – Honfleur - Le Havre**

Doublage des cars du dimanche soir de Caen vers Le Havre et en semaine du Havre vers Caen pour répondre aux surcharges régulièrement observées dans ces cars depuis septembre 2019

# RAPPEL DES AMELIORATION AUX CORRESPONDANCES

- **Lignes structurantes du Calvados**

**29 correspondances Train – Car de et vers Paris** sont améliorées :

- + 10 correspondances pour Vire - Caen
- + 10 correspondances dont presque la ½ en HDP pour Falaise - Caen
- + 6 correspondances pour Flers - Caen
- + 3 nouvelles correspondances Caen - Le Havre

# RAPPEL DES AMELIORATION AUX CORRESPONDANCES

- **Lignes structurantes du Calvados**

**29 correspondances Train – Car de et vers Paris** sont améliorées :

- + 10 correspondances pour Vire - Caen
- + 10 correspondances dont presque la ½ en HDP pour Falaise - Caen
- + 6 correspondances pour Flers - Caen
- + 3 nouvelles correspondances Caen - Le Havre

# RAPPEL DES AMELIORATION AUX CORRESPONDANCES

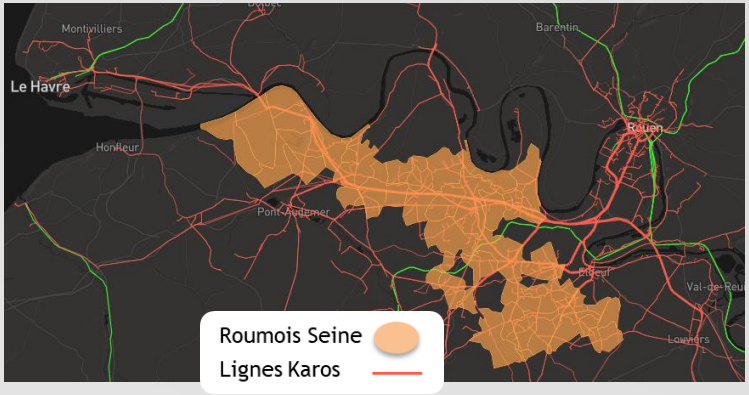
- **Lignes structurantes de la Manche**

**9 correspondances supplémentaires avec les lignes ferroviaires Paris – Caen – Cherbourg et Paris - Granville** => 1ère étape avant une nouvelle structuration du réseau routier de la Manche à l'occasion du renouvellement des contrats de transports routiers mi 2020 :

- + 3 correspondances à Carentan en lien avec les liaisons routières Cherbourg-Carentan
  et Carentan-Saint-Lô
- + 2 correspondances à Valognes, le week-end, avec la liaison routière Valognes-Portbail.
- + 4 correspondances à Granville entre la ligne ferroviaire Paris Granville et la ligne routière côtière Granville - Avranches - Le Mont Saint Michel

# NOMAD COVOITURAGE- RAPPEL EXPERIMENTATION 2018

Pour faciliter les déplacements du quotidien, la Région a testé durant plus d'une année un système de « court-voiturage » dans le Roumois Seine, entre Rouen et Pont-Audemer.




Lancée le 25/04/2018 pour tous les habitants du territoire Roumois Seine
+ 330 utilisateurs en 1 an

900 covoiturages proposés chaque jour
Intermodalité avec le TER Rouen - rive droite Caen et le car régional

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# NOMAD COVOITURAGE

- **Objectif**

➢ Pour faciliter les déplacements du quotidien, la Région a testé durant un an en 2019 un système de « court-voiturage » dans le Roumois Seine, entre Rouen et Pont-Audemer.

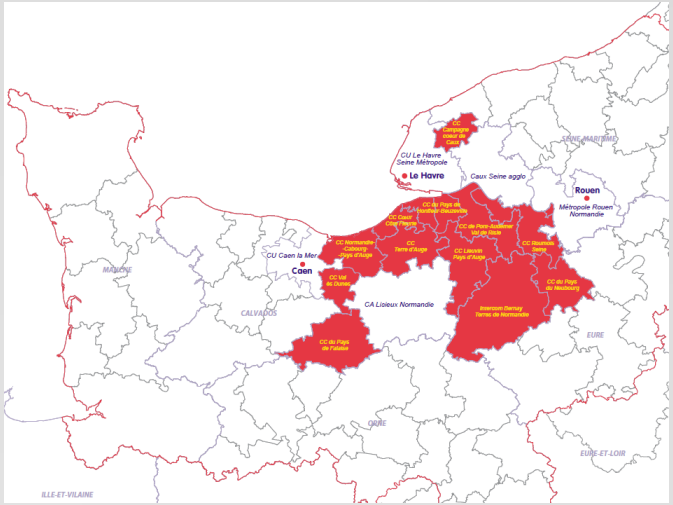
➢ Elargissement en 2020 à **12 communautés de communes** situées entre les agglomérations de Caen, Rouen et Le Havre soit 337 000 habitants

➢ Identification automatique quotidienne par l'application Karos **des personnes susceptibles de voyager ensemble sur les petits trajets du quotidien**.

➢ **Tarification avantageuse** pour les conducteurs comme pour les passagers grâce à la participation de la Région

# NOMAD COVOITURAGE- EXPERIMENTATION 2018

**EN 2020, ELARGISSEMENT DE KAROS A 12 NOUVEAUX TERRITOIRES**




RÉGION NORMANDIE

# RAPPEL DU DISPOSITIF NOMAD COVOITURAGE

✓Disponible depuis le 22/01/2020 pour tout Normand habitant l'un des 12 EPCI éligibles

✓Télécharger l'application « Karos » pour accéder à Nomad Covoiturage

✓Tarification très avantageuse :

**CONDUCTEURS**
**2€ REMBOURSÉS**

Vous êtes remboursés d'au moins 2€ par trajet jusqu'à 20 km, puis 0,10€ par kilomètre parcouru à partir du 21e km

**PASSAGERS**
**1€ PAR TRAJET**

Vous payez 1€ par trajet dans la limite de 25 km, puis 0,10€ par kilomètre au-delà de 25 km. Et c'est gratuit si vous avez un abonnement Tempo.

✓Valable sur les trajets réalisés à l'intérieur du territoire et ayant une origine ou une destination un point du territoire

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND

# NOMAD COVOITURAGE-OBJECTIFS 2022

**Dans le cadre de la création des bassins de mobilité et de la prise de compétence des territoires :**

- **Accompagnement des EPCI** nouvellement AOM dans leurs nouvelles fonctions
- **Identifier de nouvelles solutions de covoiturage** et éviter le travail en silo pour un maximum de clarté pour l'usager
- **Rôle de chef de file des mobilités sera pleinement assuré par la Région** pour donner les grandes orientations en matière de mobilité alternative

NOMAD
RÉSEAU DE MOBILITÉ NORMAND