



Visite du Centre Opérationnel Escale de Paris Saint-Lazare

En savoir plus

Au cours de notre dernière réunion SNCF "Regards Croisés", l'UDUPC a eu l'occasion de visiter le Centre Opérationnel Escale (COE) de la gare Paris Saint-Lazare où nous étions accompagnés de 4 adhérents.

Le COE est en charge de l'information voyageurs au sens large et pilote ainsi exclusivement l'affichage des trains au départ et à l'arrivée de Paris Saint-Lazare. Le COE est également en charge des annonces sonores et vigile sur la « bonne » répartition des agents d'escale sur le terrain. Il a par ailleurs une mission de coordination entre les différentes équipes présentes sur le terrain avant chaque départ de train.



Opération de mise en conformité

En savoir plus

Lors de la visite réalisée au Technicentre de Clichy en janvier dernier, nous avons été nombreux à exprimer notre mécontentement concernant la propreté des toilettes des trains et surtout l'absence fréquente d'eau.

Le Directeur du Technicentre de Clichy (EPTIC) nous avait annoncé prendre des mesures particulières très prochainement pour lancer une opération de mise en conformité technique des toilettes sur l'ensemble de la flotte Corail de la ligne Paris-Caen-Cherbourg. Cette opération vient de débuter. Elle est menée de concert à la fois sur le site de Clichy et sur le site de Cherbourg.

Modernisation de la halle voyageurs

En savoir plus

La 2ème phase de ce projet va bientôt débuter et concernera la « partie voyageurs » (côté quais). Cette rénovation sera aussi l'occasion de remettre à neuf l'éclairage artificiel et la sonorisation. Pendant l'été 2017, certains haut-parleurs du quai transversal seront changés. En 2018 et 2019, la sonorisation sur les quais sera revue. Par la suite, les 25 000 m² de couverture au-dessus des quais seront traités dans la gare de Paris Saint Lazare.

La garantie G30



Dans le cadre de votre garantie dès 30 minutes de retard, obtenez une compensation de 25% à 75% du prix de votre billet selon la durée du retard. Dès votre arrivée en gare, vous pouvez demander votre bon d'achat G30 sur internet ou sur votre mobile.

La distribution de justificatif G30 en gare est OBLIGATOIRE dès 30 min de retard. Les utilisateurs d'optiforfait doivent demander leur remboursement par courrier. Pensez à les récupérer !

Ces derniers temps, nous avons de plus en plus de difficultés à récupérer ces justificatifs. Si vous subissez ces problèmes, n'hésitez pas à nous envoyer votre témoignage via le site web pour que nous puissions agir auprès de la SNCF.

Contact

Adresse : 19 rue Paul Lecacheux - 50310 Montebourg

Email : contact@udupc.fr

Site web : www.udupc.fr

Directeur de publication : Nicole Grof



Adhérez à l'UDUPC

Téléchargez le
bulletin d'adhésion

