

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Rouen, le 2 septembre 2020

## SNCF RÉSEAU PREND DES ENGAGEMENTS FORTS POUR UNE MEILLEURE PERFORMANCE DES LIGNES NORMANDES

**Les directions territoriales Normandie et d'Île-de-France s'engagent pour répondre aux attentes de la Région et des voyageurs. Suite à la réunion du 24 août avec le Président de la région Hervé Morin, SNCF Réseau annonce ce jour la prise de 8 mesures pour améliorer la performance du réseau.**

### **Une meilleure gestion des travaux**

- Depuis le mois de juillet, un contrôle qualité approfondi est mené sur l'ensemble des études et l'organisation des chantiers de la période COVID pour les lignes normandes.
- Dès septembre, un chef de projet senior sera désigné comme expert travaux pour chaque chantier d'Île-de-France et Normandie identifié comme complexe. Il sera chargé de superviser et coordonner toutes les phases de préparation des travaux.
- Un programme de sécurisation des travaux est déployé en priorité sur les lignes normandes, après avoir été testé avec succès sur Paris-Nord. Il vise à garantir, de la conception à la réalisation, le respect du calendrier pour chaque chantier grâce au déploiement de processus standardisés.
- Des plans alternatifs seront désormais systématiquement élaborés avant le début des travaux, pour mieux gérer d'éventuels aléas en cours de chantier.

### **Une régularité accrue**

Une équipe dédiée au service de la ponctualité des trains au départ de Paris Saint-Lazare se consacrera durant un trimestre, de décembre 2020 à mars 2021, au coaching des équipes de SNCF Réseau, de SNCF Gares & Connexions et des transporteurs. Un diagnostic complet de la performance d'exploitation de la gare permettra de définir un plan d'actions.

### **Maîtrise de la végétation**

- Depuis juillet, une équipe d'intervention de 4 personnes renforce l'unité de maîtrise de la végétation de l'Infrapôle Normandie.

- Un plan de traitement de la végétation est déployé en partenariat avec l'Office des forêts sur les zones les plus sensibles de l'axe Paris-Caen-Cherbourg.

### **Une gestion de crise renforcée**

La coordination entre les salles de crise de Paris Saint-Lazare et de Normandie est renforcée grâce à l'intégration de scénarios d'information voyageur spécifiques et la réalisation d'exercices en commun.

« SNCF Réseau a pris toute la mesure des incidents ferroviaires survenus en région Normandie en juillet. La mobilisation des équipes et nos échanges avec le Président Morin ont permis d'aboutir à ces huit engagements qui visent à l'amélioration substantielle de la qualité de service et de l'expérience des voyageurs » déclare Hélène Vasseur, directrice territoriale Normandie. En complément, SNCF Réseau travaille à un contrat de performance qui sera conclu avec la Région Normandie au mois de novembre 2020.

#### **À propos de SNCF Réseau**

Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et accompagner l'ouverture du marché voyageur, SNCF Réseau développe l'offre ferroviaire sur les 30 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Partenaire des pouvoirs publics et des territoires, garant d'un accès neutre et équitable à l'infrastructure, SNCF Réseau se met au service des entreprises de transport et des autorités organisatrices qui constituent ses principaux clients. SNCF Réseau compte 53 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires 2019 de 6,5 milliards d'euros.

**<http://www.sncf-reseau.com>**

**Contact presse : [marie.heitz@reseau.sncf.fr](mailto:marie.heitz@reseau.sncf.fr) - 06 37 66 22 00**