

# SNCF RÉSEAU S'ENGAGE POUR UNE MEILLEURE PERFORMANCE DES LIGNES NORMANDES

Suite à la réunion du 24 août avec le Président Hervé Morin, SNCF Réseau prend **8 mesures** pour améliorer la performance du réseau. La direction territoriale Normandie et la direction générale Île-de-France s'engagent pour répondre aux attentes de la Région et des voyageurs.

## GESTION DES TRAVAUX

1

**Un contrôle qualité approfondi** est mené sur l'ensemble des **documents d'étude et d'organisation** des chantiers **de la période COVID** pour les lignes normandes.

**MISE EN ŒUVRE**  
**Depuis fin juillet** sur les chantiers sensibles et jusqu'à fin septembre pour la totalité des chantiers impactant les lignes normandes.

2

**Un chef de projet senior est désigné comme expert travaux pour chaque chantier Île-de-France et Normandie identifié comme complexe** selon une grille de criticité. Il supervise et coordonne toutes les phases de préparation des travaux.

**MISE EN ŒUVRE**  
**Dès septembre**

3

**Un programme de sécurisation des travaux est déployé en priorité sur les lignes normandes**, après avoir été testé avec succès sur Paris-Nord. Il vise à garantir, **de la conception à la réalisation, le respect du calendrier pour chaque chantier grâce au déploiement de processus standardisés** (planning minuté des opérations ou automatisation de certaines tâches).

**MISE EN ŒUVRE**  
**Dès septembre**

4

**Des « plans B » sont systématiquement élaborés avant le début des travaux, pour mieux gérer d'éventuels aléas en cours de chantier.** Ils comprennent les scénarios d'information voyageur définis avec les transporteurs.

**MISE EN ŒUVRE**  
**Dès septembre**

## RÉGULARITÉ

5

### **Une équipe dédiée au service de la ponctualité des trains au départ de Paris Saint-Lazare.**

La task force « H00 » va se consacrer durant un trimestre au coaching des équipes de SNCF Réseau, de SNCF Gares & Connexions et des transporteurs. Un diagnostic complet de la performance d'exploitation de la gare permettra de définir un plan d'actions. Cette méthode a fait ses preuves sur Paris Montparnasse et est actuellement déployée sur la gare de Mantes-la-Jolie.

MISE EN ŒUVRE  
**De décembre 2020  
à mars 2021**

## MAÎTRISE DE LA VÉGÉTATION

6

### **Une équipe d'intervention de 4 personnes est créée pour renforcer l'unité de maîtrise de la végétation de l'Infrapôle Normandie.**

Ces moyens supplémentaires de désherbage et d'abattage des arbres concernent notamment l'axe Paris-Caen-Cherbourg cette année.

MISE EN ŒUVRE  
**Depuis juillet**

7

### **Un plan de traitement de la végétation est déployé en partenariat avec l'Office national des forêts sur les zones les plus sensibles de l'axe Paris-Caen-Cherbourg.**

MISE EN ŒUVRE  
**Fin 2020**

## GESTION DE CRISE

8

**La coordination entre les salles de crise de Paris Saint-Lazare et de Normandie est renforcée**, grâce à l'intégration de scénarios d'information voyageur spécifiques et la réalisation d'exercices en commun.

MISE EN ŒUVRE  
**Quatrième trimestre 2020**