



PETITION DES ASSOCIATIONS D'USAGERS NORMANDS DE LA SNCF



« TRAIN EN NORMANDIE : EXIGEONS UN SERVICE FIABLE ET DE QUALITE »

LISEZ ET SIGNEZ LA PETITION



« TRAIN EN NORMANDIE : EXIGEONS UN SERVICE FIABLE ET DE QUALITE »

A Mme la Ministre chargée des transports auprès du Ministre d'Etat, ministre de la transition écologique et solidaire, Elisabeth Borne

A Mme la Présidente de la région Ile-de-France, Valérie Pécresse

A Mr le Président de la SNCF, Guillaume Pepy

A Mr le Président de la région Normandie, Hervé Morin

Madame la Ministre,

Madame la Présidente,

Messieurs les Présidents,

A ce jour les usagers des lignes Paris-Cherbourg et Paris-Rouen-Le Havre représentées par les associations :

- Union Des Usagers du Paris-Cherbourg
- Association de défense des usagers du rail normand

n'ont de cesse de constater des dysfonctionnements récurrents sur leurs conditions de transport : retards répétitifs, mises à quai tardives, problèmes de maintenance, manque d'anticipation dans l'organisation du transport et gestion de crise défailante.

De plus, les usagers ne bénéficient pas d'une information voyageurs fiable et cohérente.

Enfin, les associations d'usagers font le constat d'une diminution de disponibilité des guichets qui renvoient vers les applications SNCF non adaptées à la demande client et des guichets libre-service qui ne sont pas toujours en état de fonctionnement.

Ces mêmes associations soulignent un manque de considération pour les usagers, tant occasionnels (tourisme, familial ou professionnel) que pendulaires, abonnés des lignes et acteurs de l'économie de la région Normandie.



PETITION DES ASSOCIATIONS D'USAGERS NORMANDS DE LA SNCF

1. DES DYSFONCTIONNEMENTS A REPETITION SUR LES LIGNES NORMANDES

Dans l'attente de la fin de la modernisation des lignes actuelles et la mise à disposition des nouvelles rames Omnéo Premium en 2020 jusqu'au déploiement des 40 rames prévues, il est impensable que les conditions de transport actuelles perdurent.

Les usagers ne peuvent attendre plus longtemps. Nous demandons la mise en œuvre immédiate des moyens indispensables au bon fonctionnement des lignes normandes : maintenance, mise à quai, organisation des services et anticipation des situations particulières (ex : événements climatiques et mouvements sociaux...).

2. UNE INFORMATION VOYAGEURS DEFAILLANTE

Dès maintenant, la SNCF doit mettre en place l'uniformisation de l'information voyageurs entre les différents supports de communication (applications, contrôleurs, annonces en gare...)

La SNCF doit faire preuve de transparence et de cohérence à propos des informations par rapport aux retards : par exemple, une mise à quai tardive, quels sont les motifs réels qui ont engendré ce retard ?

La SNCF doit également veiller à la fiabilité des informations concernant les durées des retards pour permettre aux usagers d'organiser leur voyage ou trouver une solution de substitution, quand la SNCF oublie d'en proposer.

3. LA DESHUMANISATION DU SERVICE

La parution récente du rapport Spinetta n'est pas pour rassurer les usagers sur leurs conditions de transport dans un proche avenir.

Dans les conditions actuelles dégradées, nous exigeons que les guichets de gare soient maintenus, ainsi que la présence des contrôleurs à bord des trains.

Il va de soit que, dans ce contexte, toute augmentation tarifaire est inenvisageable.

Nous demandons dès maintenant une indemnisation conséquente pour les usagers du quotidien de l'ensemble des lignes normandes.

Nous attendons de chacun des destinataires de cette pétition qu'il prenne toutes ses responsabilités sur la suite à donner et assume totalement ses obligations.

PETITION ORGANISEE PAR



Union Des usagers Du Paris-Cherbourg
Président : Nicole Grof
Email : contact@udupc.fr



Association de défense des usagers du rail normand
Président : Valery Runemberg
Email : assorailnormand@gmail.com

