

Un début d'année 2020 catastrophique pour la ligne Paris-Caen-Cherbourg : les usagers en burn-out

Après un mois de janvier catastrophique, les usagers demandent un dédommagement

Intempéries, casse des matériels roulants, mouvements sociaux, retards inexpliqués...L'année 2019 a laissé un goût amer aux usagers de la ligne Paris-Cherbourg avec 1139h38 de retards cumulés et 67,1% de ponctualité réelle sur la ligne Paris-Caen¹.

Avec la reprise de la gouvernance de la ligne par la région Normandie, nous aurions pu espérer que l'année 2020 allait être signe de renouveau et ainsi redonner envie aux usagers de reprendre le train. C'est raté !

« Sur le mois de Janvier, les trains Paris-Caen ont, à eux seuls, cumulés 131h35 de retards cumulés pour une ponctualité réelle de 37,7% ! Du jamais vu ! Il n'y a pas un matin ou un soir sans que nos trains subissent des retards. » alerte Pierre Dumont, Président de l'UDUPC.

Le mois de janvier 2020 a été ponctué principalement de mouvements sociaux, de retards de maintenance dus à la grève, de casse des matériels et enfin d'un affaissement des voies au passage d'Apremont entre Mantes-la-Jolie et Bréval engendrant un allongement de la durée des trajets de 15 minutes minimum.

A tout cela s'ajoute une migration ratée² des abonnements nationaux SNCF vers les abonnements Tempo de la Normandie, une communication défailante de la part de TER Normandie obligeant les associations d'usagers à faire le travail et des processus de remboursements pour le mois de décembre 2019 complexes et criblés d'erreur.

Également, force est de constater après un mois d'utilisation de la nouvelle grille horaires 2020 que les nouveaux horaires ne conviennent pas aux abonnés de la ligne et que le matériel à disposition n'est pas suffisant.

En effet, combien d'usagers sont maintenant obligés de prendre le premier train du matin ou de reprendre leur voiture pour arriver à l'heure au travail ? Combien d'usagers ont vu leur frais de garde d'enfants augmentés ? Combien d'usagers sont obligés de rattraper des heures de travail et/ou de sacrifier leur vie de famille à cause des dysfonctionnements de la ligne ? Le bilan est tristement mauvais !

Pour couronner le tout, beaucoup d'abonnés ne pourront pas bénéficier de la Garantie Voyageur NOMAD de la région Normandie car ce système impose de déclarer ses trains en avance. Or certains trains n'ont quasiment jamais roulé en janvier 2020 (par exemple le TER 3317 Paris-Cherbourg) !

Ainsi nous demandons à la SNCF et à la région Normandie de prendre en considération cette situation particulièrement calamiteuse en acceptant de mettre en place une indemnisation conséquente pour les renouvellements des abonnements de mars 2020. Cette reconnaissance des difficultés que rencontrent les usagers réguliers que sont les navetteurs Normands sera sans aucun doute nécessaire, même si elle ne répond pas à toutes leurs attentes.

¹ Statistiques UDUPC : <https://www.udupc.fr/statistiques>

² Chronique d'une reprise de gouvernance ratée par la région Normandie : <https://udupc.fr/2020/01/08/communiqu-udupc-adurn-chronique-dune-reprise-de-gouvernance-ratee-par-la-region-normandie/>

Face à cette situation, les usagers s'organisent !

En janvier, l'UDUPC a créé un comité local sur chacune des gares de Valognes, Bernay et Évreux ! Plus que jamais, l'UDUPC s'engage à défendre tous les usagers de la ligne Paris-Caen-Cherbourg.

Ces comités locaux ont pour objectif de mieux communiquer sur l'ensemble de la ligne et ainsi de mieux recueillir les besoins des usagers de la ligne. D'autres comités locaux sont à venir.

Nous invitons tous les usagers à contacter soit l'association, soit leur référent (cf. ci-dessous) pour que nous travaillions ensemble sur l'avenir de notre ligne.

En 2020, l'UDUPC demande à la SNCF et la région Normandie de mettre en place un calendrier de travail pour travailler sur les sujets suivants :

- Horaires 2021
- Tarification et l'indemnisation
- Réservation obligatoire avec mise en place d'une solution pour les abonnés
- Amélioration de l'information voyageurs
- Mise en place des nouveaux trains Omneo

Un prochain rendez-vous avec Mr Morin, président de la région Normandie, et l'ADURN (Association Des Usagers du Rail Normand) a d'ores et déjà été fixé le 26 février 2020. Nous attendons de cet entretien que nous fassions un bilan de la situation et des actions mises en œuvre et que, enfin, un vrai travail en coopération avec la région soit mis en place afin d'améliorer la situation ferroviaire de la ligne Paris-Caen-Cherbourg.

UDUPC

1 allée du black watch, 14123 IFS

contact@udupc.fr

www.udupc.fr

Les contacts locaux de l'UDUPC

Caen	Valognes	Bernay	Evreux
Pierre Dumont contact@udupc.fr	Véronique Traxel valognes@udupc.fr	Olivier Laveille bernay@udupc.fr	Marie-Pierre Belhomme evreux@udupc.fr