Région
Normandie

CONFERENCE D'AXES

NORMANDIE - CENTRE

Autour de l'axe Paris-Caen-Cherbourg

15 OCTOBRE 2020

RÉGION NORMANDIE

SNCF

SOMMAIRE

- ❑ **Préambule**
- ❑ **Actualité**
- ❑ **Tarification**
- ❑ **Informations voyageurs**
- ❑ **Dessertes**
- ❑ **Matériels et ateliers**
- ❑ **Production**

Quelques rappels pour le bon déroulement d'une visio

Pour la bonne qualité des échanges :

- Par défaut tous les micros sont fermés mais des temps d'échange sont prévus,

- Possibilité de demander la parole en levant la main via l'outil (en cliquant sur « *participants* »). Présentation de chacun avant intervention.

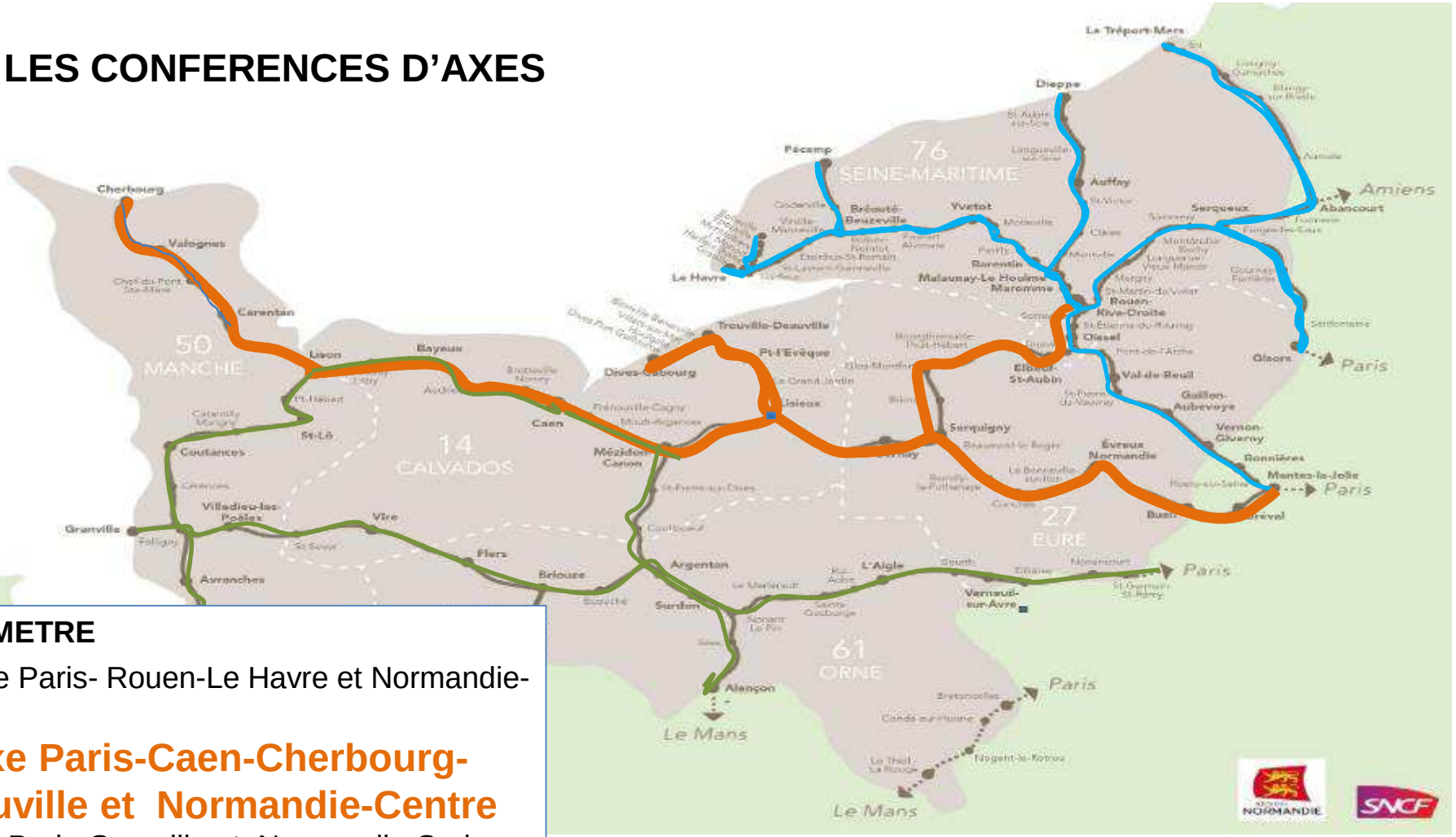
- Rappel régulier du numéro / titre de la diapositive présentée, pour le suivi des participants en mode audioconférence.

La conférence est enregistrée.

MERCI !

RÉGION NORMANDIE

LES CONFERENCES D'AXES



PERIMETRE

- Axe Paris- Rouen-Le Havre et Normandie-Nord
- **Axe Paris-Caen-Cherbourg-Deauville et Normandie-Centre**
- Axe Paris-Granville et Normandie-Sud

ACTUALITES

CONVENTION 2020-2029

❖ **Points clés**

659 M€ pour financer l'exploitation des lignes normandes
51 M € pour la maintenance des lignes normandes
58 indicateurs qualité

- **Durée longue:** 10 ans depuis le 1/01/2020
- **Objectifs:** modernisation des services et maîtrise de la contribution régionale
- **Cadre partenarial inédit** (TER+IC)

CONVENTION 2020-2029

- **Les nouveautés** (garantie voyageurs normande étendue, dialogue renforcé avec les Associations, etc)

- Discussion Région/SNCF en 2020/21 pour prise en compte d'impacts majeurs sur la production et dans la relation conventionnelle :
  - ✓ Mouvement social
  - ✓ Casse de matériel
  - ✓ Retard de livraison des nouvelles rames Omnéo
  - ✓ Covid 19

CONCERTATION-BILAN 2020

- **Faits marquants :**

  - ✓ Report des conférences d'axe programmées au 1er semestre 2020
  - ✓ Adaptation des modalités de concertation (visio, téléconférence, etc)

- **33 réunions de concertation avec les associations** (au 14/10/2020) :

- **Perspectives :**

  - ✓ Fin 2020 : * **Poursuite des actions prioritaires** engagées sur le thème
    * parcours voyageurs /relations commerciales

    * **Suivi des plans d'action** SNCF Réseau/ SNCF Voyageurs

  - ✓ 2021: ***Reprise du cycle de la concertation**
    *Mise en place de **nouveaux groupes de travail** thématiques

Focus Travail collaboratif sur la notion de parcours client

- Réalisation de GT thématiques avec les associations sur les **parcours voyageurs et la relations commerciales**

- 2 réunions dédiées au 2nd semestre 2020 : 16/07 et 18/09
- Présentation de ce 1er bilan au Président le 25/09 par SNCF
- Définition de 3 actions prioritaires :
  - ✓ n°1: fiabilité et réactivité de l'information
  - ✓ n°2: services aux abonnés
  - ✓ n°3: communication (valorisation et développement des services)
- Suivi de la mise en place des actions

ENQUETE QUALI ABONNES

méthodologie enquête QUALI abonnés

Une démarche auprès d'un panel d'abonnés autour de leur expérience sur leur parcours abonnés

Recrutement

Echantillons d'abonnés :

- Paris-Rouen-Le Havre
- Paris-Caen-Cherbourg/Deauville
- Paris-Granville

En choisissant :

- des abonnés mensuels et annuels
- des abonnés qui réservent et d'autres qui ne réservent pas

Enquête

A distance

Entretiens individuels

2 ateliers collectifs dont 1 pour confronter les opinions et arriver à une vision partagée

Restitutions

Lors d'un réunion organisée dans les groupes de travail Région/SNCF/Associations

RECRUTEMENT
FIN SEPT/DÉBUT OCT 01

ENQUETE
OCT/DÉBUT NOV 02

ANALYSE 1ÈRE QUINZAINE NOV
RESTITUTION 2ÈME QUINZAINE NOV 03

UNE PRODUCTION ADAPTEE DES FICHES HORAIRES POUR UNE INFORMATION PLUS FIABLE

- Le contexte sanitaire ainsi que le volume très conséquent de travaux programmés sur l'année 2021 (et au-delà) renforcent la pertinence des canaux d'information à distance (Assistant SNCF, fil Twitter et site internet).

- Contrairement aux fiches horaires « papier », les fiches horaires digitales permettent :
  - Une meilleure **fiabilité** en cas d'ajustement fréquent
  - Une meilleure **disponibilité** de l'information (instantanée, 24/24 et depuis partout)
  - Un impact positif sur **l'environnement**

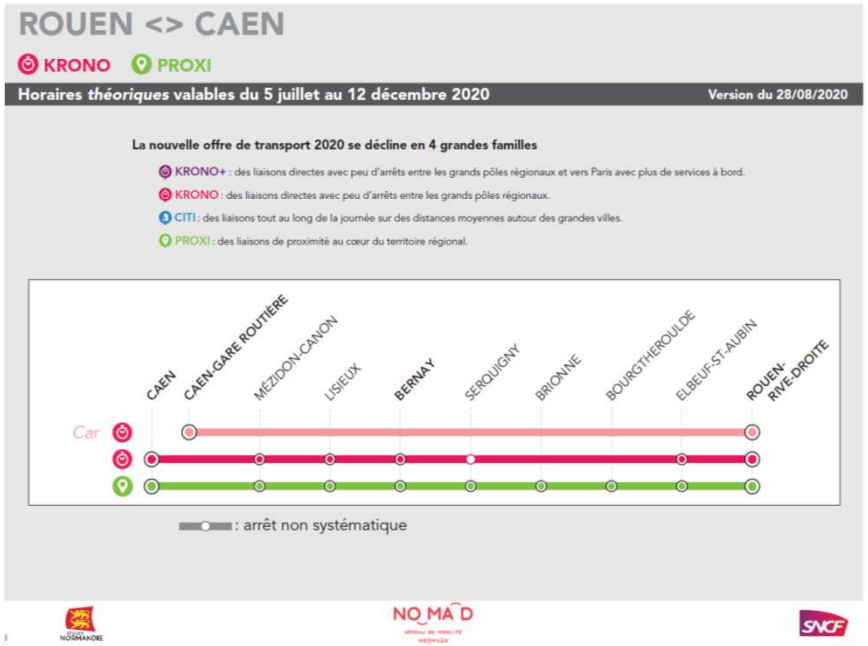
=> Mise en place possible de ces fiches pour l'offre horaire du Service Annuel 2021.

Pour les voyageurs n'ayant pas accès à internet:
- l'envoi à domicile de la fiche horaire pourra être demandé sur simple appel téléphonique auprès du centre Contact Nomad train (appel gratuit)
- Impression sur demande dans certaines gares.

Des propositions d'accompagnement sont listées dans les slides suivantes pour répondre aux différents besoins.

UNE FICHE HORAIRE FORMAT « WEB » REVISITEE

La fiche horaire téléchargeable depuis le site TER a été revue dans sa forme et intègre la segmentation (thermomètre de ligne + segmentation pour chaque circulation).



ROUEN <> CAEN

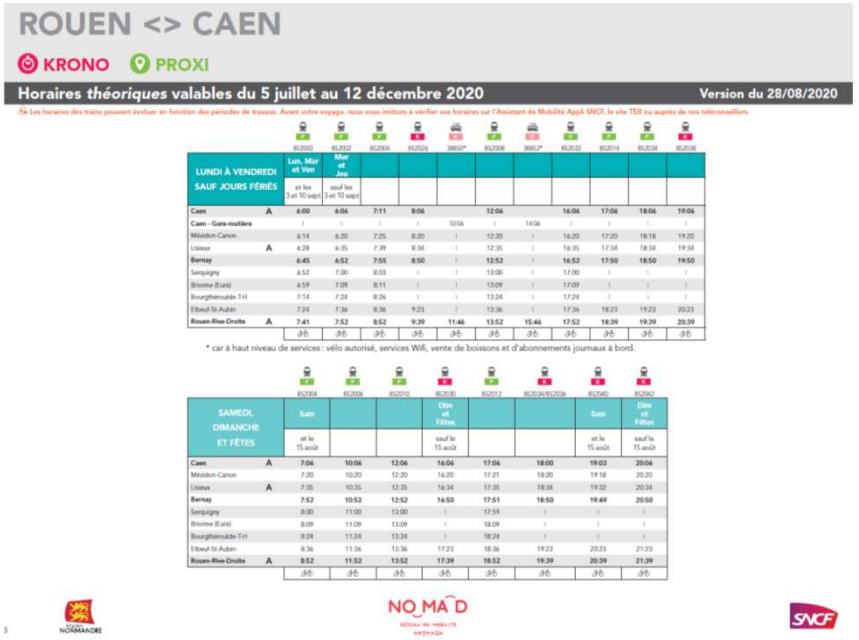
KRONO PROXI

Horaires *théoriques* valables du 5 juillet au 12 décembre 2020 — Version du 28/08/2020

La nouvelle offre de transport 2020 se décline en 4 grandes familles

- KRONO+ : des liaisons directes avec peu d'arrêts entre les grands pôles régionaux et vers Paris avec plus de services à bord.
- KRONO : des liaisons directes avec peu d'arrêts entre les grands pôles régionaux.
- CITI : des liaisons tout au long de la journée sur des distances moyennes autour des grandes villes.
- PROXI : des liaisons de proximité au cœur du territoire régional.

: arrêt non systématique



ROUEN <> CAEN

KRONO PROXI

Horaires *théoriques* valables du 5 juillet au 12 décembre 2020 — Version du 28/08/2020

LUNDI À VENDREDI SAUF JOURS FÉRIÉS		Lun, Mar et Ven (et les 3 et 10 sept)	Mer et Jeu (sauf les 3 et 10 sept)									
Caen	A	6:00	6:06	7:11	8:06		12:06		16:06	17:06	18:06	19:06
Caen - Gare routière						10:06		14:06				
Mézidon-Canon		6:14	6:20	7:25	8:20		12:20		16:20	17:20	18:18	19:20
Lisieux	A	6:28	6:35	7:39	8:34		12:35		16:35	17:34	18:34	19:34
Bernay		6:45	6:52	7:55	8:50		12:52		16:52	17:50	18:50	19:50
Serquigny		6:52	7:00	8:03			13:00		17:00			
Brionne (Eure)		6:59	7:09	8:11			13:09		17:09			
Bourgtheroulde-T-H		7:14	7:24	8:26			13:24		17:24			
Elbeuf-St-Aubin		7:24	7:36	8:36	9:23		13:36		17:36	18:23	19:23	20:23
Rouen-Rive-Droite	A	7:41	7:52	8:52	9:39	11:46	13:52	15:46	17:52	18:39	19:39	20:39

* car à haut niveau de services : vélo autorisé, services Wifi, vente de boissons et d'abonnements journaux à bord.

SAMEDI, DIMANCHE ET FÊTES		Sam (et le 15 août)			Dim et Fêtes (sauf le 15 août)			Sam (et le 15 août)	Dim et Fêtes (sauf le 15 août)
Caen	A	7:06	10:06	12:06	14:06	17:06	18:00	19:03	20:06
Mézidon-Canon		7:20	10:20	12:20	14:20	17:21	18:20	19:18	20:20
Lisieux	A	7:35	10:35	12:35	14:34	17:36	18:34	19:32	20:34
Bernay		7:52	10:52	12:52	14:50	17:51	18:50	19:49	20:50
Serquigny		8:00	11:00	13:00		17:59			
Brionne (Eure)		8:09	11:09	13:09		18:09			
Bourgtheroulde-T-H		8:24	11:24	13:24		18:24			
Elbeuf-St-Aubin		8:36	11:36	13:36	17:23	18:36	19:23	20:23	21:23
Rouen-Rive-Droite	A	8:52	11:52	13:52	17:39	18:52	19:39	20:39	21:39

UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTE A CHAQUE BESOIN

Des actions pour accompagner les voyageurs :

En gare et à bord : La mise en place d'affiches d'information.

A distance : - L'envoi d'un mail d'information à tous les abonnés.
- Une information pédagogique et claire sur le site TER.
- Un push sur le fil pour rappeler où trouver les horaires à l'occasion du changement de service.

Actions auprès des mairies et office de tourisme

- Informer sur les différents canaux disponibles pour consulter l'offre horaire.
- Proposer la mise à disposition du flyer d'information sur les différents canaux disponibles.
- Proposer la mise à disposition d'un petit stock de Fiches Horaires imprimées au format A4.

Co-construction avec les associations

- Contacts à venir pour recenser d'éventuelles mesures complémentaires

TARIFICATION

LES BONS PLANS TARIFAIRES DE L'ÉTÉ

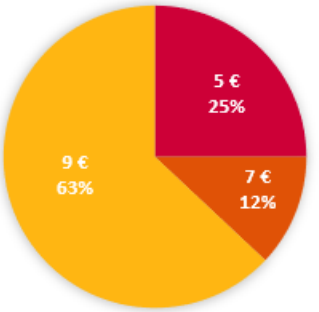
OPERATION PETITS PRIX : 100 000 MINI TEMPO EN NORMANDIE

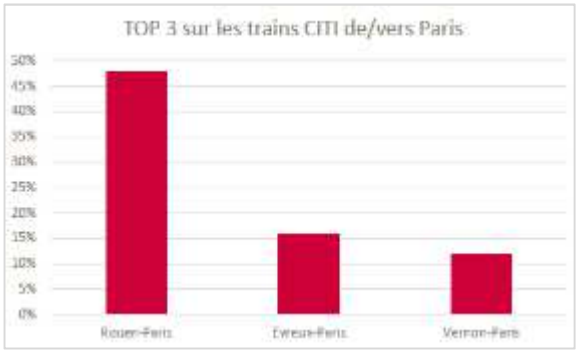
81 429 billets MINI TEMPO vendus

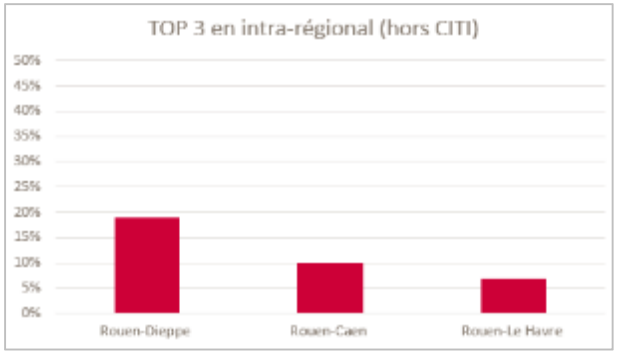
sur 100 000 billets annoncés, du 22/06 au 31/08 :

- Un volume de billets qui a + que doublé vs 2019 (36 320 billets)
- Une offre 100% digitale : 83% des ventes sur OUI.sncf (site web et appli), 11% sur Trainline
- Une offre qui se vend essentiellement dans la semaine avant le voyage (65%), dont 11% le jour même
- même si on note une anticipation significative au-delà de 7 jours (35%)

RÉPARTITION PAR PRIX







PASS NORMANDIE DECOUVERTE POUR LES TRAJETS EN NORMANDIE

UN PASS 2 JOURS **DUO ET FAMILLE**
(jusqu'à 5 personnes)

LIBRE CIRCULATION TRAJETS
INTRA NORMANDIE

20€
LE WEEK-END
(du 04/07
au 15/10)

35€
EN SEMAINE
(en juillet et
en aout)

NEW !

VENTE SUR LE SITE TER
ET **AUX GUICHETS**

NEW !

2 340 PASS vendus

du 25/06 au 31/08 :

- Quasi équité entre le Pass semaine (47%) et le Pass week-end (53%)
- **6 fois plus qu'en 2019** sur juillet et août (386 PND vente exclusivement digitale en 2019 sur la période estivale et le WE)
- 73% des Pass sont vendus pour 2 personnes
- Une grande majorité des ventes est réalisée au guichet (84%)

PACK TRIBU POUR LES TRAJETS EN TRAINS K+ ET K PARIS/ GRANVILLE

UN PASS GROUPE
(de 4 à 7 personnes)

DEPUIS/VERS PARIS SUR LES TRAINS
KRONO+ ET KRONO PARIS-GRANVILLE

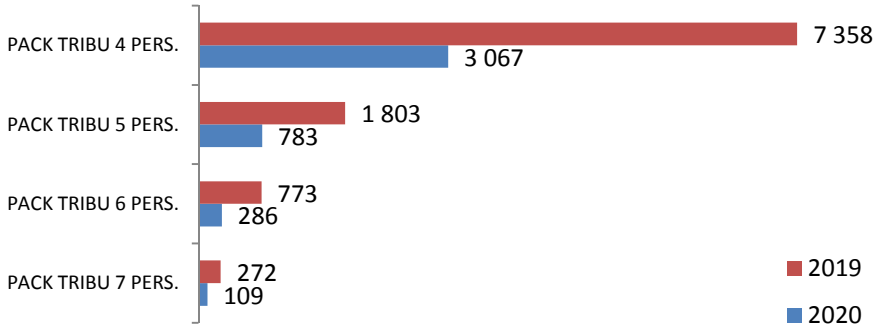
POUR 4 : 3 BILLETS ACHETÉS,
LE 4EME OFFERT
(25% de réduction, sur la base d'un tarif prems et prix du jour)

EN VENTE SUR OUI.SNCF
ET AUX GUICHETS

4 245 PACK TRIBU vendus

du 25/06 au 31/08 :

- 72% pour la formule 4 personnes
- 84% des ventes sur le digital (68% sur OUI.sncf)

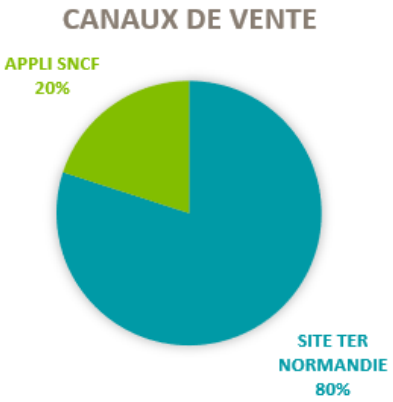


PASS JEUNE ÉTÉ

- Valable juillet et août
- **29€ par mois, pour voyager en illimité**
- Sur tous les trains KCP
- Accès sur certains trains K+ et K Paris <> Normandie : du lundi au jeudi entre 10h30 et 16h, vendredi entre 10h30 et 13h, week-end entre samedi 13h et dimanche 12h.
- Trains TER de France

1 142 PASS JEUNE vendus

du 1er/07 au 31/08



LES ABONNEMENTS

Point abonnements Gamme Tarifaire Normandie 2020

➢ **Premiers chiffres 2020 sur la base du mois de février**

Abonnements *(base : Février 2020/Février 2019)*	2019	2020	**Evo**
Mensuels	8 155	5 699	-30%
Annuels	6 039	8 665	+43%
TOTAL	**14 194**	**14 364**	**+1%**

- L'attractivité de l'annuel (2 mois offerts pour les + 26 ans et 3 mois pour les – 26ans) a remporté le succès escompté et continue en 2020
- On note une inversion de la part des annuels (42% en 2019 VS 60% en 2020)
- Constat d'une légère augmentation du nombre d'abonnements au global malgré le contexte

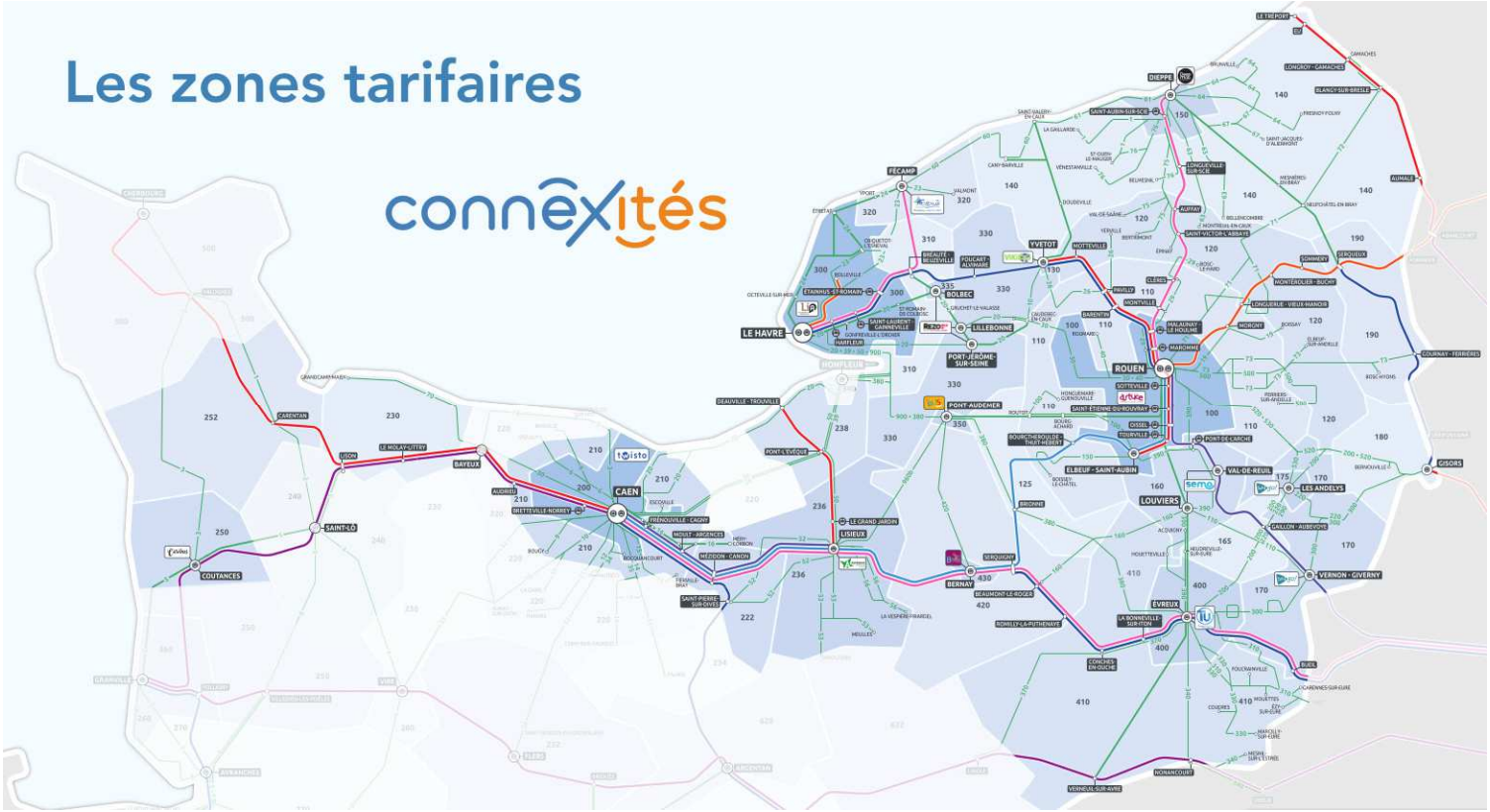
ATOUMOD
TARIFICATION/
INFORMATIONS VOYAGEURS

La tarification

connexités

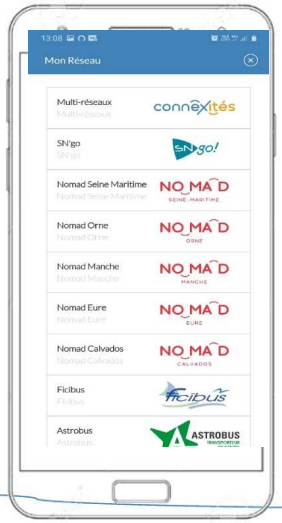
connexités : une tarification multi-réseaux

- **Simplicité d'achat** : un seul abonnement sur ma carte Atoumod ou sur l'application Atoumod m-ticket
- **Avantage tarifaire** : je paye un peu moins que les abonnements de chaque réseau
- **Simplicité d'usage** : je voyage librement sur l'ensemble des réseaux disponibles sur les zones achetées
- Inspirée des communautés tarifaires suisses et allemandes



connexités : modalités et enjeux

- 30% des usagers du train utilisent les réseaux urbains en correspondance comme à Rouen, Caen et Le Havre
- La **tarification** connexités s'adresse aux usagers réguliers **multimodaux** en Normandie
- Formule mensuelle
- Disponible :
  - sur **Atoumod m-ticket**
  - dans les **points de vente partenaires**



Rouen Gare SNCF
Place Bernard Tissot
0 800 801 801

Rouen Agence Astuce
9 rue Jeanne d'Arc
02 35 52 52 52

Rouen Gare Routière
11 rue des Charrettes
02 32 08 19 75

Elbeuf St-Aubin Gare SNCF
Place du Général de Gaulle
0 800 801 801

Elbeuf Agence Astuce
55 rue Jean Jaurès
02 35 52 52 52

Val-de-Reuil Gare SNCF
Chaussée de Léry
0 800 801 801

Louviers Agence SEMO
6 rue de la Laiterie
02 32 40 44 44

Vernon Agence SNgo!
15 place de la République
0 800 27 27 00

Le Havre Agence LiA
1 cours La Fayette
02 35 22 35 00

Dieppe Agence DeepMob
Gare routière
3 place Sémard
02 32 14 03 03

Lisieux Agence Astrobus
Place François Mitterrand
0 800 800 773

Caen Gare Routière
Place de la Gare
09 70 83 00 14

Evreux La boutique Transurbain
1 rue Jean Jaurès
02 32 31 34 36

- Enjeux / objectifs :
  - Répondre à des besoins existants en simplifiant le parcours des usagers multimodaux
  - Générer de nouveaux usages, inciter au report modal
  - Fidéliser avec un produit simple et économique
- Evolutions / projets :
  - Abonnement annuel
  - Formules pour occasionnels
  - Extension à d'autres zones

L’assistant personnel de mobilité Atoumod

L'information voyageurs aujourd'hui

Un grand nombre de sites internet ou d'applications disponibles (nationales et locales) :

Mais aucune application ne combine :

- **la recherche d'itinéraires**
- **+ l'achat en ligne dématérialisé**
- **+ l'intégration de plusieurs modes**

Solution

⇒ L'assistant personnel de mobilité Atoumod vise toutes les étapes du déplacement : de la planification au point d'arrivée

- ✓ Chercher un itinéraire
- ✓ Comparer les itinéraires
- ✓ Combiner les modes de transport
- ✓ Bénéficier d'un conseil tarifaire adapté
- ✓ Acheter ses titres de transport en un clic
- ✓ Être guidé pendant le trajet jusqu'à son point d'arrivée
- ✓ Être informé en temps réel des retards ou modifications sur le trajet

Déploiement prévu fin 2021

INFORMATIONS VOYAGEURS
VALORISATION DES CORRESPONDANCES FER/ROUTE

AMELIORATION DES CORRESPONDANCES FER/ROUTE

Pour la rentrée 2020, la Région Normandie poursuit la mise en œuvre de plusieurs améliorations sur les lignes routières du réseau NOMAD Car.

- Objectif: Faciliter les déplacements de tous

- Toutes les fiches-horaires des lignes commerciales Nomad CAR sont consultables et téléchargeables sur les sites:

- nomad.normandie.fr / rubrique Horaires et Itinéraires
- commentjyvais.fr.

AMELIORATION DES CORRESPONDANCES FER/ROUTE

<u>CALVADOS</u> :

➢ **Une offre renforcée sur les lignes 34 Caen - Le Hom - Flers et 35 Caen - Falaise**

Poursuite de l'expérimentation lancée fin 2019 (renfort offre liaisons : Caen - Flers et Caen-Falaise

Et une attention particulière portée sur les correspondances CAR + Train en gare de Caen.

✓ **ligne 34** : 11 AR dont 2 en express du lundi au vendredi (+ 5 AR/j semaine)

✓ **ligne 35**: 14 AR dont 4 en express du lundi au vendredi (+6 AR/j semaine)

AMELIORATION DES CORRESPONDANCES FER/ROUTE

MANCHE

- **Des correspondances train + car avec les trains Paris-Caen-Cherbourg et Paris-Granville :**

Le nouveau hub de Carentan Cherbourg - Carentan (Ligne Nomad Car Manche n°1) et Carentan - Saint-Lô (Ligne Nomad Car Manche n° 2) crée:

  - ✓ 3 correspondances vers Caen
  - ✓ **5 correspondances train/car pour Granville**, entre la ligne ferroviaire Paris-Granville et la ligne Nomad Car Manche n° 8 « Granville - Avranches - Le Mont Saint Michel »

- **Création de la ligne L4 « Saint-Lô + Vire Normandie »**
  - ✓ 3 AR/jour du lundi au vendredi (+ service spécial le dimanche soir)
  - ✓ **Correspondance en semaine à Guilberville avec le car TER à destination de Rennes** adapté aux horaires aux liaisons domicile-travail.

AMELIORATION DES CORRESPONDANCESFER/ROUTE

SEINE-MARITIME

- **Ajustement des services permettant la mise en place de 37 correspondances supplémentaires (de 10 à 30 minutes), dont 19 en HDP, réparties comme suit :**
  - ✓ 9 sur la ligne N°71 Rouen - Neufchâtel en Bray
  - ✓ 4 sur la ligne N°30 Rouen - Caudebec en Caux
  - ✓ 3 sur la ligne N°29 Rouen - Clères Montville
  - ✓ 1 sur la ligne N°68 Dieppe - Le Tréport
  - ✓ 2 sur la ligne N°20 Le Havre - Caudebec

- **Mise en place d'une offre routière, avec interface trains et autocars :**

✓ Service Circuit Motteville-Pavilly/Barentin/Rouen (gare Sncf) <> ligne 26Y: permet de prendre le 1er train en gare de Rouen vers Paris (6h15),

✓ Service Bréauté/Foucart/Terres-de-Caux : arrivée à Foucart via une correspondance à Bréauté par le train au départ du Havre à 17h02

INFORMATIONS VOYAGEURS
COVOITURAGE

NOMAD COVOITURAGE

- **ÉLARGISSEMENT DE L'OFFRE** à 12 communautés de communes normandes

- **ATTRACTIVITE DES TARIFS** (participation régionale) :
  - ✓ pour les **conducteurs** : **remboursement des conducteurs de** 2€/ passager transporté jusqu'à 20 km**,** puis 0,10€/ km au-delà,
  - ✓ pour les passagers : ils doivent seulement s'acquitter de 1 €/ trajet, dans la limite de 25 km, puis 0,10€/ km au-delà.
  - ✓ 2€/ passager transporté jusqu'à 20 km

  GRATUIT si le passager est déjà titulaire d'un abonnement de transport régional

- **Plus d'informations:**
  - ✓ Application Karos Normandie
  - ✓ (App Store ou Google Play)
  - ✓ www.normandie.fr/nomad-covoiturage

NOMAD COVOITURAGE

DESSERTE

CONSTRUCTION DE LA DESSERTE

❖ **Service Annuel 2020 et adaptations pour le SA 2021**

➢ **Echanges avec l'IDF** avec pour objectifs : * simplification et lisibilité
*robustesse de service

➢ **Contexte exceptionnel** n'ayant pas permis de mettre en œuvre le nouveau schéma de services :
- ✓ fin 2019 (mouvement social) et ses conséquences (matériel roulant)
- ✓ crise sanitaire (COVID19)
- ✓ retard de livraison des nouvelles rames Omnéo et matériel en fin de vie

➢ **Evaluation complexe du SA 2020** qui a toutefois permis de recenser et étudier les demandes d'adaptations

➢ Les **évolutions proposées au SA 2021 visent à répondre aux demandes récurrentes** auxquelles la Région n'a pu accéder en décembre 2019.

OFFRE PARIS-CAEN-CHERBOURG

OFFRE SEMAINE

Nb d'A/R quotidiens (mar/jeu)

	2019	2020	2021
Cherbourg<>Paris	7A/7R	9A/8R	10A/9R
Caen<>Paris	13A/14R	18A/18R	18A/18R
Bernay/Lisieux<>Paris	9A/11R	12A/11R	11A/12R

- Train Caen-Paris 7h57 rendu direct (départ différé à 5h59 ald 5h40)
- Train semi-direct Caen-Paris anticipé pour une arrivée à Paris à 8h

- Arrivée à Cherbourg à 9h35 du premier train en provenance de Paris au lieu de 10h14 avec arrêts à Evreux, Bernay, Lisieux

- Transformation du K+ au départ de PSL à 18h59 qui devient direct jusqu'à Cherbourg et cadencement au départ de Paris en soirée mn58 pour Cherbourg et mn30 pour Evreux/Serquigny

OFFRE PARIS-CAEN-CHERBOURG

OFFRE SEMAINE (SUITE)

- Création du lundi au vendredi d'un Krono+ au départ de Paris à 13h59 (le vendredi seulement actuellement) desservant Evreux, Bernay, Lisieux et Caen

OFFRE FIN DE SEMAINE

- Création d'un départ de Paris à 14h30 les vendredis
- Création le dimanche, de mai à septembre, d'un départ de Paris à 8h30 (comme le samedi) et d'un retour plus tardif en plein été (arrivée à Paris à 23h29)
- Le week-end, le K+ au départ de PSL à 17h30 est terminus Caen (au lieu de Trouville/Deauville)

OFFRE PARIS-DEAUVILLE-TROUVILLE

Evolution 2021

- **Jours semaine :**

✓ **horaires Deauville-Paris inchangés** avec départs des trains directs à 7h32, 10h22, 16h22, 17h22
✓ **horaires Paris-Deauville modifiés** avec départs de Paris à 7h27, 12h30, 16h08, **19h08**(ald 17H09) pour répondre aux besoins de retours plus tardifs de Paris.

- **Vendredi,** commande auprès de SNCF-Réseau, pour complément de desserte en pointe hebdomadaire avec le train n° 3363 (départ Paris 18h08) qui aurait un terminus à Caen du lundi au jeudi et un terminus Deauville le vendredi.

- **Fin de semaine** : inchangé par rapport à 2020

OFFRE ROUEN-CAEN

	2019	2020	2021
Caen<>Rouen	7A/7R	8A/8R	8A/8R

A la demande des associations,

- **anticipation du premier train à destination de Rouen le matin** : départ de Caen à 5h51 et arrivée à Rouen à 7h36

(contre 7h41 les lundis, mardis, vendredis voire 7h52 les mercredis et jeudis actuellement)

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS SUR LE RESEAU

ACCÉLÉRER LA RÉNOVATION DU RÉSEAU, & PRÉPARER LE RÉSEAU DE DEMAIN

855M€ d'investissements pour les grands axes normands entre 2015 et 2021, dont 200M€ en 2019 et 170M€ en 2020

Des impacts non négligeables à court-terme …

- ✓ allongement de certains temps de parcours
- ✓ interruption des circulations certains weekends

… pour un réseau plus performant demain

- ✓ Une meilleure robustesse
- ✓ Une meilleure régularité
- ✓ Une meilleure fiabilité

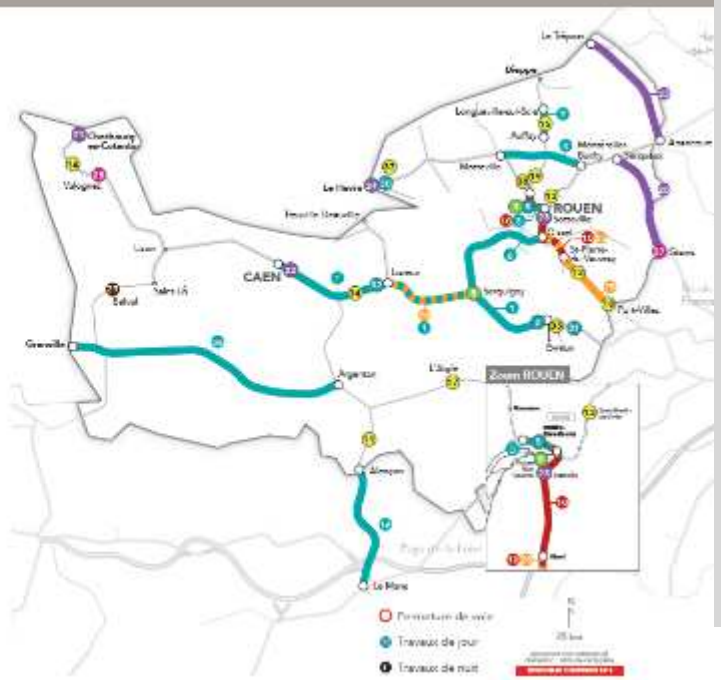
TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS **2020** SUR LE RESEAU

RÉGION NORMANDIE

170M€ INVESTIS EN NORMANDIE EN 2020 POUR UN RÉSEAU PLUS PERFORMANT

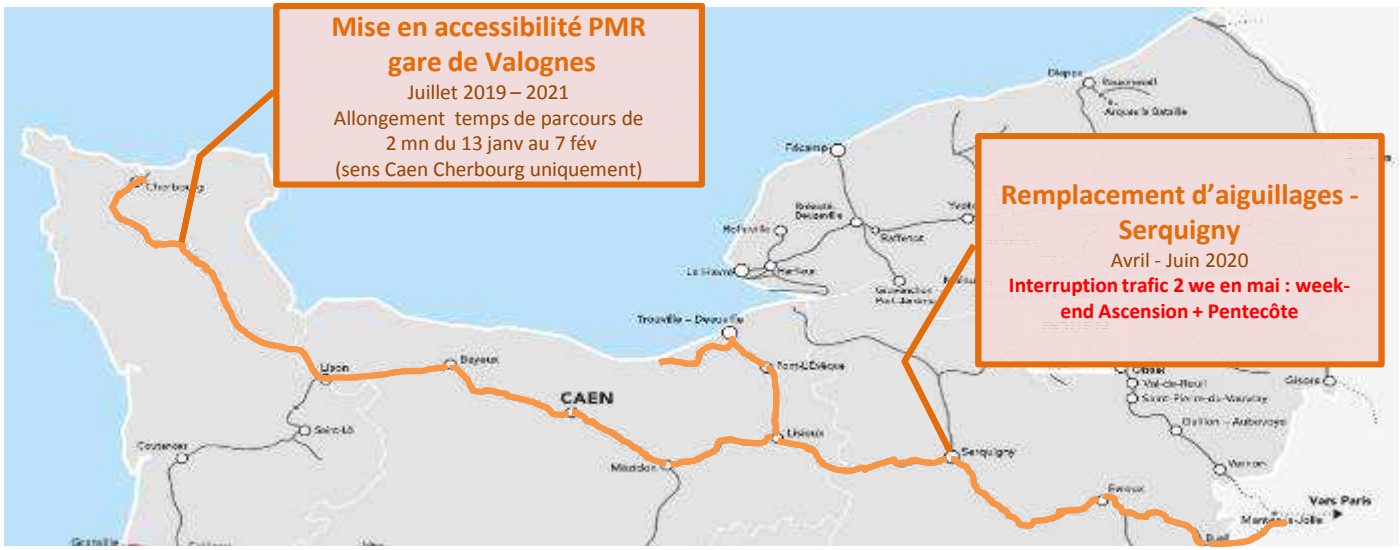
34
PRINCIPAUX CHANTIERS
EN 2019

38
PRINCIPAUX CHANTIERS
EN 2020



ACCÉLÉRATION
DE LA MODERNISATION DU
RÉSEAU

Principaux Travaux 2020
Et impact circulations pour les trains normands



Mise en accessibilité PMR gare de Valognes
Juillet 2019 – 2021
Allongement temps de parcours de 2 mn du 13 janv au 7 fév
(sens Caen Cherbourg uniquement)

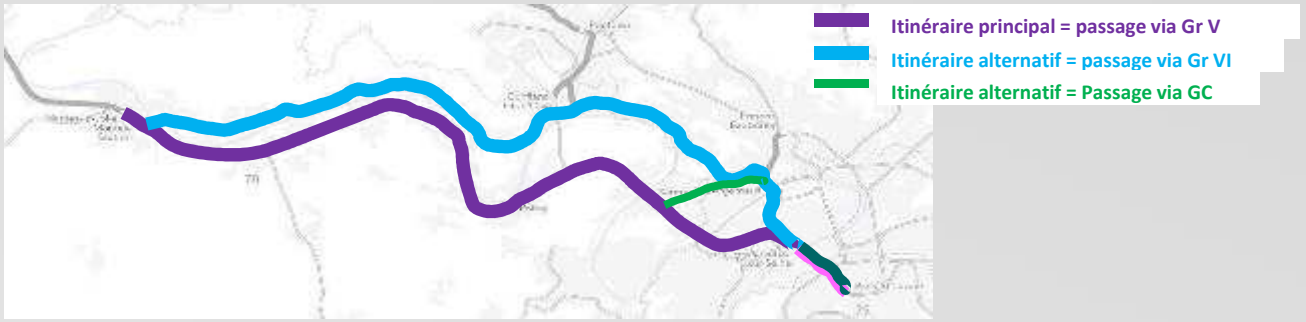
Remplacement d'aiguillages - Serquigny
Avril - Juin 2020
Interruption trafic 2 we en mai : week-end Ascension + Pentecôte

Confortement du remblai d'Apremont
2020
5 minutes d'allongement du temps de parcours (intégré aux horaires)

GSM Rail
Déploiement fibre Serquigny - Lisieux

Principaux Travaux Ile-de-France 2020
Et impact circulations pour les trains normands

- **22 week-ends de détournement via Conflans (groupe VI)**
  - **Travaux EOLE, renouvellements de voie, de ballast, réfection de PN, etc**
  - **Allongement du temps de trajet de l'ordre de 20 minutes à 30 minutes**



- **1 week-end de suppression partielle (trains Normands terminus/origine Mantes)**
  - **Renouvellement d'aiguillages Batignolles**
  - **Mise en place de bus de substitution**

Focus sur Lisieux

- Réhaussement des quais
- Pose des ascenseurs
- Mise en place d'une passerelle
- Passerelle mise en service en décembre 2019

Travaux de **Août 2017 à Fin 2020**
Coût global : **13 M€**, cofinancés par la Région Normandie, l'Etat, SNCF Réseau, la Ville de Lisieux et
l'Agglomération Lisieux Normandie

RÉGION NORMANDIE

Focus sur Valognes

- Réhaussement des quais
- Pose des ascenseurs
- Elargissement de la passerelle

Travaux de **Juillet 2019 à 2021**
Coût global : **4,8 M€**, cofinancés par la Région Normandie, l'Etat et SNCF Réseau

Focus sur Apremont

- Décembre 2019 / Janvier 2020 : mouvements du remblai constatés → vitesse abaissée à 10 km/h (+15 min temps de parcours)
- Février 2020 : pose de palplanches pour stopper le mouvement latéral → vitesse remontée à 40 km/h
- Durant le confinement : nouveaux mouvements : pose de ribardières
- Actuellement : limitation 40km/h (+5 min temps de parcours)

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS **2021** SUR LE RESEAU

Principaux Travaux 2021
et impact circulations pour les trains normands

Temps de parcours
Paris-Caen sans arrêt : 2h00
(jusqu'à 2h10 pour quelques trains)
Paris – Cherbourg : de 3h14 à 3h30
(selon le nombre d'arrêts)

Renouvellement Voie-Ballast Cherbourg - Lison
Travaux de nuit du 08/02 au 05/03 (2 trains terminus Caen le soir)
+ **week-end 4-5 avril : origine/terminus Caen**

Remplacement d'aiguillages - Evreux
Septembre – Octobre 2021
Interruption trafic 2 week-ends en septembre : 11-12 et 25-26

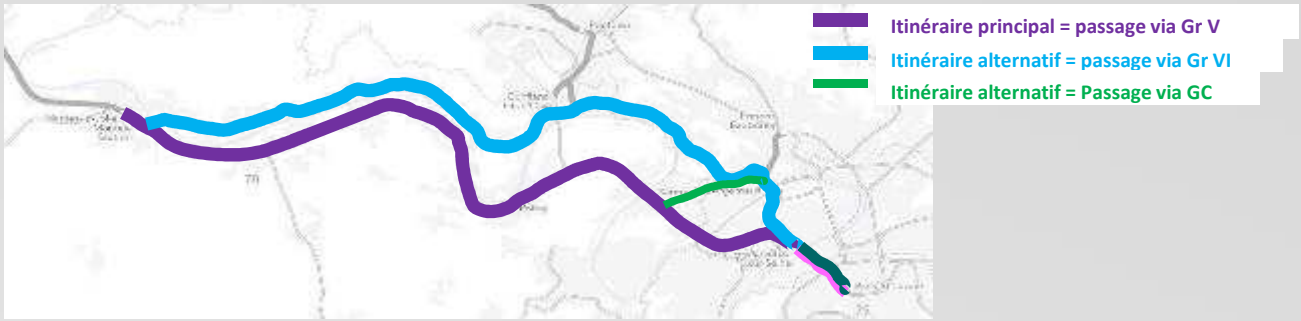
Etanchétité d'un Pont-rail
Week-end du 1er – 2 mai
Substitution routière entre Evreux et Lisieux

Surveillance du remblai d'Apremont
5 minutes d'allongement du temps de parcours (intégré aux horaires)
Relèvement de vitesse en fonction des expertises en cours envisageable courant 2021

GSM Rail
Lisieux Cherbourg : Travaux 2021-2023
Mantes Lisieux : Travaux 2022-2024

Principaux Travaux Ile-de-France 2021
et impact circulations pour les trains normands

- 30 week-ends de travaux en Ile-de-France
  - 17 week-ends de détournement via Conflans (groupe VI)
    - Allongement du temps de trajet de l'ordre de 20 minutes à 30 minutes



  - 13 week-ends de capacité réduite
    - Adaptations à venir

- Sur toute l'année, 1min30 de temps de trajet supplémentaire pour les travaux en Ile-de-France (intégré aux horaires)

LE MATERIEL ET LES INSTALLATIONS DE MAINTENANCE

RÉGION NORMANDIE

LE MATERIEL OMNEO NORMANDIE

Zoom des livraisons et du déploiement

❖ OMNEO NORMANDIE I

- Décalages de livraison dû au contexte sanitaire et aux difficultés avec les fournisseurs
- **A fin septembre**: 8 rames ont été livrées et 6 sont en circulations commerciales sur les différents axes normands : Paris - Cherbourg, Paris - Trouville, Paris - Le Havre
- Déploiement privilégie les pointes et les circulations en UM (Unité Multiples)
- **D'ici à la fin 2020**, 18 OMNEO seront reçus de la part du constructeur Bombardier.
- **Pour la fin du 1er semestre 2021**: réception complète des 40 rames

❖ OMNEO NORMANDIE II

- **2023-2024** livraison de 27 rames Régio2N pour circuler sur Paris –Vernon/Rouen et Paris - Evreux/Serquigny (pour 480 M €).

L'ADAPTATION DES INSTALLATIONS DE MAINTENANCE :

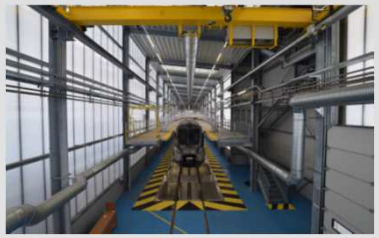
Suite de la transformation du site de Sotteville pour l'entretien des OMNEO et de l'ensemble du parc TER Normandie

Inauguration de la seconde partie des nouvelles installations fin juin avec un atelier couvert de 3 voies.

Un financement régional de plus de 40 M € qui vise une meilleure fiabilité et disponibilité du matériel (maintenance recentrée dans la Région)

Parallèlement, adaptation des autres sites pour l'entretien des nouveau trains :

- *Création d'un voie spécialement dédiée pour les OMNEO à Caen => mise en service au mois de juin*
- *Adaptation de celle de Clichy prévue en 2021 et 2022.*



RÉGION NORMANDIE

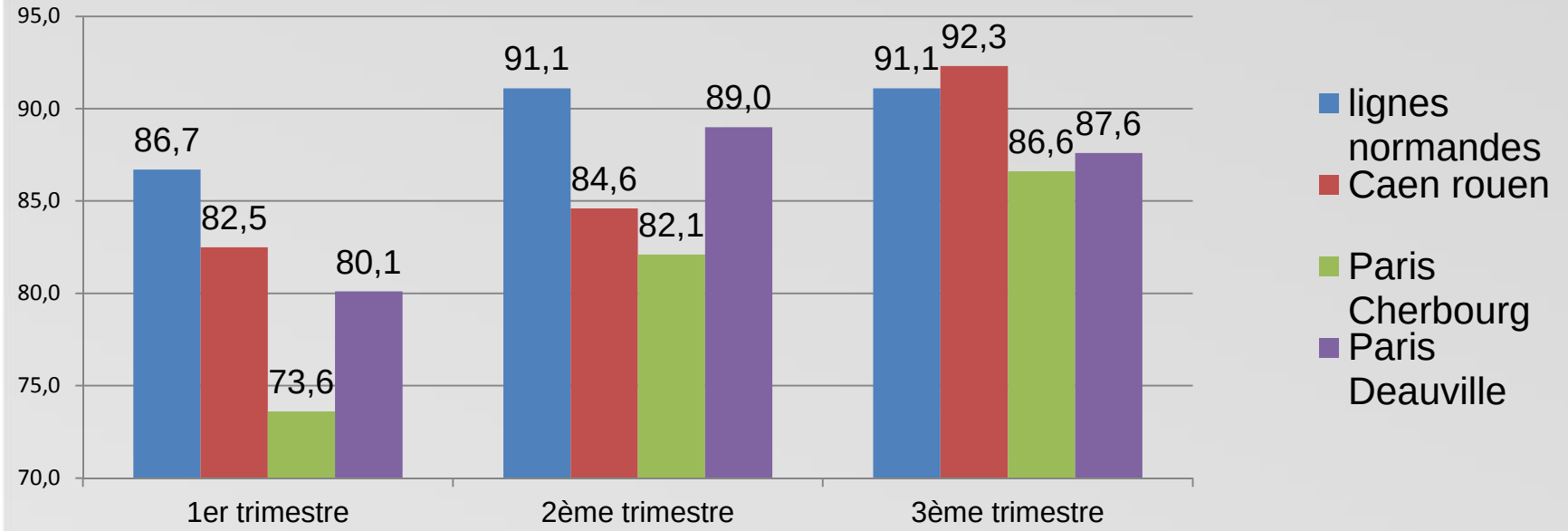
PRODUCTION

RESULTATS QUALITE DE PRODUCTION

1er, 2ème et 3ème trimestres 2020

Régularité à 5 mn

Comparatifs lignes normandes



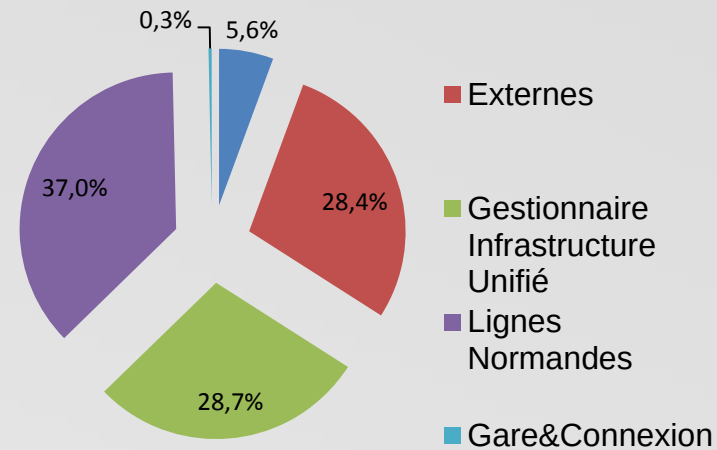
ⓘ Sur l'axe Paris-Deauville, aucun train n'a circulé en avril

RÉGION NORMANDIE

RESULTATS QUALITE DE PRODUCTION

1er, 2ème et 3ème trimestres 2020

Cause de non production à 5 mn



Autres SNCF

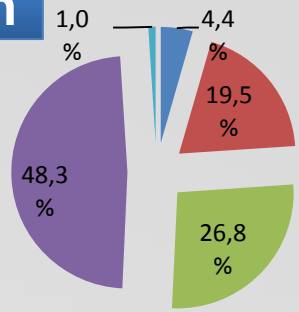
Externes

Gestionnaire Infrastructure Unifié

Lignes Normandes

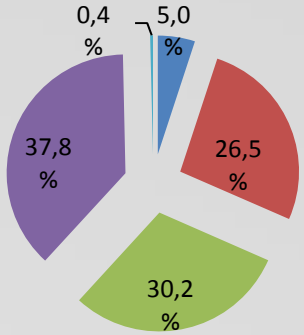
Gare&Connexion

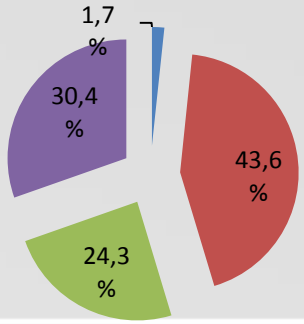
Lignes normandes



Paris – Deauville/Trouville

Paris – Cherbourg





Caen – Rouen

RÉGION NORMANDIE

Plan d'actions SNCF Reseau

SNCF Réseau s'engage pour une meilleure performance des lignes Normandes au travers de 8 mesures

Gestion des travaux

1 - **Un contrôle qualité approfondi** est mené sur l'ensemble des **documents d'étude et d'organisation** des chantiers de **la période COVID** pour les lignes normandes (mise en œuvre depuis fin septembre pour chantiers impactant les LN).

2- **Un chef de projet senior est désigné comme expert travaux pour chaque chantier Ile-de-France et Normandie identifié comme complexe** selon une grille de criticité. Il supervise et coordonne toutes les phases de préparation des travaux (mise en œuvre dès septembre).

3- **Un programme de sécurisation des travaux est déployé en priorité sur les lignes normandes**, après avoir été testé avec succès sur Paris-Nord. Il vise à garantir, **de la conception à la réalisation le respect du calendrier pour chaque chantier grâce au déploiement de processus standardisés** (planning minuté des opérations ou automatisation de certaines tâches (mise en œuvre dès septembre).

Plan d'actions SNCF Reseau

SNCF Réseau s'engage pour une meilleure performance des lignes Normandes au travers de 8 mesures

Gestion des travaux

4 - **Des « plan B » sont systématiquement élaborés avant le début des travaux, pour mieux gérer d'éventuels aléas en cours de chantier.** Ils comprennent les scénarios d'information voyageur définis avec les transporteurs (mise en œuvre dès septembre).

Régularité

5- **Une équipe dédiée au service de la ponctualité des trains au départ de Paris Saint Lazare.**

La task force H00 va se consacrer au coaching des équipes de SNCF Réseau, G&C et des transporteurs. Un diagnostic complet de la performance d'exploitation de la gare permettra de définir un plan d'actions. Cette méthode a fait ses preuves sur Paris Montparnasse et est actuellement déployée sur la gare de Mantes-la-Jolie (mise en œuvre de décembre 2020 à mars 2021).

Plan d'actions SNCF Reseau

SNCF Réseau s'engage pour une meilleure performance des lignes Normandes au travers de 8 mesures

Maîtrise de la végétation

6- Une équipe d'intervention de 4 personnes est créée pour renforcer l'unité de maîtrise de la végétation de l'infrapôle Normandie (mise en œuvre depuis juillet).
Ces moyens supplémentaires de désherbage et d'abattage des arbres concernent notamment l'axe Paris-Caen-Cherbourg cette année.

7-**Un plan de traitement de la végétation** est déployé en partenariat avec l'Office national des forêts **sur les zones les plus sensibles de l'axe Paris-Caen-Cherbourg** (mise en œuvre fin 2020).

Gestion de crise

8- La coordination entre les salles de crise de Paris Saint Lazare et de Normandie est renforcée, grâce à l'intégration de scénarios d'information voyageur spécifiques et la réalisation d'exercices en commun (mise en œuvre4ème trimestre 2020).

POINT D'ETAPE SUR LE PLAN D'ACTION SNCF VOYAGEURS (1/2)

Dans un contexte de r**etard de livraison des rames OMNEO** et de nombreux **travaux sur les voies**, SNCF VOYAGEURS a présenté en septembre un plan d'action pour limiter les impacts pour les voyageurs.

- Réduction du temps de préparation de la mise en service des nouvelles rames OMNEO
- Optimisation des roulements et du plan de transport
- Recherche de rames gros porteurs supplémentaires
- Prolongation des moyens techniques et humains dédiés à la maintenance des rames Corail
- Améliorer l'information voyageur dans un contexte de production tendu
- Geste commercial pour les abonnés suite aux événements de juillet 2020

POINT D'ETAPE SUR LE PLAN D'ACTION SNCF VOYAGEURS (2/2)

Point de situation à date :

- 9 rames Omnéos en circulation fin octobre vs 24 prévues – **Manque 15 rames**
- Livraison prévues de 9 rames d'ici fin 2020, dont 5 exploitables au changement de service
- Location de **6 rames Coradia Liner**
- Prolongation des rames corail et des moyens associés
- Plan d'action sur **l'information voyageurs** basé sur des échanges avec des associations de voyageurs

Si des interrogations subsistent après cette conférence ou si vous souhaitez la communication du support, vous pouvez adresser un mail à Mélanie Genet-Hanin :

conferencesdaxes@normandie.fr

Prenez soin de vous et de vos proches !

RÉGION
NORMANDIE

Site de Caen

Abbaye-aux-Dames
Place Reine Mathilde
CS 50523 - 14035 Caen Cedex 1
Tél. : 02 31 06 98 98
Fax : 02 31 06 95 95

Site de Rouen

5, rue Robert Schuman
CS 21129 - 76 174 Rouen Cédex
Tél : 02 35 52 56 00
Fax : 02 35 52 56 56

ANNEXE DESSERTE

OFFRE CAEN-CHERBOURG

	2019	2020	2021
Caen<>Cherbourg	15A/15R	15A/14R	15A/14R

Pas d'évolution majeure de la desserte, mais fusion de missions Cherbourg-Caen et Caen-Paris permettant davantage de services Krono+ pour Cherbourg (19 en 2021 contre 17 en 2020)

OFFRE LISIEUX-CAEN

OFFRE SEMAINE

Nb d'A/R quotidiens (mar/jeu)

	2019	2020	2021
Lisieux<>Caen	26A/26R	24A/25R	25A/24R
Moult-Argences<>Caen	11A/11R	9A/9R	9A/9R

- L'étude de la transformation de navettes Serquigny<->Evreux en train Caen <-> Evreux du lundi au vendredi prend en compte l'ajout d'arrêts à Moult-Argences et Frénouville-Cagny dans l'objectif d'une arrivée sur Caen dans la tranche 7h/8h et un départ de Caen dans la tranche 17h30/18h30
- Inversion des terminus du 3381 et 3355 (Deauville<>Caen) permettant la création d'un lien direct entre Lisieux et Caen pour une arrivée à 19h20
- Création du lundi au vendredi d'un Krono+ au départ de Lisieux à 15h48 pour une arrivée à Caen vers 16h00

OFFRE PARIS-EVREUX-SERQUIGNY

OFFRE SEMAINE

Nb de liaisons directes quotidiennes (mar/jeu)

	2019	2020	2021
Serquigny<>Paris	3A/4R	3A/3R	3A/3R
Evreux<>Paris	16A/19R	20A/20R	20A/21R
Bueil<>Paris	7A/8R	8A/9R	9A/9R

Pointe vers Paris

- Train semi-direct Caen-Paris anticipé pour une arrivée à Paris à 8h18 > profitable pour Evreux
- Suite aux travaux avec l'ensemble des associations normandes, proposition d'une permutation de 3 trains (Serquigny-Paris/Rouen-Paris et Vernon/Paris) pour permettre depuis Bueil et Bréval une arrivée à Paris à 8h50 au lieu de 8h28 Évolution favorable aux élèves de l'Eure scolarisés à Evreux (Evreux 7h35 ald 7h15)
- Création d'un train avec départ de Bueil à 8h43 et arrivée à Paris à 9h35 à la place de la navette en correspondance à Mantes > compromis par LTV Apremont (mars 21)

OFFRE PARIS-EVREUX-SERQUIGNY

Pointe depuis Paris

- Inversion des trains de 19h08 et 19h30 pour un cadencement à l'heure tant pour Evreux en direct que pour Bueil/Bréval

SA20	16h08 TD	16h30 SQY	17h08 TD	17h30 SQY	18h08 CN	18h30 SQY	18h59 CN	19h08 EVX	19h30 CN	20h28 TD
SA21	16h08 TD	16h30 SQY	17h08 CN	17h30 SQY	18h08 TD	18h30 SQY	19h08 CN	19h30 EVX	19h59 CN	20h59 CN

Heures creuses

- Création d'un train au départ de Paris à 13h59, arrivée à Evreux à 14h54 permettant de combler le trou de desserte entre Paris et Evreux dans l'après midi

OFFRE EVREUX-CAEN

OFFRE SEMAINE

Nb d'A/R quotidiens (mar/jeu)

	2019	2020	2021
Evreux<->Caen	9A/7R	7A/8R	8A/7R
Evreux<->Lisieux	12A/10R	11A/12R	12A/11R

- L'inversion des terminus des Krono + au départ de Paris à 17h09 et 18h08 permet un retour direct d'Evreux vers Caen : départ d'Evreux à 18h10 et arrivée Caen à 19h10
- Création du Krono + du lundi au jeudi avec un départ d'Evreux à 14h54 et une arrivée à Caen à 15h58
- Etudes en cours pour transformer les navettes Serquigny<->Evreux en train Caen <-> Evreux du lundi au vendredi avec une arrivée sur Caen dans la tranche 7h/8h et un départ de Caen dans la tranche 17h30/18h30