

Présentation des sièges des futurs trains normands

La SNCF et le Conseil Régional ont organisé une consultation des usagers pour évaluer le confort des sièges prévus pour l'aménagement des futurs trains. Le socle de fixation et la configuration de 2 rangées de sièges l'une derrière l'autre n'étant pas été présentés, nous ne pouvions pas tester en condition réelle les nouveaux fauteuils.

D'une manière unanime, nous n'avons pas été convaincus par le confort de ces sièges. Assises trop courtes et peu moelleuses, accoudoirs étroits et durs, manque d'ampleur en première classe, ne font pas de ces sièges des équipements adaptés au confort souhaité pour des trajets Intercités de 2h à 3h15.





Interview pour le magazine Que Choisir

En savoir plus

Le magazine "Que Choisir" a effectué une enquête de satisfaction concernant la SNCF. Cet article "montre que les critiques des usagers sont nombreuses… mais moins fortes qu'il y a deux ans. Pourtant, le ciel du ferroviaire semble s'être encore assombri."

A l'occasion de l'écriture de cet article, l'UDUPC a été interviewé. Cet article a été publié dans le numéro 556 du magazine Que Choisir (mars 2017), disponible à partir du mardi 21 février chez les marchands de journaux et dans les kiosaues. Vous le trouverez également sur notre site web.

Ouverture de l'espace adhérents

Voir le site

Comme promis, votre espace adhérent va ouvrir très prochainement. Vous y trouverez toutes les informations relatives à l'UDUPC : Agenda, Newsletters, Comptes-rendus de réunion et Statistiques.

Vous allez recevoir dans les jours qui viennent vos identifiants de connexion par email. Nous vous invitons à aller régulièrement sur cet espace afin de vous tenir au courant de nos actions!

Evènement du mois

Les 25 et 26 février derniers, les usagers de la ligne ont subi de très nombreux retards et de nombreuses suppressions de train suite à des actes de vandalisme (vol de câbles et incendie d'un poste d'alimentation).

Le samedi soir, certains usagers ont été pris en charge par la SNCF mais ont tout de même dû patienter 21h avant d'arriver à destination!

De manière générale, la gestion de crise durant ce week-end a été catastrophique : suppression de train, retards à répétition, mauvaise prise en charge des passagers .

Nous remercions encore les conducteurs et les contrôleurs pour leur dévouement malgré, encore une fois, le silence de leur hiérarchie.

Contact

Adresse: 19 rue Paul Lecacheux - 50310 Montebourg

Email : contact@udupc.fr Site web : www.udupc.fr

Directeur de publication : Nicole Grof





Adhérez à l'UDUPC

Téléchargez le bulletin d'adhésion

